

ПРОБЛЕМНЫЕ СИТУАЦИИ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ПРОЦЕССЕ, ИХ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЧИНЫ И ПУТИ УСТРАНЕНИЯ

Туклиева Матлуба Боқиевна

*старший преподаватель, кафедра «Педагогика и физическая культура»
Международного инновационного университета (г.Карши, Узбекистан)*

Аннотация: *В статье описаны споры в системе общественных отношений, их причины, вопросы, связанные с проблемными ситуациями.*

Также упоминаются механизмы предотвращения или устранения конфликтов в системе образования.

Ключевые слова: *споры, конфликт, межличностные отношения, проблемная ситуация, конфликт интересов, управление, темперамент, психологическая неуравновешенность, конфликтogenicность, агрессия.*

PROBLEM SITUATIONS IN THE PEDAGOGICAL PROCESS, THEIR SOCIO-PSYCHOLOGICAL CAUSES AND WAYS OF ELIMINATION

Tuklieva Matluba Bokievna

*Senior Lecturer, Department of Pedagogy and Physical Culture, International
Innovation University (Karshi, Uzbekistan)*

Abstrakt: *The article describes disputes in the system of social relations, their causes, issues related to problematic situations.*

Also, mechanisms for preventing or eliminating conflicts in the educational system are mentioned.

Key words: *disputes, conflict, interpersonal relations, problematic situation, conflict of interest, management, temperament, psychological imbalance, conflictogenic, aggression.*

С раннего детства человек сталкивается с различными спорами и конфликтами так, как ему не хочется. Если мы вспомним свое детство, то поймем, что мы очень переживали из-за простых вещей, предавались своим чувствам и боролись за защиту своих интересов. Например, мы не давали подражаемому ребенку переходить нашу улицу, мы привыкли подшучивать над ребенком, который не отдал нам свой велосипед, или вы прятали любимые игрушки от пришедшего в гости ребенка, вот такие простые вещи. конфликтные ситуации. Все это обычные конфликты и разногласия, возникающие в повседневной жизни. Мы хотим сказать, что с раннего детства мы сталкиваемся с интересами других для достижения своих целей.

Естественно, что по мере того, как мы становимся старше, разногласия, конфликты и конфликты в нашей жизни растут, взрослеют и начинают приобретать все больший смысл и содержание. С возрастом меняется как содержание конфликтов, так и отношение к ним. Конфликты усложняются, и соответственно жизненный опыт людей меняется в сторону простоты, вдумчивости и серьезности. Потому что, взрослея, человек учится контролировать свои эмоции, регулировать их определенным образом, контролировать их.

В жизни бывают такие конфликтные ситуации, что оправданием становятся простые вещи, семьи распадаются, люди убивают друг друга, у кого-то отнимают жизнь. Позже они не смогут объяснить, почему он совершал подобные действия на протяжении всей своей жизни[1]. Подобные события можно часто наблюдать через средства массовой информации.

Конфликты – очень распространенное явление в жизни взрослых. Потому что взрослые участвуют в самом разнообразном общении. Изучение принципов возникновения конфликтов создает возможность узнать о них в процессе их первого возникновения и принять меры по их предотвращению. Умение анализировать причины конфликта помогает найти правильное решение возникшего конфликта.

Поскольку споры и конфликты являются неотъемлемой частью жизни человека, невозможно не признавать конфликты, не принимать их во внимание. Вам просто нужно научиться управлять конфликтами и ситуациями, находить их решение. Управление своими эмоциями служит основой для того, чтобы конфликты не обострялись, не углублялись, а также находили правильные решения конфликтов в конфликтных ситуациях [2].

Сегодня в каждой системе процесса общественных отношений часто возникают конфликтные ситуации и конфликты. В частности, в системе образования возникают конфликты между двумя видами деятельности, то есть педагогами и учащимися (детьми), и их коллегами. Это отрицательно влияет на систему социальных отношений в жизни этого пространства, места и среды, нарушает систему мира в этом месте.

Основываясь на исследованиях и жизненных наблюдениях специалистов, для предотвращения любого конфликта в нашей жизни целесообразно выполнять следующие действия:

- ограждать себя и других от конфликтных ситуаций и обстоятельств, состоящих из слов, действий или бездействия, которые могут привести к конфликту, быть внимательным к конфликтогенным факторам;

- уметь не допускать нарастания конфликтующих факторов и превращения их в комплекс, не допускать нарастания конфликтов;

- Неспособность реагировать на конфликтующих агентов с конфликтующими агентами;

- ориентация не на самооборону, а на то, почему у противника возникла конфликтная ситуация и ситуация;

- Принимать меры по избавлению от возникающих в себе конфликтов и не использовать их активно;

- Избавление от самомнения, агрессивных тенденций, эгоизма, которые являются серьезными генераторами конфликтов, и принятие мер, позволяющих не втягиваться в конфликтную ситуацию даже тогда, когда они используются другими.

Выход из конфликта в первую очередь зависит от эмоционально-психологического состояния человека. Умение прощать, по-настоящему прощать себя и других – это один из шагов на пути к разрешению конфликтов. Лучше пойти по пути выявления проблемы, а не вспоминать прошлые конфликты.

Разрешение конфликта заключается не в том, чтобы выяснить, кто виноват. Искать решение конфликта – это не найти виновного в конфликте и наказать его! Потому что в конфликтах обычно каждый может вести себя нестандартно.

Любой может разозлиться, защитить себя или использовать резкие слова, чтобы запугать. Или столкнувшись с агрессией, человек может встать только на путь самозащиты. В конфликтах не будет виноватых! В конфликтах есть только два противоречащих интереса [3].

Поиск решения конфликта требует активной, то есть активной, а не пассивной позиции. В конфликтной ситуации многие люди действуют импульсивно, то есть неосознанно. Им не хватает знаний и умений вести себя в конфликтной ситуации. Ситуация требует контроля над собой. В процессе осознанного отношения к конфликту человек может держать конфликт под контролем, влиять на конфликт, не давать «бурлить» чувствам сторон, приглашать стороны к конструктивным отношениям, усаживать их за стол переговоров, думать о проблеме, вызвавшей конфликт, подумайте и можете создать среду наблюдения. начало конфликта следует рассматривать как создание новых возможностей и установление новых отношений. Поэтому конфликт – это не конец жизни, а начало новой жизни [4].

Активный ответ на конфликт требует сознательного ответа на него. Поэтому поиск решения конфликта состоит из совокупности знаний и умений по устранению конфликтной ситуации и исправлению возникших отношений.

В заключение следует сказать, что теперь мы знаем, что конфликты и конфликтные ситуации являются естественной реальностью жизни. После таких знаний возрастает наша ответственность за мир и спокойствие в собственной жизни. Потому что мир и спокойствие не всегда сохраняются сами

по себе. Необходимо уметь обеспечить мир и спокойствие в семье. Конфликтные ситуации разрушают эту систему мира. Чтобы этого не допустить, всем нам желательно иметь искренние отношения друг с другом в системе общественных отношений, быть толерантными по отношению к своим близким и другим людям по своим моральным качествам, избегать конфликтов.

Список литературы / References

1. Ахмедова М. Педагогическая конфликтология. Методическое пособие. -Т.: “Адабиёт учқунлари”, 2016. - 41 с.
2. Джумаев Р., Отанов Б. Основы конфликтологии. –Т.: 2015.
3. Джабборова О.Н., Умарова З.А. Устранение педагогических конфликтов в кластерном методе обучения. Academic Research in Educational Sciences, 2(1), 2021 год. 582-587.
4. Туйчиева Г. Молодежь и конфликт: обучение разрешению конфликтов. - Ташкент. 2008. – 130 с.