

Терентьев Сергей Александрович
Аспирант негосударственного образовательного частного
учреждения высшего образования «Московский финансово-промышленный
университет «Синергия»
Место работы: ИП Терентьев С.С.
Научная специальность: 5.2.6 Менеджмент
Организационные изменения и организационное развитие
Код ГРНТИ 06.81

ФОРМИРОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ

Аннотация

Статья посвящена вопросам формирования системы управления проектами на предприятии. Рассмотрены понятия «системы управления проектами», определены его составляющие и основные подходы к формированию системы управления проектами. Исследованы особенности управления международными проектами и исследованиями. Проанализированы возможные варианты и альтернативы по внедрению новой системы управления проектами на предприятии.

Ключевые слова: управление проектами, программные продукты, внешняя среда.

Terentev Sergey Aleksandrovich
Postgraduate student of the non-state educational private institution of
higher education "Moscow Financial and Industrial University "Synergy"
Place of work: Individual entrepreneur Terentev S.A.
Scientific specialty: 5.2.6 Management
Organizational changes and organizational development
E-mail:
The code of State rubricator of scientific and technical information 06.81

FORMING AN EFFECTIVE PROJECT MANAGEMENT SYSTEM AT THE ENTERPRISE

Annotation

The article is devoted to the formation of a project management system in an enterprise. The concepts of "project management system" are considered, its components and main approaches to the formation of a project management system are defined. The features of management of international projects and researches are investigated. Possible options and alternatives for the introduction of a new project management system in the enterprise are analyzed.

Key words: project management, software products, external environment.

Введение. Эффективное управление на предприятии имеет огромную актуальность и важность в современном бизнес-мире по нескольким причинам¹:

1. Конкурентная среда: в современном рыночном окружении конкуренция становится все более интенсивной. Предприятия должны быть эффективными и гибкими, чтобы успешно конкурировать. Эффективное управление помогает оптимизировать процессы, повышать производительность и достигать конкурентных преимуществ.

2. Изменяющаяся технологическая среда: технологические инновации и цифровая трансформация приводят к изменениям в бизнес-процессах и требуют новых методов управления. Эффективное управление помогает предприятию адаптироваться к новым технологиям, внедрять их эффективно и извлекать максимальную выгоду из доступных инструментов и ресурсов.

3. Комплексность проектов: современные проекты на предприятиях становятся все более сложными и масштабными. Они включают в себя множество задач, ресурсов и заинтересованных сторон. Эффективное

¹ 1. Основы управления проектами / А.В. Аверин, В.В. Жидиков, И.В. Корнева [и др.]; под ред. С.А. Полевого. – Москва: Общество с ограниченной ответственностью «Издательство «КноРус», 2020. – с. 18.

управление проектами помогает обеспечить структурированное выполнение проектов, управление рисками и достижение поставленных целей.

4. Управление рисками и неопределенностью: в условиях быстро меняющейся экономической и политической ситуации предприятия сталкиваются с рисками и неопределенностью. Эффективное управление позволяет идентифицировать, анализировать и управлять рисками, а также быстро реагировать на изменения во внешней среде.

5. Ресурсоэффективность: эффективное использование ресурсов является ключевым фактором для повышения конкурентоспособности и устойчивости предприятия. Эффективное управление позволяет оптимизировать использование финансовых, человеческих и материальных ресурсов, что приводит к снижению издержек и повышению эффективности работы.

6. Удовлетворение клиентов: эффективное управление на предприятии позволяет сосредоточиться на потребностях и ожиданиях клиентов. Хорошо управляемые проекты и процессы обеспечивают высокое качество продукции или услуг, своевременную доставку и улучшенное обслуживание клиентов. Это способствует удовлетворенности клиентов и созданию долгосрочных отношений с ними.

Таким образом, эффективное управление на предприятии является актуальным и необходимым фактором для достижения успеха, конкурентоспособности и удовлетворения клиентов. Оно позволяет организации оптимизировать процессы, управлять рисками, эффективно использовать ресурсы и достигать поставленных целей.

Методы и исследования: анализа и синтеза.

Результаты оригинального авторского исследования

Управление проектом включает в себя планирование, организацию и контроль трудовых, финансовых и материально-технических ресурсов, направленных на эффективное достижение целей проекта. Под

планированием подразумевается составление базового плана проекта, содержащего сведения о его основных временных и стоимостных параметрах².

Эффективное управление проектами на предприятии требует системного и организованного подхода³:

Определение цели и ожидания проекта: должны быть четко определены цели, результаты и ожидания проекта. Необходимо убедиться, что все заинтересованные стороны понимают и согласны с этими целями. Это поможет создать основу для эффективного управления проектом.

Разработка детального плана проекта: подробный план проекта, включающий в себя задачи, ресурсы, сроки и ответственных исполнителей. Следует разбить проект на более мелкие этапы или фазы для лучшего контроля и управления.

Организация команды проекта: следует назначить опытных и квалифицированных членов команды проекта, которые имеют соответствующие навыки и знания. Обеспечить четкое определение ролей и ответственности каждого члена команды.

Установить эффективную коммуникацию: создать коммуникационный план, который определит частоту, способы и форматы коммуникации внутри команды проекта и с заинтересованными сторонами. Регулярно обменивайтесь информацией и обновлениями, чтобы все участники были в курсе текущего состояния проекта.

Управление рисками: идентификация и анализ потенциальных рисков проекта заранее. Разработка стратегии управления рисками, включая планы контроля и снижения рисков. Регулярный мониторинг рисков и меры по их снижению или управлению.

² ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.dkp31.ru/sites/default/files/doc/gost_r_54869-2011_projektnyy_menedzhment_trebovaniya_k_upravleniyu_proektom_.pdf

³ 16. Мамонтов, С.А. Управление маркетинговыми проектами на предприятии: учебное пособие / С.А. Мамонтов, Н.М. Глебова. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – с. 21.

Мониторинг и контроль: разработка системы мониторинга проекта, чтобы следить за прогрессом выполнением задач, расходом ресурсов и соответствием срокам. Регулярная оценка проекта по ключевым показателям производительности и приему корректирующих мер при необходимости.

Анализ опыта: после завершения проекта следует провести оценку и обратную связь. Анализ выполнения проекта, достижение поставленных целей, соблюдение сроков и бюджета, а также уровня качества и удовлетворенности клиентов.

Формирование эффективной системы управления проектами на предприятии включает в себя несколько ключевых шагов:

Определение целей и стратегии проектного управления: четко поставленные цели и стратегия предприятия в отношении проектного управления. Установка результатов, которые необходимо достичь с помощью проектов, и определение методов и подходов, которые будут использоваться для их достижения.

Выделение ресурсов: оценка ресурсов, необходимых для выполнения проектов, и разработка плана для их выделения. Включение в эти планы как материальных ресурсов (например, бюджет, оборудование), так и человеческих ресурсов (например, опытные сотрудники, команда проекта).

Подбор и обучение персонала: определение ключевых сотрудников, которые будут отвечать за управление проектами, и обеспечение их достаточными знаниями и навыками в области проектного управления. Обучение может включать как внешние тренинги, так и внутренние образовательные программы.

Разработка методологии проектного управления: разработка и внедрение методологии проектного управления, которые будут использоваться на предприятии. Методология должна включать стандарты, процессы и инструменты, которые помогут управлять проектами согласованно и эффективно.

Установление коммуникационных каналов: обеспечение эффективной коммуникации между участниками проектов. Установка четких каналов связи и коммуникационных процедур, чтобы участники проектов могли обмениваться информацией, решать проблемы и координировать свои действия.

Управление рисками: разработка системы управления рисками, которая поможет идентифицировать, анализировать и управлять рисками, связанными с проектами. Установка процессов для оценки рисков и разработки стратегий по их снижению или управлению.

Мониторинг и оценка проектов: введение механизмов мониторинга и оценки.

Заключение:

На стадии формирования бизнеса проектное управление сосредоточено на приобретении необходимых активов и разработке эффективной бизнес-модели⁴. Примерно 30% усилий уделяется проектному управлению, а этап длится примерно 3-4 года.

На стадии роста основное внимание уделяется борьбе за долю национального рынка. Проектное управление применяется при масштабных программах экспансии на региональные или международные рынки. На этом этапе система управления проектами является наиболее важной, и доля проектного управления составляет около 40%. Длительность этой стадии для организации среднего бизнеса примерно 4-5 лет.

Ближе к стадии "Стабилизация" проектное управление становится более операционным, поскольку проекты становятся циклическими, а большинство из них становятся типовыми. На этой стадии возникает потребность в реализации инновационных проектов, которые помогут сохранить конкурентное преимущество, путем внедрения на рынок новых продуктов и

⁴ ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.dkp31.ru/sites/default/files/doc/gost_r_54869-2011_proektnyy_menedzhment_trebovaniya_k_upravleniyu_proektom_.pdf

услуг. Продолжительность этой стадии может варьироваться в зависимости от качества управления организацией. Доля проектного управления снижается и составляет около 20%.

Степень развития системы управления проектами в организации зависит от ее технологической зрелости в области управления проектами и стадии жизненного цикла, на которой она находится.

Использованные источники:

1. ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.dkp31.ru/sites/default/files/doc/gost_r_54869-2011_proektnyy_menedzhment_trebovaniya_k_upravleniyu_proektom_.pdf
2. Бояркова, Т.Д. Управление проектами в условиях риска / Т.Д. Бояркова // Риск-ориентированное управление в государственном и корпоративном секторе экономики города Москвы: Сборник статей / Под ред. А.А. Шестемирова, М.В. Ефимовой. – Москва: Общество с ограниченной ответственностью «Издательство «КноРус», 2020. – С. 292-299.
3. Зуб, А.Т. Управление проектами: учебник и практикум для вузов / А.Т. Зуб. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 422 с.
4. Мамонтов, С.А. Управление маркетинговыми проектами на предприятии: учебное пособие / С.А. Мамонтов, Н.М. Глебова. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 174 с.
5. Основы управления проектами / А.В. Аверин, В.В. Жидиков, И.В. Корнева [и др.]; под ред. С.А. Полевого. – Москва: Общество с ограниченной ответственностью «Издательство «КноРус», 2020. – 258 с.