

УДК

*Гогина Марина Муратовна,
студент*

4 курс, Институт общественных наук и массовых коммуникаций

Россия, г. Белгород

Валиева Ирина Николаевна

научный руководитель, старший преподаватель,

кафедра «Социологии и организации работы с молодежью»

Белгородский государственный университет

Россия, г. Белгород

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НАСЕЛЕНИЯ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ И УПРАВЛЕНИЯ

Аннотация. В данной статье рассматривается взаимодействие населения Белгородской области с органами власти и управления, а также осуществляется анализ актуальных статистических показателей данного процесса. Также в работе раскрываются актуальные проблемы и существующие недостатки коммуникации жителей с органами власти и управления на региональном уровне.

Ключевые слова: взаимодействие, коммуникация, обращения граждан, региональные органы государственной власти, органы местного самоуправления, электронное взаимодействие органов власти с населением.

INTERACTION OF THE POPULATION OF BELGOROD REGION WITH GOVERNMENTAL AND ADMINISTRATIVE BODIES

Abstract. This article deals with the interaction of the population of the Belgorod region with the authorities and government, and analyzes the current

statistical indicators of this process. This article also reveals the current problems and existing shortcomings in the communication of residents with the authorities and government at the regional level.

Keywords: interaction, communication, citizens' appeals, regional public authorities, local self-government bodies, electronic interaction of public authorities with the population.

В 2022 году Белгородская область стала одной из лучших по работе с обращениями граждан, показав хороший результат на платформе обратной связи (ПОС) [1]. Центр управления регионом в день обрабатывает около 400 обращений, оставленных белгородцами в социальных сетях, тем самым выполняя свою главную задачу - обеспечение открытого и прямого диалога между жителями региона и органами власти. В 2023 году ЦУР Белгородской области вошёл в ТОП-10 регионов по числу обращений на тысячу человек, зафиксированных системой «Инцидент Менеджмент» [2].

На официальном сайте губернатора и правительства Белгородской области представлена статистика обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в 2023 году [3]. Проанализировав эти данные, можно сделать некоторые выводы о взаимодействии государственных органов с жителями региона.

Количество письменных сообщений, поступивших в управление по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Губернатора области в 2023 году сократилось на 11% по сравнению с 2021 годом и на 19% - с прошлым годом. Это говорит о тенденции снижения числа письменных обращений белгородцев к органам власти на региональном уровне.

В 2022 году губернатор Белгородской области оценил отчёт об уровне доверия к властям, подготовленный Центром управления регионом. Исходя из данного отчёта, в Краснояружском, Корочанском, Белгородском, Ивнянском и Красногвардейском районах был зафиксирован крайне низкий

уровень доверия к властям [4]. Анализ активности населения муниципальных районов и городских округов в 2023 году показывает, что самыми активными в коммуникации с органами власти являются жители Шебекинского городского округа. Самыми неактивными оказались Чернянский и Красногвардейский районы. В сравнении с прошлыми годами средний показатель активности по области: за 2021 г. - 12,5; за 2022 г. - 9,7; за 2023 г. - 9,5. Это свидетельствует о снижении вовлеченности населения региона в коммуникации с органами власти и управления.

Распределение по тематическим разделам вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в управление по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Губернатора области в 2023 году говорит о том, что самой популярной темой для белгородцев является «экономика», на втором месте стоит «социальная сфера», а на третьем - «государство, общество и политика». Обращения на тему «жилищно-коммунальной сферы» за три года значительно сократились, а тема «обороны, безопасности и законности» стала более востребованной и обсуждаемой, по сравнению с количеством вопросов прошлых лет.

В январе 2023 года на личный прием губернатора области и заместителей губернатора поступило 86 обращений. Также обращения поступали от заявителей по телефону (МФЦ) - 1197. А в январе 2024 года на личном приеме губернатора - 92 обращения, от МФЦ – 1264. Это свидетельствует о росте востребованности белгородцев в решениях вопросов с органами власти через личные приемы и горячие телефонные линии. Но все же лидирующие позиции занимает электронный формат коммуникации.

В ноябре 2023 года состоялась большая прямая линия губернатора Белгородской области, которая собрала 1 563 вопроса от белгородцев. После эфира были озвучены результаты рассмотрения поступивших обращений. По сравнению с прямой линией, которую Вячеслав Гладков проводил год назад, увеличилась доля вопросов в ЖКХ и здравоохранении [5].

Также по итогу анализа было определено, что 50% органов исполнительной власти и 36% муниципалитетов снизили свои баллы в сравнении с прошлой прямой линией. Среди них Грайворонский, Шебекинский, Старооскольский городские округа, Борисовский и Чернянский районы. Резкое падение показателя произошло в Прохоровском районе - с 5 баллов до 2,3. Причин быть недовольными у белгородцев оказалось достаточно: игнорирование обращения в установленный срок, отсутствие результата или же разовый эффект [6].

Таким образом, по итогам анализа статистических данных коммуникации населения Белгородской области с органами власти и управления были выявлены некоторые проблемы взаимодействия государственных органов и жителей региона:

- 1) Недостаточно налаженная коммуникативная связь между населением и органами управления в отдельных муниципалитетах Белгородской области;
- 2) Снижение уровня вовлеченности жителей Белгородской области в коммуникации с органами власти и управления;
- 3) Недостаточный уровень доверия жителей к органам власти и управления муниципалитетов Белгородской области
- 4) Низкая удовлетворенность рассмотрением обращений граждан Белгородской области к органам власти и управления.

Таким образом, можно сделать вывод, что вовлеченность жителей региона в коммуникации с государственными органами напрямую зависит от доверия, открытости и прозрачности власти. Анализ статистических данных позволил выявить актуальные проблемы взаимодействия населения с органами власти и управления. Для улучшения ситуации необходимо систематически работать над развитием эффективной коммуникации. Важно создать условия для открытого диалога и обратной связи, а также обеспечить доступ к информации и участие жителей региона в процессе принятия

решений. Только таким образом можно достичь эффективной коммуникации между государственными и общественными институтами и гражданами, что является важным шагом к развитию гражданского общества.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Белгородская область показала один из лучших результатов по внедрению платформы обратной связи по итогам 2022 года [Электронный ресурс] // Режим доступа к изд.: <https://belregion.ru>. – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

2. ЦУР Белгородской области [Электронный ресурс] // Режим доступа к изд.: https://vk.com/wall-201474406_2651. – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

3. Анализ обращений граждан [Электронный ресурс] // Режим доступа к изд.: https://belregion.ru/queries/queries_analysis.php. – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

4. Вячеслав Гладков: в семи районах уровень доверия к главам очень низкий [Электронный ресурс] // Режим доступа к изд.: <https://bel.ru/news/2022-08-29/vyacheslav-gladkov-v-semi-rayonah-uroven-doveriya-k-glavam-ochen-nizkiy-1227135>. – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

5. В Белгородской области проработают вопросы жителей с прямой линии губернатора [Электронный ресурс] // Режим доступа к изд.: <https://www.belpressa.ru/society/drugoe/55543.html>. – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

6. Жители Белгородской области оценивают в среднем на 3,8 балла полученные от чиновников ответы во время ноябрьского эфира главы региона [Электронный ресурс] // Режим доступа к изд.: <https://openbelgorod.ru/news/society/2023-12-11/belgorodskiy-gubernator->

otchital-chinovnikov-za-nekachestvennyuyu-obrabotku-obrascheniy-posle-
pryamoy-linii-362137. – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.