

**UY-JOY KOMMUNAL XO‘JALIKLARIDA SERVIS
XIZMATLARINING SAMARADORLIGI**

EFFICIENCY OF HOUSING AND COMMUNAL SERVICES

Юлдошева Ш.А.

КарИЭИ «Инновационная экономика» доцент и.о., д.э.н.ф. (PhD)

Аннотация: В данной статье описаны деятельность жилищно-коммунальных предприятий, роль служб, виды услуг, повышение эффективности в коммунальных предприятиях, экономические показатели, их основные направления.

Ключевые слова: жилищно-коммунальное хозяйство, оказание услуг, эффективность, реформы, социальная служба, сервисные услуги, формирование услуг, механизмы, экономические показатели

Abstract: This article describes the activities of housing and communal enterprises, the role of services, types of services, improving efficiency in public utilities, economic indicators, their main directions.

Key words: housing and communal services, provision of services, efficiency, reforms, social service, services, formation of services, mechanisms, economic indicators

Мы рассмотрели объективную необходимость повышения качества обслуживания в жилищно-коммунальном хозяйстве и его улучшение в условиях цифровой экономики. Поэтому для повышения качества и эффективности оказания услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве, прежде всего, проанализируем методику оценки уровня предоставляемых коммунальных услуг в городе и других местах.

Исходя из вышеизложенного, по нашему мнению, с учетом внешних и внутренних факторов развития, в целях повышения качества услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве города и других населенных пунктов необходимо, прежде всего, оценить его нынешнее состояние и разработать метод улучшения его качества необходим.

Для этого важны показатели развития обслуживающих предприятий в жилищно-коммунальных хозяйствах. Выделение государственных средств здесь также является важным ресурсом. Анализируя с точки зрения оценки эффективности сервисных предприятий в жилищно-коммунальных хозяйствах, наиболее актуальной проблемной областью является формирование единых методов, **во-первых**, экономии средств, направляемых на поддержку сервисного обслуживания в жилищно-коммунальных хозяйствах. **во-вторых**, это приводит к убеждению, что это оценка эффективности повышения качества обслуживания.

Одной из проблем, стоящих перед руководством предприятий сферы обслуживания в жилищно-коммунальных предприятиях, является создание цифровизированных и экономически обоснованных методов оценки.

Под эффективностью управления понимается правильное использование всех видов ресурсов: материальных, трудовых и финансовых. Поэтому необходимо комплексно подходить к оценке эффективности управления на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства. Углубленный анализ и оценка роли сферы услуг на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства в обеспечении занятости населения эффективными методами направлены на повышение занятости населения в отрасли и выявление возможностей, имеющихся в этой важной работе, и на эта основа состоит в разработке научно обоснованных предложений и рекомендаций для производства.

Результаты анализа сферы услуг в разделе вышеуказанных показателей показывают, что уровень занятости в Узбекистане увеличился с 41,1% до 59,3% в 2017-2021 годах, то есть за этот период он увеличился в 1,43 раза, а занятость экономики показало, что вклад населения, занятого в сфере обслуживания, в жилищно-коммунальные хозяйства существенно увеличился. В Кашкадарьинской области этот показатель увеличился в 9,1 раза. Если в 2017 году доля занятых в сфере услуг в численности занятых в

экономике составляла 49,8 процента, то к 2021 году она составит 58,9 процента (табл. 1). Но этот показатель все еще значительно ниже уровня экономически развитых стран. В США и странах Европы доля сферы услуг в занятости населения составляет 70 процентов. Поэтому в Узбекистане открываются широкие возможности для развития сферы услуг, повышения ее роли в обеспечении занятости населения страны.

Исследования показали, что численность занятых в сфере обслуживания в жилищно-коммунальных хозяйствах имеет тенденцию к снижению. Например, в 2017 году на одного работника, занятого в сфере услуг, приходилось 6 и 3 населения страны. К 2021 году этот показатель составил 7 и 4 человека. Как мы уже упоминали выше, можно сделать вывод, что чем меньше численность населения страны на одного работника в сфере услуг, тем более развита эта сфера. Прежде всего, повысится качество предоставляемых услуг и появится возможность более полно удовлетворить потребности населения. С другой стороны, увеличится занятость населения в сфере услуг и объем создаваемых ими услуг.

На наш взгляд, в целях повышения качества оказания услуг в жилищно-коммунальных хозяйствах основное внимание следует сосредоточить на повышении эффективности управления предприятиями сферы обслуживания жилищно-коммунальных хозяйств. Это важное исследование как с научной, так и с практической точки зрения. Потому что в условиях множества различных форм собственности необходимо учитывать не только современное управление производственным процессом, но и реализацию продукции и услуг. Поэтому уместно учитывать внешнюю среду при оценке эффективности современного менеджмента. Потому что конечные результаты системы управления отражаются в процессе вне производства. Исходя из вышеизложенного, эффективность современного менеджмента можно оценить по следующим направлениям:

экономическое обоснование оценки и постановки целей;

определение критериев выбора значений экономических показателей;
сравнительная оценка цели оказания услуги с потребностью в видах продукции;

сравнительная оценка конечных результатов и задач обслуживания;

В последние пять лет строительство жилья в Узбекистане и регионах ведется быстрыми темпами. По результатам исследования динамика жилищного строительства в Кашкадарьинской области год от года увеличивалась и в 2021 году составила 1387,4 тыс. м². Это рост на 207,7 тыс. м² или 117,6% по сравнению с 2017 годом, в том числе в городской местности – 407,0 и 108,74%.

Как мы обсуждали в предыдущем параграфе, метод цифровизации используется для оценки эффективности современного менеджмента. С их помощью определяют, каким должен быть экономический эффект по отношению к управленческим затратам. Естественно, если экономическая эффективность выше затрат в процентном соотношении, это означает достижение экономической эффективности. В связи с этим мы рассмотрели методы моделирования различных видов оценки эффективности управления.

С помощью схемы оценки услуг в предприятиях ЖКХ государственные органы получают возможность более эффективно распределять формы поддержки. Разработанные критерии позволяют сделать комплексные выводы о социально-экономической и инновационной привлекательности объекта ЖКХ и частного бизнеса для государственной поддержки.

Внедрение элементов управления результатами деятельности в области государственной поддержки развития сферы обслуживания жилищно-коммунальных хозяйств. критерий, описывающий его эффективность.

В современных экономических условиях рассчитываемые с периодичностью и статистической точностью показатели эффективности

государственной поддержки характеризуют состояние и развитие коммунального хозяйства.

Таким образом, была разработана схема оценки бизнеса на основе расчета комплексного критерия эффективности государственной поддержки каждого объекта ЖКХ. Полученная комплексная информация позволяет оценить эффективность государственной поддержки ЖКХ.

В связи с этим нами разработан интегральный критерий эффективности государственной поддержки оказания услуг на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства, который, на наш взгляд, преодолевает недостатки существующих методов оценки эффективности.

Заключение, на основе исследования формируются основные результаты, содержащие элементы повышения научных результатов, и делается ряд предложений для их практической проверки. Исследование теоретических аспектов оценки эффективности государственной поддержки ЖКХ позволило определить соотношение уровня социально-экономических и инновационных результатов объектов коммунального хозяйства к уровню бюджетных расходов, что определяет теоретико-методологическая основа формирования комплексного подхода к оцениванию.

Процесс комплексного подхода к оценке эффективности государственной поддержки коммунальных услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве основан на предлагаемой концепции, для каждой из которых разработана дифференцированная системная форма, отвечающая важнейшим функциям коммунальных услуг для экономики страны. и применяется к этой области.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Указ №ПФ-60 Президента Республики Узбекистан «О стратегии развития нового Узбекистана на 2022-2026 годы»
2. Указ № ПФ-5052 от 24 мая 2017 г. «О мерах по дальнейшему совершенствованию государственной политики в сфере занятости и

коренному повышению эффективности работы органов труда».

3. Мухаммедов М. и др. «Теоретические основы развития сферы услуг и туризма» - С.: Зарафшон 2017. - С. 299.

4. Пастухов А.Л. Ускорение развития сферы услуг как необходимое условие модернизации экономики. //Экономика и экономические науки. 2012, № 20. -С.80-85.Юлдошева Ш.А. Жилищно-коммунальная система и ее роль в повышении жизненных стандартов “Экономика и социум” journali, №12 (79) 2020 www.iupr.ru

5. Юлдошева Ш.А. «Роль сервисных услуг на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства и возможности повышения их эффективности» журнала «Бизнес-эксперт», выпуск № 2, 2021 г., стр. 66-70.

6. Юлдошева Ш.А. Принципы реформирования жилищно-коммунального хозяйства Узбекистана. Журнал «Инновационные технологии». Спецвыпуск 2021 г. стр. 103-109.

7.Курбанов А.Б. РОЛЬ УСЛУГ В АГРАРНОМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВЕ // Экономика и социум. 2023. №4-1 (107). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-uslug-v-agrarnom-predprinimatelstve> (дата обращения: 24.10.2023).

8. Самиева Г. Т., Очилова М. Т. ПОВЫШЕНИЕ ПРОДУКТИВНОСТИ СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА И НАРАЩИВАНИЕ ОБЪЕМОВ ПРОИЗВОДСТВА В УСЛОВИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ, ЭКОНОМИЧЕСКОЙ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ УСТОЙЧИВОСТИ //Экономика и социум. – 2022. – №. 12-1 (103). – С. 895-901.