

**Ахмадеев Р. Р.**

*студент, Уфимский Университет Науки и Технологий,*

**Кузнецов С. Г.**

*студент, Уфимский Университет Науки и Технологий,*

**Чуриков М. А.**

*студент, Уфимский Университет Науки и Технологий,*

### **ОПЛАТА ЗАКАЗА: АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ СЦЕНАРИЕВ ЦИФРОВЫХ ПЛОЩАДОК ТОРГОВЛИ (ЧАСТЬ 4)**

*Аннотация: В статье рассматривается такой базовый сценарий, как оплата заказа. Сценарий детализируется и анализируется с целью углубления понимания внутренних процессов цифровой среды площадок торговли.*

*Ключевые слова: цифровые площадки, онлайн-торговля, пользовательские сценарии, оплата заказа.*

*Abstract: The article discusses such a basic scenario as the payment of an order. The scenario is detailed and analyzed to deepen the understanding of the internal processes of the digital environment of trading platforms.*

*Keywords: digital platforms, online trading, user scenarios, order payment.*

#### **Use case (9): “Оплата заказа”**

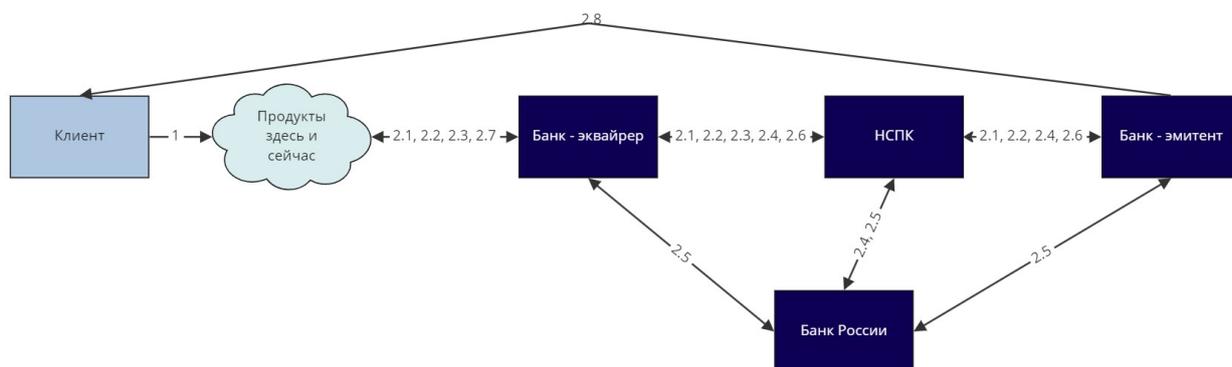


Рисунок 1. Use case (9): “Оплата заказа” через интернет-эквайринг

1. Клиент подтверждает сформированный заказ в приложении, если клиент оформил подписку подтверждение каждого заказа не требуется.

2. Интернет-эквайринг операций по банковским картам
  - 2.1 Сервис направляет запрос на авторизацию в банк-эмитент через банк-эквайрер и НСПК (если у клиента карта платежных систем: МИР, Visa, MasterCard, JCB, Amex, UnionPay, в случаях с другими платежными системами роль операционного и платежного клирингового центра выполняет другая организация).
  - 2.2 Банк-эмитент отправляет ответ на запрос авторизации в сервис через НСПК и банк-эквайрера.
  - 2.3 Сервис формирует и направляет распоряжение клиента о переводе денежных средств в оплату заказа в НСПК через банк-эквайрер.
  - 2.4 НСПК осуществляет обработку распоряжения, рассчитывает платежные клиринговые позиции банка-эмитента и банка-эквайрера, направляет в банк-эквайрер и банк-эмитент клиринговые файлы и в Банк России - реестр позиций участников для осуществления расчета (при этом сумма покупки списывается с корреспондентского счета банка-эмитента на корреспондентский счет банка-эквайрера в Банке России).
  - 2.5 Банк России уведомляет о произведенных расчетных операциях НСПК, банк-эквайрер и банк-эмитент.
  - 2.6 НСПК уведомляет о произведённых расчетах банк-эквайрер и банк-эмитент.
  - 2.7 Банк-эквайрер уведомляет сервис о поступлении денежных средств в оплату заказа на его специальный банковский счет.
  - 2.8 Банк – эмитент уведомляет клиента о списании денежных средств с его карточного счета в оплату заказа.

**Название:**

Оплата заказа интернет-эквайринг операций по банковским картам

**Краткое описание:**

Клиент подтверждает заказ, сервис инициирует осуществление оплаты заказа и во взаимодействии со своим банком, НСПК.

**Участники:**

Клиент, сервис, банк – эквайрер (он же – банк сервиса в зависимости от варианта оплаты), банк – эмитент (он же банк-клиента в случае оплаты через СБП не с карточного счета), НСПК, Банк России.

**Предусловия:**

Пользователь получил заказ, который нужно оплатить.

**Триггер:**

Заказ должен быть оплачен

**Базовый сценарий:**

После подтверждения пользователем получения заказа сервис инициирует оплату заказа в соответствии с выбранным клиентом вариантом оплаты начинает процедуру списания средств со счета. Он направляет запрос на авторизацию в кредитную организацию – эквайрер, банк эквайрер направляет запрос в НСПК, НСПК должен направить запрос в банк эмитент для авторизации карты. Ответом на запрос от банка эмитента должно стать подтверждение карты, НСПК отвечает на запрос банка эмитента, затем ответ идет в сервис и сервис формирует распоряжение о переводе средств и направляет его в банк эквайрер. Банк эквайрер направляет распоряжение в НСПК, НСПК рассчитывает клиринговые позиции банка эквайрера, банка эмитента и направляет в банк России. Банк России списывает средства с эмитента и зачисляет на счет кредитной организации эквайрера, обслуживающей организатора сервиса. После ответа Банка России НСПК отправляет информацию в банк эквайрер, он передает информацию в сервис [1].

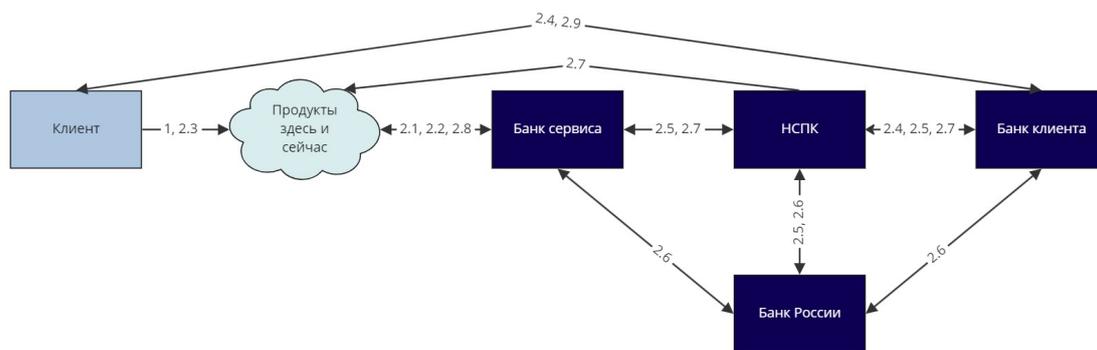


Рисунок 2. Use case (9): “Оплата заказа” через СБП

- 1 Клиент подтверждает сформированный заказ в приложении, если клиент оформил подписку подтверждение каждого заказа не требуется.
- 2.1 Сервис в роли платежного агрегатора по договору с обслуживающим его расчетный счет банком (далее – банк сервиса) и агента ТСП по трехстороннему договору с НСПК и банком-эквайером, направляет запрос в НСПК QR-кода в целях обеспечения оплаты клиентом заказа.
- 2.2 НСПК направляет сервису QR-код для оплаты.
- 2.3 Сервис направляет клиенту счет для оплаты в виде QR-кода.
- 2.4 Клиент подгружает полученный QR-код в мобильном приложении своего банка (в котором у клиента открыт банковский счет, предназначенный для оплаты (не обязательно карточный счет, списание может производиться с обычного счета клиента), подтверждает сформированное в приложении банка распоряжение о переводе денежных средств.
- 2.5 НСПК осуществляет обработку распоряжения, направляет в Банк России распоряжение для осуществления расчета (при этом сумма покупки списывается с корреспондентского счета банка клиента на корреспондентский счет банка сервиса).
- 2.6 Банк России уведомляет о произведенных расчетных операциях НСПК, банк клиента и банк сервиса.
- 2.7 НСПК уведомляет о произведенных расчетах банк клиента, банк сервиса и о статусе совершенной операции с QR-кодом - сервис.

2.8 Банк сервиса уведомляет сервис о поступлении денежных средств в оплату заказа на его специальный банковский счет.

2.9 Банк клиента уведомляет клиента о списании денежных средств с его банковского счета в оплату заказа.

**Название:**

Оплата заказа через СБП

**Краткое описание:**

Клиент подтверждает заказ, сервис инициирует осуществление оплаты заказа и во взаимодействии со своим банком, НСПК.

**Участники:**

Клиент, сервис, банк сервиса, банк клиента, НСПК, Банк России.

**Предусловия:**

Пользователь получил заказ, который нужно оплатить.

**Триггер:**

Заказ должен быть оплачен

**Базовый сценарий:**

После подтверждения пользователем получения заказа сервис инициирует оплату заказа в соответствии с выбранным клиентом вариантом оплаты. Сервис направляет запрос в НСПК QR-кода для оплаты. НСПК направляет сервису QR-код. Сервис направляет клиенту счет для оплаты в виде QR-кода. Клиент осуществляет оплату по QR-коду в мобильном приложении своего банка. НСПК осуществляет обработку распоряжения о переводе денежных средств, Банк России - расчет. Сервис и клиент уведомляются о проведении платежной операции.

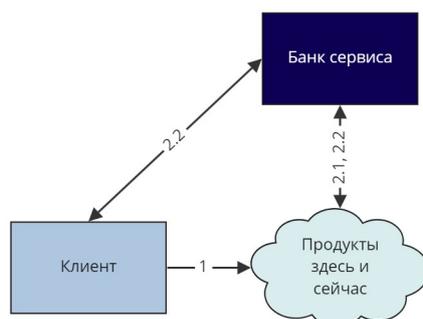


Рисунок 3. Use case (9): “Оплата заказа” с использованием электронного кошелька

1 Клиент подтверждает сформированный заказ в приложении, если клиент оформил подписку подтверждение каждого заказа не требуется.

2.1 Сервис в роли платежного агрегатора направляет в банк сервиса распоряжение клиента о переводе денежных средств с электронного кошелька клиента (рассматриваем случай, когда электронный кошелек клиента открыт в сервисе и учет операций по нему осуществляет банк сервиса, являющийся одновременно оператором электронных денежных средств) на банковский счет сервиса на сумму покупки.

2.2 Банк сервиса исполняет распоряжение клиента и уведомляет об этом сервис и клиента [2-3].

**Название:**

Оплата заказа с использованием электронного кошелька.

**Краткое описание:**

Клиент подтверждает заказ, сервис инициирует осуществление оплаты заказа с помощью электронного кошелька.

**Участники:**

Клиент, сервис, банк сервиса.

**Предусловия:**

Пользователь получил заказ, который нужно оплатить.

**Триггер:**

Заказ должен быть оплачен

**Базовый сценарий:**

После подтверждения пользователем получения заказа сервис инициирует оплату заказа в соответствии с выбранным клиентом вариантом оплаты. Сервис направляет в банк сервиса распоряжение клиента о переводе денежных средств с электронного кошелька клиента на

банковский счет сервиса на сумму покупки. Банк сервиса исполняет распоряжение клиента и уведомляет об этом сервис и клиента.

**Использованные источники:**

1. Ковалёв А. В. Архитектура построения систем управления и сбора данных // Вестник ХНАДУ. 2007. №36.
2. Мусабеков М. А. Системная интеграция и построение архитектуры корпоративных систем // Cloud of science. 2013. №4.
3. Жилина Ирина Юрьевна Электронная розничная торговля в России: состояние и перспективы // ЭСПР. 2018. №1.