

## **РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ**

*Аннотация: В данной статье рассмотрен метод реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии. Представлены основные понятия бизнес-процессов и их назначение. Описаны главные задачи, которые можно решить благодаря внедрению данного инструмента. Определены предпосылки и этапы его проведения. Рассмотрены принципы и необходимые средства для его выполнения.*

*Ключевые слова: реинжиниринг, бизнес-процесс, принцип, средства, планирование, производство.*

## **REENGINEERING OF BUSINESS PROCESSES IN THE ENTERPRISE**

*Abstract: This article discusses the method of reengineering business processes at the enterprise. The basic concepts of business processes and their purpose are presented. The main tasks that can be solved thanks to the implementation of this tool are described. The prerequisites and stages of its implementation are defined. The principles and necessary means for its implementation are considered.*

*Keywords: reengineering, business process, principle, means, planning, production.*

В условиях действительного течения времени каждой компании необходимо уметь выживать в конкурентной среде, что невозможно без использования передовых методов. В частности случаев в преуспевании за темпами развития использование привычных знаний недостаточно, следовательно, возникает острая потребность в освоении новых методик и инструментов для становления эффективного бизнеса.

Примером таких современных инструментов может служить метод реинжиниринга, который позволяет разрабатывать новую модель бизнеса, потому что именно от успешной реализации бизнес-процессов зависит эффективность её деятельности.

Что же такое реинжиниринг, раз он так хорош в качественной реорганизации? А ответ достаточно прост и заключается он в способности ускорять реакцию предприятия на изменение потребностей потребителей, в процессе снижая затраты всех видов. Целенаправленность этого метода заключается в сосредоточенности на процессах, а не на функциях. Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия – это возможность кардинального влияния на ключевые показатели, с возможностью увеличения их как минимум на 50 процентов.

Чтобы разбираться в данной модели, также обязательным образом нужно знать, что же такое бизнес-процесс (БП). А это система целенаправленного преобразование входов процессов в выходы, посредством использования необходимых ресурсов, с целью получение результата, представляющего ценность для потребителя данного процесса. Влияющие наибольшим образом, процессы на предприятии относят к производственным или управленческим процессам.

С целью реинжиниринга мы познакомились, так теперь давайте рассмотрим его задачи [1]:

- 1) Анализ и оценка бизнес-процессов предприятия;
- 2) Выявление стратегических целей предприятия;
- 3) Определение бизнес-процессов, которые позволяют изменить стратегию предприятия, и определение параметров оценки их качества;
- 4) Планирование новой модели бизнес-процессов, которые несут меньшие издержки;

- 5) Разработка и составление инструкций новой модели бизнес-процессов, необходимой для каждого задействованного сотрудника компании.

Реинжиниринг подразделяется на два вида: кризисный и реинжиниринг развития. И тот и другой также работает с бизнес-процессами, но первый их перепроектирует, что используется только в крайнем случае при необратимом крахе всей компании, а второй совершенствует текущие БП, тем самым создавая благополучные прогнозы на увеличение отрыва от конкурентов.

Как понять, что вашему бизнесу необходим реинжиниринг:

1. Клиенты уходят к конкурентам, у которых цены или услуги намного дешевле и качественней.
2. Выход нового конкурента или снижение платежеспособности клиентов.
3. Компания является лидером на рынке, но хочет увеличить долю.

Рассмотрим этапы для проведения реинжиниринга бизнес-процессов предприятия [2]:

- I. Обозначить на предприятии основные процессы и выявить взаимосвязи, в процессе определяя устаревшие и неэффективные процессы.
- II. Пересматриваем определенные устаревшие процессы и разрабатываем новые процессы на замену им, таким же образом способные взаимодействовать с другими процессами на предприятии.
- III. Проводим тесты вновь разработанных процессов, чтобы удостовериться в их сочетаемости и способности минимизировать издержки.
- IV. Затем проводим ряд мероприятий, направленных на внедрение новых бизнес-процессов в работу компании, создание новых инструкций и обучение сотрудников.

Проведение всех перечисленных этапов происходит благодаря использованию основных приёмов и принципов реинжиниринга. К таким относят:

1) Объединение бизнес-процессов

Используется в том случае, когда результаты анализа эффективности действительных бизнес-процессов становится ясно, что проблема не в них. Значит дело заключается в их излишнем разделении, что касается в большинстве случаев учета продукции и обработки заказов.

2) Расширение зоны ответственности (децентрализация)

В некоторых случаях увеличение времени на взаимодействие сокращает количество времени на проведение проверок, что позволяет немного быстрее и качественней выполнять работу, уменьшая длительность цикла.

3) Выполнение работы на целесообразном месте вовремя

Данный принцип используют для логичного распределения задач между сотрудниками, благодаря которому ключевые задачи выполняются точно в срок наиболее квалифицированными работниками.

4) Создание множества модификаций сложных процессов

Благодаря заранее подготовленным процедурам, происходит предварительная сортировка, позволяющая рассмотреть один из вариантов процесса. Такой подход позволяет рассматривать широкий спектр ситуаций, и определять целесообразность контроля на том или ином процессе производства.

Все данные принципы выполняются благодаря использованию средств проведения реинжиниринга, такие как:

- Средства управления, благодаря которым составляют и контролируют план работы, в то же время распределяя ресурсы на его выполнение (к ним относят программы вида Timeline, Symantec);

- Программы, основанные на построение диаграмм, благодаря которым создаётся модель бизнес-процесса и проводится анализ его эффективности в работе предприятия (программы вида EasyABC, ABC Technologies);
- Программы типа ReThink (Gensym), для имитационного моделирования, позволяющего отображать рабочие операции и потоки между ними;
- Построение архитектуры системы предприятия с помощью программы типа S-Designor (PowerSoft);
- Автоматизирующие процесс реинжиниринга различные многофункциональные программы.

Данный метод является серьезным инструментом, способнейший не только улучшить, но и ухудшить положение дел на предприятии. Перед его внедрением, необходимо провести оценку своих сил, и только после этого производить грамотный переработку системы бизнес-процессов. Риск ошибок в работе может быть настолько велик, что в некоторых случаях лучше обратиться за помощью к профессионалам. Для этого существуют различные консалтинговые, проектные компании и фирмы-консультанты.

#### **Использованные источники:**

1. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / А.О. Блинов [и др.].. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 343 с.
2. Молоткова Н.В. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / Молоткова Н.В., Хазанова Д.Л.. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 81 с.