

**Башлоева О.**

**Студент**

**Кулюшина Н.Е.**

**Старший преподаватель**

**ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный**

**университет им.Х.М.Бербекова»**

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ РАЗВИТИЯ АДАПТИВНОГО  
ТУРИЗМА**

*Аннотация: в статье рассмотрен опыт развития адаптивного туризма в ряде европейских стран, рассмотрены проблемы его развития в России, обозначена роль адаптивного туризма в социализации и адаптации людей - инвалидов через путешествие.*

*Ключевые слова: адаптивный туризм, социализация инвалидов, проблемы адаптивного туризма.*

**Bashloeva O.**

**Student**

**Kulyushina N.E.**

**Senior Lecturer**

**Kabardino-Balkarian State University named after Kh.M. Berbekov**

**INTERNATIONAL EXPERIENCE IN THE DEVELOPMENT OF ADAPTIVE  
TOURISM**

*Annotation: The article examines the experience of the development of adaptive tourism in a number of European countries, considers the problems of its development in Russia, outlines the role of adaptive tourism in the socialization and adaptation of people with disabilities through travel.*

*Key words: adaptive tourism, socialization of disabled people, problems of adaptive tourism.*

Туризм на данный момент является одним из лидирующих по доходности, динамично развивающейся отраслью экономики многих стран.

Из отчета, подготовленного Всемирным советом по путешествиям и туризму (WTTC) совместно с Oxford Economics, следует, что в 2019 году вклад туризма в мировую экономику составлял 10,4% или \$9,2 трлн. В 2019 году в ходе поездок путешественники потратили \$1,7 трлн, что составляло почти 7% международного экспорта и 27,4% экспорта услуг [1].

Адаптивный туризм – это одна из форм туризма, включающая в себя процесс сотрудничества между различными участниками сферы туризма, позволяющий людям с особыми потребностями в доступности, включая мобильную, визуальную, слуховую и когнитивную составляющие доступности, функционировать независимо, на равных условиях с чувством собственного достоинства через предоставление универсальных туристских продуктов, услуг и среды. Туризм устраняет чувство потери достоинства, неполноценности, способствует интеграции инвалидов в сообщество. Важно дать понять таким людям, что они так же, как и обычные люди, имеют право на досуг, на путешествия. Во второй половине XX столетия туризм стал нормой жизни каждого человека. В наше время туризм может стать реальной возможностью выразить себя для людей с органическими физическими возможностями.

Необходимо отметить, что 11% всех туристских поездок в Европе и 7% – во всем мире совершают путешественники с особыми потребностями, чаще всего в компании членов семьи или друзей. Только в Европе около 130 млн. потенциальных потребителей – это и пожилые люди, которые хотят и в состоянии путешествовать и скоро составят 25% европейского населения, и 60 млн. человек с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), которые хотят провести отпуск с семьей и друзьями [2]. В большинстве развитых стран создаются специализированные туристские бюро, которые предоставляют одобренные туристские маршруты для лиц с ОВЗ. Важно отметить, что адаптивный туризм также является эффективным методом социальной реабилитации, что, в свою очередь, позволяет добиться больших

результатов, как с психологической, так и социальной стороны. Отдых для инвалидов является необходимым.

Международная индустрия туризма в последние годы значительно расширила сервис для людей с ОВЗ. В странах Европы были открыты более 240 туристских бюро, специализирующихся на предоставлении туристских услуг и удовлетворении потребностей в отдыхе для людей с ОВЗ. Так, например, в Германии была учреждена Федеральная ассоциация клубов инвалидов и их друзей под девизом «Туризм без барьеров». Также здесь существует огромное количество специализированных организаций и объединений, осуществляющих поддержку инвалидов, путешествующих самостоятельно, и предлагающих готовые туристские предложения и услуги. Пляжи Шлезвиг-Хольштайн специально оборудованы для передвижения инвалидов-колясочников.

В Испании адаптированы все элементы туристской инфраструктуры почти на 90%. Столица испанской провинции – Каталония, превращается в масштабный курорт для людей с ОВЗ. В Каталонии одобрены 19 туристских маршрутов для людей с ограниченными возможностями здоровья [3]. В настоящее время Каталония является членом Европейской ассоциации доступного туризма. Агентство по туризму многое делает совместно с другими регионами Испании и странами. Так, программа адаптивного туризма, проводимая совместно с Францией, уже действует в районе Пиренейских гор. В ближайшем будущем власти Каталонии планируют реализовать ее на побережье Средиземного моря, подключив к программе Италию. Столица Каталонии Барселона стала примером адаптивного туризма для инвалидов города в культурном плане. Адаптируя туристские и культурные объекты к людям с ОВЗ, увеличился не только туристский поток, но и жизнь самих каталонцев стала более комфортной [4].

Финляндия также не отстает: здесь почти 90% инфраструктуры адаптировано под инвалидов, включая морские суда. В последние годы Словения также стала более адаптирована для обеспечения нужд лицам с

ОВЗ. Словения комфортна для посещающих ее инвалидов. Люди с ОВЗ в Словении в большинстве случаев имеют право на скидки при осмотре многих туристских достопримечательностей, а некоторые из этих мест инвалиды могут посетить даже бесплатно. За вклад в развитие адаптивного туризма, в 2009 году, словенские туристские организации были удостоены сертификата «Inualidom prijazno» (Удобно для инвалидов).

Адаптивный туризм может носить и экономический, и социальный, и психологический характер. Весьма показателен международный опыт, где уже давно поняли, что решение вопросов адаптивного туризма – это не только и не столько акт милосердия и гуманизма, но и проявление экономического здравого смысла. Только в Европе услуги доступного туризма могут иметь спрос у 127 млн. граждан Евросоюза, что составляет около 27% европейского населения. Более двух третьих из них обладают финансовыми и физическими возможностями для путешествий [5].

Ни для кого не является секретом, что в России передвижение людей с ОВЗ является проблематичным, не говоря уже о путешествиях. А для инвалидов-колясочников это является пределом мечтаний. Строящиеся с каждым годом новые здания и заведения, а также реконструкция уже имеющихся, мало адаптированы для людей с ОВЗ. В России по статистическим данным более 15 млн. людей с различной степенью инвалидности. До 70% из них хотели бы путешествовать, как по России, так и в другие страны. 30% инвалидов имеют достаточный доход для этого. Однако всего 3% инвалидов может позволить себе путешествовать самостоятельно, порядка 7% путешествуют с помощью родственников. Остальные, желающие путешествовать, не могут воспользоваться этой услугой.

К сожалению, в России нет соответствующей законодательной базы, нет комплексной программы адаптивного туризма на федеральном уровне, отсутствует комплексный подхода к решению данной проблемы. Попытки свести доступный туризм к простому набору экскурсионных туров или

стихийный выезд инвалидов по принципу «спасение утопающих...». Влияет и недоступность всей медико-социально-культурной среды, неприспособленность транспорта, неготовность сотрудников культурно-просветительских и туристских учреждений к работе с инвалидами, ограниченность информации о продукте, странах, регионах и об их возможностях по приему людей с ограничениями по здоровью. Впрочем, влияет и отсутствие желания у большинства туристских фирм заниматься проблемами адаптивного туризма по причине его большей затратности, большей ответственности и требования к нестандартным подходам и решениям. Таким образом, изучение зарубежного опыта в организации адаптивного туризма показал, что там он намного развит, нежели в нашей стране. Поэтому важно перестроить экономику России на более инновационный путь развития, используя опыт европейских стран в адаптивном туризме.

#### **Использованные источники:**

1. Развитие туризма и туристской индустрии в Европейском Союзе // туризм: право и экономика, 2012. -№2. –С. 23.
2. Чудновский А. Д. Управление индустрией туризма России в современных условиях: учебное пособие / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. – М.: КНОРУС, 2012. –С. 86
3. Интерфакс туризм. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.tourism.interfax.ru](http://www.tourism.interfax.ru)
4. Доступный туризм. Каталония [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.travel.ria.ru](http://www.travel.ria.ru)
5. Головатюк А. В. Международное развитие туризма: опыт зарубежных стран и его применение в России: диссертация... кандидата экономических наук: 08.00.14. –М., 2012, с. 59.