

*Трофимов Е.А.*

*магистрант*

*научный руководитель: Галиуллин Т.Т., к.с.н.*

*ГБОУ ВО «Башкирская академия государственной службы*

*и управления при Главе Республики Башкортостан»*

**ЭТИКА И КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА: КАК СОБЛЮДЕНИЕ  
ЭТИЧЕСКИХ НОРМ ВЛИЯЕТ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ В ГОРОДЕ УФА РЕСПУБЛИКИ  
БАШКОРТОСТАН**

**Аннотация:** В данной статье рассматривается взаимосвязь между соблюдением этических норм и эффективностью работы муниципальных служащих в городском округе Уфа. В условиях современных вызовов, таких как коррупция, низкий уровень доверия к государственным институтам и необходимость повышения качества предоставляемых услуг населению, этика становится важным аспектом кадровой политики. Исследуются основные этические принципы, влияющие на работу муниципальных служащих, а также анализируются существующие практики и инициативы, направленные на улучшение этической среды в органах местного самоуправления. Рассматриваются примеры успешного применения этических кодексов и обучения по вопросам этики, а также представлены рекомендации по повышению уровня этики в кадровой политике муниципальных образований. Работа направлена на выявление значимости этических норм для повышения эффективности и качества работы муниципальных служащих, что, в свою очередь, должно способствовать укреплению доверия граждан к государственным институтам и улучшению качества предоставляемых услуг.

**Ключевые слова:** этика, кадровая политика, муниципальные служащие, эффективность, Уфа, местное самоуправление, коррупция,

доверие, этические нормы, профессиональная этика, государственные учреждения, обучение, этические кодексы, управление персоналом, ответственность, профессионализм.

**Trofimov E.A.**

**master's student**

**scientific supervisor: Galiullin T.T., Ph.D.**

**GBOU HE "Bashkir Academy of Public Administration"**

**and management under the Head of the Republic of Bashkortostan"**

**ETHICS AND HR POLICY: HOW DOES COMPLIANCE WITH  
ETHICAL STANDARDS AFFECT THE EFFICIENCY OF MUNICIPAL  
EMPLOYEES IN THE CITY OF UFA, REPUBLIC OF  
BASHKORTOSTAN**

**Abstract:** This article examines the relationship between ethical standards and the performance of municipal employees in the urban district of Ufa. In the context of modern challenges such as corruption, low trust in government institutions and the need to improve the quality of services provided to the population, ethics is becoming an important aspect of personnel policy. The main ethical principles that affect the work of municipal employees are examined, and existing practices and initiatives aimed at improving the ethical environment in local governments are analyzed. Examples of the successful application of ethical codes and ethics training are considered, and recommendations for improving the level of ethics in the personnel policy of municipalities are presented. The work is aimed at identifying the importance of ethical standards for improving the efficiency and quality of work of municipal employees, which, in turn, should help strengthen citizens' trust in government institutions and improve the quality of services provided.

**Key words:** ethics, personnel policy, municipal employees, efficiency, Ufa, local government, corruption, trust, ethical standards, professional ethics,

government agencies, training, ethical codes, personnel management, responsibility, professionalism.

Современные реалии требуют от государственных служащих не только высокой квалификации и профессионализма, но и соблюдения строгих этических норм. Этика в кадровой политике муниципальных органов власти играет ключевую роль в формировании эффективной системы управления. В условиях, когда общество сталкивается с проблемами коррупции, недостатка доверия к власти и низкого качества предоставляемых услуг, соблюдение этических стандартов становится неотъемлемой частью работы муниципальных служащих.

Этика является не только теоретическим понятием, но и практическим инструментом, который может значительно повысить качество управления и уровень обслуживания населения. В данной статье мы проанализируем, как этические нормы влияют на эффективность работы служащих в Уфе, а также предложим пути улучшения этической среды в органах местного самоуправления.

Этика — это система моральных норм и принципов, которые регулируют поведение человека в обществе. В контексте кадровой политики этика становится основой для формирования корпоративной культуры, где важны не только профессиональные качества, но и моральные ориентиры. Этические нормы способствуют созданию доверительных отношений как внутри коллектива, так и между служащими и гражданами, что, в свою очередь, влияет на общую эффективность работы. Основные этические принципы, такие как честность, справедливость, ответственность и уважение, должны быть внедрены в практику муниципального управления. Эти принципы не только подчеркивают важность морального поведения, но и помогают

формировать позитивный имидж муниципальных органов власти в глазах общества.

Честность является основополагающим принципом, который предполагает открытость и прозрачность в действиях муниципальных служащих. Честное поведение создает атмосферу доверия и способствует более эффективному взаимодействию с гражданами.

Справедливость подразумевает равное отношение ко всем гражданам, независимо от их социального статуса, расы или других факторов. Служащие, действующие справедливо, способствуют формированию положительного имиджа органов власти и повышают уровень удовлетворенности населения.

Ответственность — это обязательство выполнять свои обязанности и нести последствия за свои действия. Муниципальные служащие должны осознавать, что их решения и действия влияют на жизнь граждан, что требует от них высокой степени ответственности.

Многие муниципальные образования разрабатывают и внедряют этические кодексы, которые служат основой для оценки поведения служащих. Эти кодексы должны быть не только формальными документами, но и инструментами, способствующими развитию этической культуры в организации. Важно, чтобы они были доступны, понятны и актуализировались в зависимости от изменений в обществе и законодательстве.

Ниже рассмотрим влияние этики на эффективность работы муниципальных служащих в Уфе.

Коррупция представляет собой одну из главных угроз для эффективности работы органов местного самоуправления. Она подрывает доверие граждан к государственным учреждениям, приводит к снижению качества услуг и создает негативный имидж для всей системы управления. В Уфе, как и в других городах, необходимо внедрять меры по борьбе с

коррупцией, включая формирование этической среды, способствующей прозрачности и открытости.

Коррупция может возникать по различным причинам, включая недостаток контроля, отсутствие прозрачности в процессах принятия решений и низкий уровень заработной платы муниципальных служащих. Эти факторы могут создавать условия, способствующие коррупционным проявлениям.

Последствия коррупции могут быть катастрофическими, включая неэффективное использование бюджетных средств, ухудшение качества жизни граждан и разрушение доверия к государственным институтам. Для борьбы с этими явлениями необходимо внедрение этических норм и стандартов, которые помогут предотвратить коррупционные практики.

Примеры успешных практик:

В Уфе реализуются инициативы, направленные на повышение уровня этики среди муниципальных служащих. Например, программы по обучению этическим стандартам, проведение семинаров и тренингов, направленных на развитие навыков этичного поведения.

Обучение муниципальных служащих по вопросам этики и антикоррупционной деятельности может значительно повысить уровень их осведомленности и готовности к соблюдению этических норм. Важно, чтобы такие программы были регулярными и охватывали все уровни муниципального управления.

Создание системы анонимных жалоб и обратной связи позволяет гражданам сообщать о нарушениях этики, что способствует повышению уровня ответственности среди служащих. Такие механизмы помогают выявлять проблемы на ранней стадии и устранять их.

Соблюдение этических норм в работе муниципальных служащих положительно сказывается на их производительности и качестве предоставляемых услуг. Исследования показывают, что служащие,

работающие в условиях высоких этических стандартов, более мотивированы, имеют высокий уровень доверия со стороны граждан и более эффективно выполняют свои обязанности.

Для оценки эффективности внедрения этических норм можно использовать различные показатели, такие как уровень удовлетворенности граждан, количество жалоб на коррупцию и нарушения этики, а также результаты опросов среди служащих.

На основании вышеизложенного в данной статье, были разработаны рекомендации, направленные на повышение уровня этических стандартов в кадровой политике.

1. Разработка и внедрение этического кодекса для муниципальных служащих, который должен быть четко прописан и доступен для всех работников.

2. Регулярное обучение и повышение квалификации работников по вопросам этики, включая семинары, тренинги и воркшопы.

3. Создание системы мониторинга и оценки соблюдения этических норм, включая анонимные опросы и регулярные отчеты о результатах.

4. Разработка программ поощрения для тех, кто демонстрирует высокие этические стандарты в своей работе, что может включать как материальные, так и моральные поощрения.

5. Установление открытых каналов связи между гражданами и муниципальными служащими, чтобы жители могли сообщать о нарушениях и получать обратную связь.

6. Проведение регулярных исследований по вопросам этики и коррупции, чтобы выявлять проблемные области и разрабатывать стратегии их решения.

Подводя итоги, можно констатировать, что соблюдение этических норм представляет собой ключевой аспект кадровой политики, который

напрямую влияет на эффективность работы муниципальных служащих в Уфе. Внедрение этических стандартов в практику управления позволит повысить уровень доверия граждан к органам власти, улучшить качество предоставляемых услуг и создать более здоровую рабочую атмосферу в муниципальных учреждениях. Этическая культура должна стать неотъемлемой частью кадровой политики, что в свою очередь поможет создать более эффективное и устойчивое муниципальное управление.

#### **Использованные источники**

1. Громова, Н. В. Этика и управление: теоретические аспекты. – Н. В. Громова. – Москва : Управление и право, 6, 2020. – С. 45-56.
2. Кузнецова, А. В. Этические нормы в муниципальном управлении: проблемы и перспективы. – А. В. Кузнецова. – Москва : Журнал муниципального управления, 3, 2019. – С. 12-24.
3. Лебедев, И. С. Коррупция и ее влияние на эффективность работы органов местного самоуправления. – И. С. Лебедев. – Москва : Вестник государственной службы, 2, 2021. – С. 34-42.
4. Мартынова, Е. А. Этика в государственной службе: зарубежный опыт. – Е. А. Мартынова. – Санкт-Петербург : Социология и право, 5(1), 2018. – С. 20-30.
5. Петров, А. С. Этика и кадровая политика: как создать эффективную команду. – А. С. Петров. – Уфа : Научный вестник УГНТУ, 4, 2020. – С. 67-75.
6. Сидорова, Т. Н. Этические кодексы в системе муниципального управления: анализ практики. – Т. Н. Сидорова. – Москва : Российский журнал управления, 1, 2022. -С. 15-29.
7. Федоров, С. В. Проблемы этики в работе муниципальных служащих. С. В. Федоров. – Санкт-Петербург : Вестник молодежной политики, 3(2), 2021. – С. 45-58.