

УДК 378

*Дудаев Г.С.-Х., к.п.н.
доцент кафедры менеджмента
Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова
Россия, г. Грозный*

**ФОРМИРОВАНИЕ ДОВЕРИТЕЛЬНОГО ОТНОШЕНИЯ К
ГРАЖДАНАМ У БУДУЩИХ БАКАЛАВРОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО
И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ КАК СРЕДСТВО
ГУМАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ**

Аннотация: рассматриваются наиболее эффективные, на взгляд автора, пути формирования доверительного отношения к гражданам у будущих бакалавров государственного и муниципального управления. Их исследование осуществляется с учётом прогресса в области высшего образования на протяжении трёх ближайших десятилетий. Внимание также уделяется сущностной характеристике феномена доверия как черты профессионального портрета будущего управленца.

Ключевые слова: высшее образование, профессиональная подготовка бакалавров государственного и муниципального управления, модернизация профессиональной подготовки бакалавров государственного и муниципального управления, феномен доверия, доверительное отношение к гражданам профессионалов в области государственного и муниципального управления.

*Dudaev G.S.-H., PhD
Associate Professor of the Department of Management
A.A. Kadyrov Chechen State University
Russia, Grozny*

FORMATION OF A TRUSTING ATTITUDE TOWARDS CITIZENS AMONG FUTURE BACHELORS OF PUBLIC AND MUNICIPAL ADMINISTRATION AS A MEANS OF HUMANIZING PROFESSIONAL TRAINING

Annotation: in the author's opinion, the most effective ways of forming a trusting attitude towards citizens among future public and municipal administration bachelors are considered. Their research is carried out taking into account the progress in higher education over the next three decades. Attention is also paid to the essential characteristics of the phenomenon of trust as a future manager professional portrait feature.

Keywords: higher education, professional training of bachelors of state and municipal management, modernization of professional training of bachelors of state and municipal management, the phenomenon of trust, trusting attitude of professionals in the field of state and municipal management to citizens.

Большинству современных исследователей установление доверительных отношений между гражданами с одной стороны, структурами государственного и муниципального управления – с другой представляется одним из ключевых условий эффективной работы соответствующих механизмов (В.С. Аванесов, Г.М. Барбер, Н.Д. Брусенина, Р.А. Кучмезов, Т.Н. Пасечкина).

На сегодняшний день перспективным представляется развитие соответствующих компетенций на ступени высшего образования [3, с. 329]. В данном случае следует учесть, что в последние годы отечественная система ВО находится в стадии глубокого реформирования (И.И. Журавлева, Е.А. Кутергина, Е.Н. Луковцева, М.Р. Москаленко, М.А. Офицеров, А.А. Русакова, А.Г. Санина). Глубокие модернизации открывают ряд возможностей для повышения эффективности процесса формирования

у будущих профессионалов в области государственного и муниципального управления доверительного отношения к гражданам [1, с. 17].

В качестве одной из компетенций лиц, успешно освоивших программу бакалавриата в интересующей нас области, доверие имеет преимущественно инструментальный характер [1, с. 28]. По существу оно представляет собой особую форму партнёрства с гражданами [3, с. 118]. Доверие является достаточно действенным средством решения различных задач в соответствующей сфере.

Для эффективной оценки степени сформированности соответствующих знаний, умений и навыков у будущих профессиональных управленцев с последующей её коррекцией на ступени бакалавриата могут быть использованы некоторые учебные задания. Приведём их примеры.

На формирование знаний учащихся о доверии и его роли в их будущей профессиональной деятельности могут оказать положительное влияние задания следующего вида:

- охарактеризуйте наиболее существенные психологические факторы возникновения доверительных отношений между людьми [5, с. 385]
- перечислите основные факторы, влияющие на процесс формирования первого впечатления о другом человеке [2, с. 335].

Подобные задания могут быть представлены в форме вопросов для контроля и самоконтроля [3, с. 119].

Формированию соответствующих умений с определённой вероятностью будут способствовать задания вида:

- приведите примеры ситуаций (не менее двух), в которых доверительные отношения с гражданином могут оказать влияние на результативность работы сотрудника органов государственного или муниципального управления [6, с. 248-249];

- ознакомьтесь с предлагаемым видеоматериалом, объясните, что именно в продемонстрированной ситуации мешало или помогало установлению доверительных отношений [5, с. 386].

Оптимальная форма организации деятельности обучающихся при выполнении таких заданий – самостоятельная работа с последующей презентацией её результатов по ходу учебных занятий по профильным академическим дисциплинам [6, с. 247-248].

На анализ и коррекцию навыков, связанных с установлением доверительных отношений с гражданами в ходе осуществления будущей профессиональной деятельности бакалаврами управления ориентированы следующие задания:

- определите алгоритм действий представителя органов государственного или муниципального управления, направленных на формирование доверительных отношений с гражданином [4, с. 161-162];
- представьте ваши правила построения доверительных отношений с гражданами, объясните ваш выбор [6, с. 249].

Подобные этим задачи могут быть предложены будущим бакалаврам управления как индивидуальные в рамках самостоятельной работы [2, с. 337].

Таким образом, будучи одной из важных компетенций лиц, успешно освоивших программу бакалавриата в интересующей нас области, доверие представляет собой особую форму партнёрства с гражданами. Оно является достаточно действенным средством решения различных задач в соответствующей сфере.

На современной стадии развития рассматриваемого сегмента отечественной системы ВО в целях эффективной оценки степени сформированности соответствующих знаний, умений и навыков у будущих профессиональных управленцев с последующей её коррекцией на ступени

бакалавриата может быть с успехом использован ряд специфических учебных заданий.

Подобные задания соответствуют уровню развития методологии и инструментальной базы, характерному для большинства современных вузов. Их интеграция в учебный процесс по профильным дисциплинам не потребует его существенной модернизации, однако с определённой вероятностью позволит оптимизировать процесс формирования соответствующих компетенций будущих управленцев.

Использованные источники:

1. Азарова Р.Н., Золотарева Н.М. Разработка паспорта компетенций: методические материалы для организаторов проектных работ и профессорско-преподавательских коллективов вузов. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2010. – 52 с.
2. Васильева Е.А. Профессиональная деятельность государственных служащих: компетентностный подход // Вестник Санкт-Петербургского университета. Социология. – 2019. – Т. 12. – Вып. 4. – С.329-349.
3. Дудаев Г.С. Психолого-педагогические особенности формирования у будущих бакалавров государственного и муниципального управления культуры доверительного отношения к гражданам в процессе вузовского образования // Мир науки, культуры, образования. – 2022. № 3(94). – С. 117-119.
4. Дудаев Г.С. Специфика преподавания профессиональных дисциплин у будущих бакалавров государственного и муниципального управления // Мир науки, культуры, образования. – 2022. – № 4(95). – С. 161-163.