

ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ И УМЕНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО УСТНОГО ОБЩЕНИЯ У СТУДЕНТОВ

**Акбарова Феруза Тулкунжоновна- Наманганский инженерно-
строительный институт**

Аннотация: В данной исследовательской работе основное внимание уделяется изучению развития навыков у студентов колледжей и подчеркивается важность развития навыков устного общения для их профессионального роста и будущих начинаний.

Ключевые слова: устное общение, способности, мнение, построение профессиональных отношений, эффективное сотрудничество.

Formirovanie navykov i umeniy professionalnogo oral obshcheniya u studentsov

**Akbarova Feruza Tulkunjonovna - Namangan Civil Engineering
Institute**

Annotation: V dannoy issledovatel'skoy rabote osnoe vnimanie udelyaetsya izucheniyu razvitiya navykov u studentov kolledjei i podcherkivaetsya vajnost razvitiya navykov ustnogo obshcheniya dlya ix professionalnogo rosta i budushchikh nachinaniy.

Klyucheveye slova: ustnoe obshchenie, obschivatnoe, mnenie, postroenie professionalnykh otnosheniy, effektivnoe sotrudnichestvo.

Профессиональные навыки устного общения необходимы в различных аспектах жизни, включая рабочее место и личные отношения. Эффективная вербальная коммуникация позволяет людям ясно выражать идеи, точно передавать информацию и вступать в содержательные беседы. Кроме того, это позволяет отдельным лицам выстраивать позитивные профессиональные отношения, эффективно сотрудничать и эффективно разрешать конфликты.

Таким образом, развитие и оттачивание профессиональных навыков устного общения имеет решающее значение для успеха студентов в их будущей карьере и личной жизни.

Кроме того, в внедрение технологий в образовательные учреждения оказало большое влияние на формирование навыков и умений профессионального устного общения у студентов. Использование онлайн-платформ и инструментов виртуальной коммуникации предоставило студентам возможность участвовать в беседах в режиме реального времени с людьми из разных слоев общества, тем самым повышая их навыки межкультурного общения. Кроме того, интеграция мультимедийных ресурсов, таких как видео и аудиозаписи, позволила студентам практиковаться и улучшать свое произношение, интонацию и общую подачу материала. Эти достижения произвели революцию в том, как студенты учатся и развивают свои навыки устного общения, подготавливая их ко все более взаимосвязанному глобальному обществу, в которое они вступят после окончания учебы. Профессиональная вербальная коммуникация относится к обмену информацией, идеями и сообщениями в профессиональной обстановке с эффективным и надлежащим использованием языка. Она включает в себя различные компоненты, включая ясность, лаконичность и согласованность, которые обеспечивают точную и результативную передачу сообщений.

Владение языком является обязательным условием эффективного устного общения в профессиональном контексте. Это позволяет людям четко формулировать свои мысли, понимать сложные идеи и участвовать в содержательных дискуссиях. Кроме того, владение языком позволяет студентам продемонстрировать свои знания и опыт, повышая их шансы на успех в выбранной ими области. Развитие языкового мастерства требует постоянной практики, знакомства с различными языковыми контекстами и понимания культурных нюансов. Поэтому учебные заведения должны

уделяйте приоритетное внимание программам языкового обучения, которые направлены на расширение словарного запаса, грамматики и навыков произношения учащихся, а также на развитие культурной восприимчивости и навыков межкультурной коммуникации.

Активное слушание - важнейший навык, который необходимо развивать при формировании профессионального устного общения. Это предполагает уделение полного внимания говорящему, избегание перебиваний и обеспечение обратной связи для обеспечения понимания. Активные слушатели чутки, терпеливы и непредвзяты, что способствует эффективному общению и развитию сильных межличностных отношений.

Невербальная коммуникация играет жизненно важную роль в эффективной передаче сообщений, поскольку она включает в себя использование мимики, языка тела и жестов. Эти невербальные сигналы часто могут передавать больше, чем просто слова, позволяя людям выразить эмоции, отношение и намерения. Понимание и интерпретация невербальных сигналов являются важными навыками в профессиональном вербальном общении, особенно среди студентов, развивающих свои способности. Способность распознавать и интерпретировать невербальные сигналы общения помогает учащиеся лучше понимают других людей и общаются с ними, способствуя успешному взаимодействию и взаимоотношениям в различных профессиональных условиях. Более того, осознание собственных невербальных сигналов может способствовать эффективному общению, поскольку люди могут согласовывать свои вербальные и невербальные сообщения, чтобы избежать путаницы и точно передавать свои мысли. В целом, невербальная коммуникация дополняет вербальную коммуникацию и усиливает ее воздействие, играя решающую роль в формировании навыков и умений, необходимых для профессионального общения у студентов.

Ясность и лаконичность имеют первостепенное значение в эффективном профессиональном устном общении. Студенты должны стремиться выразить

свои мысли ясно и прямо, избегая расплывчатых или двусмысленных формулировок. Систематизируя мысли и идеи в сжатой форме, учащиеся могут представлять информацию упорядоченным и понятным образом, повышая общую эффективность своего общения.

Эмпатия и эмоциональный интеллект являются необходимыми навыками для эффективного вербального общения между учащимися. Эмпатия позволяет людям понимать чувства других людей и разделять их, воспитание большего чувства связи и сострадания. Эмоциональный интеллект включает в себя способность распознавать собственные эмоции и управлять ими, а также воспринимать эмоции других людей и реагировать на них. Развитие этих навыков может привести к улучшению коммуникации, разрешению конфликтов и сотрудничеству, что в конечном итоге повысит общее качество межличностных взаимодействий в условиях колледжа.

Образовательная среда играет решающую роль в формировании навыков и умений профессионального устного общения у студентов. Она предоставляет студентам платформу для взаимодействия со своими сверстниками и учителями, создавая среду совместного обучения. Кроме того, она предлагает различные ресурсы и инструменты, такие как библиотеки и технологии, которые способствуют развитию коммуникативных навыков. Эта среда поощряет студентов участвовать в дискуссиях, дебатах и презентациях, повышая их способность эффективно выражать идеи. Кроме того, присутствие знающих и доступных преподавателей способствует созданию благоприятного пространства для того, чтобы студенты могли обрести уверенность в своих навыках устного общения.

Дискуссии, с другой стороны, способствуют развитию критического мышления и позволяют учащимся выражать свои мнения и идеи, участвуя у своих сверстников. Более того, эти мероприятия и дискуссии способствуют созданию инклюзивной учебной среды, в которой учащиеся чувствуют, что

их ценят и поощряют к участию, способствуя их общему росту и развитию как эффективных коммуникаторов.

Групповые проекты и презентации обычно используются на курсах колледжа как способ для студентов развить свои навыки и умения в профессиональном устном общении. Эти занятия позволяют студентам попрактиковаться в формулировании своих идей, сотрудничестве с другими людьми и представлении информации в понятной форме. С помощью групповых проектов студенты учатся эффективно работать в команде, разрешать конфликты и делегировать задачи. Презентации требуют от студентов изложения своих выводов или аргументов в убедительной и увлекательной манере, оттачивая их ораторские способности. В целом, этот опыт способствует формированию и развитию основных коммуникативных навыков, которые имеют решающее значение для успеха как в академической, так и в профессиональной сферах.

С другой стороны, личная мотивация и самосознание играют решающую роль в формировании навыка и умений профессионального устного общения у студентов. По мере того как люди начинают лучше осознавать свои собственные сильные и слабые стороны, они могут эффективно направлять свои усилия на улучшение своих коммуникативных навыков. Кроме того, личная мотивация выступает в качестве движущей силы, которая подталкивает студентов постоянно стремиться к совершенству в своих способностях к вербальному общению.

Библиография

- Диана Боун. "Бизнес аудирования". Практическое руководство по эффективному аудированию, Crisp Publications, 1/1/1994
- Имке Мейер. Возможности и потенциальные проблемы программ двустороннего погружения в США. GRIN Verlag, 7/12/2011
- Джеймс Ф. Бауманн. "Обучение лексике". От исследований к практике, Эдвард Дж. Камеенуи, Гилфорд Пресс, 28.03.2012

- Тибор Бахман. "Письменные упражнения для чтения и написания музыки".
1, Континентал Пресс, 1/1/1971
- Сьюзан М. Гасс. "Владение иностранным языком в высшем образовании".
Пола Винке, Спрингер, 18.12.2018
- Цзы Ян. "Самооценка учащихся как Процесс обучения". Тейлор и Фрэнсис,
8/8/2022
- Джеймс Клир. "Атомарные привычки". Простой и проверенный способ
выработать хорошие привычки и избавиться от плохих, Penguin, 16.10.2018
- Стивен Рейнер. "Самовосприятие". Ричард Райдинг, издательство
"Блумсбери Паблицинг", США, 30.08.2001