

**РОЛЬ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОВЫШЕНИИ ЖИЗНИ
НАСЕЛЕНИЯ**

**THE ROLE OF PUBLIC SERVICES IN IMPROVING THE LIFE
OF THE POPULATION**

Nortojiyeva Nuriya Muzaffar Qizi
Нортожиева Н.М.

**Магистрант 1- курса Каршинский инженерно-экономического
института**

Аннотация: В данной статье рассматривается значение системы коммунального хозяйства в повышении уровня жизни населения и содержание мероприятий, проводимых в этой сфере. Также показана роль инфраструктур в коммунальной системе.

Ключевые слова: услуга, коммунальные услуги, жилье, население, уровень жизни, инфраструктура, потребность, благосостояние, качество, эффективность.

Annotation: This article discusses the importance of the public utilities system in improving the standard of living of the population and the content of activities carried out in this area. The role of infrastructures in the communal system is also shown.

Key words: service, utilities, housing, population, standard of living, infrastructure, need, welfare, quality, efficiency.

В странах мира условия перехода к цифровой экономике и предоставления коммунальных услуг населению рассматриваются как один из основных факторов повышения уровня жизни населения. «Сегодня жилищный фонд расширяется пропорционально увеличению числа людей в мире, в том числе жилья в развитых странах в 2023 году будет 138,7 млн в Соединённых Штатах Америки, 245,3 млн в Великобритании, 44,1 млн в Германии. , 38,8 миллиона во Франции и 136,9 миллиона в Канаде. составляет десять». Состояние развития сферы коммунальных услуг, основанной на

удовлетворении важнейших социальных потребностей членов общества, а также восстановлении их трудоспособности, обусловлено тем, что она потребляет значительную часть энергетических ресурсов в экономике страны, развитие этого сектора имеет актуальную важность на современном этапе развития общества.

Расширение жилищного фонда в связи с быстрым ростом населения земного шара, с одной стороны, приводит к повышению уровня реальной потребности потребителей в коммунальных услугах, а с другой стороны, к качеству жилищного фонда. потребляемых услуг приводит к повышению уровня спроса, в связи с чем необходимо коренным образом пересмотреть подход к объему и качеству коммунальных услуг, создаваемых предприятиями коммунального хозяйства. Это порождает необходимость повышения эффективности системы ЖКХ и совершенствования процессов цифровизации в соответствии с происходящими изменениями.

Структурные изменения в национальной экономике происходят в результате реформ, направленных на коренное реформирование отраслей экономики, техническое и технологическое перевооружение в Республике Узбекистан. В частности, «...быстрое развитие сферы услуг, повышение роли и доли услуг в формировании валового внутреннего продукта, коренное изменение состава предоставляемых услуг, прежде всего, за счет их современной технологичности». типы» является одной из приоритетных задач. Исходя из этих задач, необходимо реформировать коммунальную сферу, повышать квалификацию работников, создавать среду свободной конкуренции в коммунальной сфере. Указ Президента Республики Узбекистан №ПФ-60 от 28 января 2022 года «О новой Стратегии развития Узбекистана на 2022-2026 годы», №РQ-2900 от 18 апреля 2017 года, «Постановление №. ПФ-5017 от 18 апреля 2017 года об организации Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Узбекистан «Меры по дальнейшему совершенствованию управления системой жилищно-коммунального хозяйства для

целесообразности реализации задач, указанных в Постановлении» «Об» и Законе «Об управлении многоквартирными домами» от 7 ноября 2019 года, а также в нормативных правовых документах, относящихся к данной сфере.

В ближайшие несколько лет правительство нашей страны уделяет особое внимание вопросу сервисного обслуживания в жилищно-коммунальном хозяйстве и повышению его эффективности. Указ Президента Республики Узбекистан от 18 апреля 2017 года «О мерах по дальнейшему совершенствованию управления системой жилищно-коммунального хозяйства» №ПФ-5017 от 18 апреля 2017 года «Об организации деятельности Министерства жилищно-коммунального хозяйства» и коммунального хозяйства в Республике Узбекистан» ЗП-2900 и Постановление Президента Республики Узбекистан от 28 января 2022 года «О Стратегии развития Узбекистана на 2022-2026 годы» №60. Соответственно, системный подход и цифровые технологии были использованы при формировании цифрового метода повышения качества оказания услуг жителям страны на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства и описании его отдельных элементов.

Образ жизни населения и уровень социально-экономического развития будут связаны с проводимой в стране социальной политикой и развитием социальной сферы. В свою очередь, социальная сфера состоит из инфраструктур, обеспечивающих материальные и духовные блага населению. Если такие сферы, как образование, культура, искусство, спорт и здравоохранение служат воспитанию населения как совершенного человека, то развитие жилищного хозяйства и системы коммунального хозяйства создает условия для комфортной жизни населения и формирования достойного образа жизни.

В определении категории «Жилищно-коммунальное хозяйство – это сервисная услуга в хозяйствах членов общества» обоснованно учитывался ряд факторов и «эффективность коммунального хозяйства» – в этом

целесообразность достижение максимальных результатов при минимальном объеме средств производства и труда на благо общества.

Система обслуживания населения в жилищно-коммунальном хозяйстве, обслуживание жилых массивов, административных и производственных зданий, непроизводственных и социальных зданий, сооружений, территорий и магистральных дорог, организация их использования, строительства - ремонта, транспорта, энергетики производственные и другие предприятия, предоставляющие различные товары и услуги, конечным результатом их комплексной деятельности являются направления, которые организуют жизнь человека, развивают городскую инфраструктуру, служат улучшению экологической среды.

На современном этапе обосновано, что объективная необходимость развития отрасли, повышения уровня жизни населения, увеличения реальных доходов населения, обеспечения занятости является одной из приоритетных задач сегодняшней день Правительства.

Пока теоретические основы системы оказания услуг населению в жилищно-коммунальном хозяйстве не будут тщательно разработаны и обоснованы, не удастся ее быстро развивать и решать другие важные задачи, которые ставятся на практическую повестку дня. Следует также признать, что в условиях современного перехода к цифровой экономике теоретические вопросы сферы обслуживания на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства требуют глубокого и детального изучения с точки зрения рыночной экономики, исходя из специфических особенностей страна.

Развитие сферы услуг сыграло ключевую роль в переходе от одного типа экономической системы к другой на всех этапах развития человечества, где сфера услуг на протяжении длительного времени имела большое значение в жизни и деятельности человека. Производство товаров появилось в результате развития натурального хозяйства, роста видов и количества продукции. Подавление натурального хозяйства и развитие процесса товарообмена

происходило на основе углубления разделения труда, специализации производства, возникновения и развития частной собственности. Осуществляется углубление разделения труда, специализация производства, развитие частной собственности, взаимный обмен между участниками экономики, т. е. торговыми услугами. Также в период натурального хозяйства его члены пользовались отдельными видами услуг, включая взаимный обмен информацией, бытовые услуги, жилищно-коммунальные услуги, защиту от внешней среды. Естественно, они не понимали природы и социально-экономической значимости этих услуг. Однако эти виды услуг играли важную роль в удовлетворении повседневных потребностей участников натурального хозяйства. Учитывая неэффективность рынка и платёжеспособность реформ, чтобы показать требования текущего и долгосрочного устойчивого развития системы обслуживания населения на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства, возникает объективная необходимость изучения природы сферы услуг. в жилищно-коммунальных предприятиях и процессах их производства и потребления. Для реформирования экономики теоретически существует различие между формальными и неформальными институтами, которые имеют особое значение. Несогласие с формальными и неформальными правилами является основной причиной неэффективности рынка оказания услуг населению в сфере жилищно-коммунального хозяйства и неплатежеспособности экономических реформ.

Система оказания услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве обеспечивает обслуживание, организацию использования, строительство-ремонт, транспортировку, энергетическое производство жилых домов, административных и производственных зданий, непроизводственных и социальных зданий, сооружений, территорий и линий электропередачи и других предприятий. предоставляя различные товары и услуги, конечным результатом ее комплексной деятельности является сфера, организующая

жизнь человека, развивающая городскую инфраструктуру, служащая улучшению экологической среды.

Из вышеизложенного можно сделать вывод, что роль жилищно-коммунального хозяйства в повышении уровня жизни населения несравнима. Помимо экономического значения, он также имеет большое политическое и социальное значение. Однако желательно увеличить количество объектов инфраструктуры, повысить качество услуг и использовать зарубежный опыт для повышения качества жилищных услуг.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Указ Президента Республики Узбекистан №ПФ-4947 от 7 февраля 2017 года «О стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан»
2. Указ Президента Республики Узбекистан «Об утверждении Стратегии инновационного развития Республики Узбекистан на 2022-2026 годы». ПФ-165 от 6 июля 2022 г.
3. Абдукаримов Б.А. Улучшение жилищно-коммунального хозяйства является фактором создания удобств для населения. - Т.: Наука и техника, 2007. -28 с.
4. Бурменко Т.Д. Экономика сферы услуг / Т. Д. Бурменко. -Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2004. -С.37-38.
5. Управления и организация в сфере услуг: теория и практика: Service management and Operation 2-е международ. изд. (пер.сангл.науч.ряд. В.В. Кулибановой) / К.Хаксвер, Б.Рендер, Р.С.Рассел, Р.Г.Мердик –Спб.др: Питер бух. 2002. - С. 496.
6. Юлдошева Ш. А. ЗНАЧЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ В СИСТЕМЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА //Экономика и социум. – 2022. – №. 10-1 (101). – С. 794-800.

7. Юлдошева Ш. А. ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ФАКТОРОВ, ВЛИЯЮЩИХ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ В ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ //Экономика и социум. – 2022. – №. 12-1 (103). – С. 1158-1165.
8. Юлдашева Ш. А. ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СИСТЕМА И ЕЕ РОЛЬ В ПОВЫШЕНИИ ЖИЗНЕННЫХ СТАНДАРТОВ //Экономика и социум. – 2020. – №. 12-2 (79). – С. 541-546.
9. Файзиева Ш. Ш., Юлдашева Ш. А. ВЛИЯНИЕ ПОСТРОЕНИЯ ДЕШЕВОГО ЖИЛЬЯ НА ОБНОВЛЕННЫЕ МОДЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ В СЕЛЬСКИХ МЕСТАХ НА БЛАГОПОЛУЧИЕ НАСЕЛЕНИЯ //Экономика и социум. – 2020. – №. 12-2 (79). – С. 268-272.
10. Fayzieva S. S., Djalilovna N. M., Yuldasheva S. A. The main directions of reforms in the livestock sector in the development of the country's economy //TRANS Asian Journal of Marketing & Management Research (TAJMMR). – 2020. – Т. 9. – №. 4. – С. 67.
11. Эргашев Р. Х., Шодиев Б. Роль и значение налогов в корпоративных финансах. – 2018.
12. Ergashev, R. K., and A. D. Ravshanov. "Ways of Strategic Development and Increase of Competitiveness of Agricultural Enterprises." JournalNX, vol. 7, no. 1, 2021, pp. 99-105.
13. Курбанов А. Б. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В АГРОПРОМЫШЛЕННОМ КОМПЛЕКСЕ //Экономика и социум. – 2023. – №. 5-1 (108). – С. 589-594.
14. КНАМРАЕВА S. N., АЛИМОВА M. Y. Methodological bases for assessing the level of innovative development of agriculture and its service infrastructure activities //Journal of Contemporary Issues in Business and Government. – 2021. – Т. 27. – №. 2. – С. 4062-4068