

МОДЕРНИЗАЦИЯ СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ: КЕЙС ЦРБ КОРДАЙСКОГО РАЙОНА

Аннотация: В данной статье рассматривается процесс модернизации стратегии управления Центральной районной больницы Кордайского района, который является актуальным примером внедрения современных управленческих практик в государственную медицинскую организацию. Основное внимание уделено анализу текущего состояния управленческих процессов, идентификации ключевых проблем и возможностей для оптимизации. Статья описывает использование стратегического планирования, включая формирование целей, разработку и внедрение новых подходов к оказанию медицинских услуг. Результаты исследования показывают, что принятие систематизированных управленческих решений способствует повышению качества медицинского обслуживания, эффективному использованию ресурсов и улучшению доступности медицинских услуг для населения района. Выводы из данной работы могут быть применимы для других медицинских учреждений, сталкивающихся с аналогичными задачами управления и развития.

Ключевые слова: стратегическое управление, модернизация, здравоохранение, государственные медицинские организации, оптимизация управленческих процессов, Центральная районная больница, Кордайский район, качество медицинских услуг, доступность здравоохранения.

Abstract: This article examines the process of modernization of the management strategy of the Central District Hospital of Kordai district, which is an actual example of the introduction of modern management practices in a state medical organization. The main attention is paid to the analysis of the current state of management processes, identification of key problems and opportunities for optimization. The article describes the use of strategic planning, including the formation of goals, the development and implementation of new approaches to the provision of medical services. The results of the study show that the adoption of systematic management decisions contributes to improving the quality of medical care, efficient use of resources and improving the availability of medical services for the population of the district. The conclusions from this work can be applied to other medical institutions facing similar management and development tasks.

Keywords: strategic management, modernization, healthcare, state medical organizations, optimization of management processes, Central District Hospital, Kordai district, quality of medical services, accessibility of healthcare.

Введение и обзор литературы

Современное здравоохранение сталкивается со многими проблемами, в том числе с необходимостью адаптации к динамично меняющимся условиям и потребностям населения. В этом контексте модернизация стратегии управления учреждениями здравоохранения становится ключевым аспектом повышения эффективности и качества предоставляемых услуг. Особое внимание уделяется государственным медицинским организациям, где необходимость реформирования практики управления особенно актуальна. Это объясняется необходимостью обеспечения доступности и высокого качества медицинских услуг в условиях ограниченности ресурсов и возрастающих требований к сфере здравоохранения.

Современные исследования в области управления человеческими ресурсами и стратегического менеджмента подчеркивают важность человеческого капитала и стратегического подхода в управлении медицинскими учреждениями. Учитывая текущую экономическую ситуацию и ограниченность бюджетных средств, важно не только инвестировать в сферу здравоохранения, но и обеспечить их эффективное использование путем совершенствования методов управления. Модернизация стратегического управления в организациях общественного здравоохранения, особенно в развивающихся странах, является основным элементом достижения устойчивого развития и повышения качества здравоохранения.

Обзор литературы показывает, что стратегическое управление в медицинских учреждениях постсоветских и развивающихся стран зачастую остается на низком уровне, что подчеркивает необходимость разработки и внедрения новых подходов. Ю. А. Морозова рассказала о важной роли информации и автоматизации в медицинской сфере и важности цифровой трансформации в российском здравоохранении. По мнению Морозовой, поддержка цифровой трансформации на государственном уровне требует усилий по модернизации и инвестиций в развитие технологий. [1].

Аналогичные вопросы поднял Ихтиёр Хикматович Курбанов, рассматривая изменения в управлении инновационными услугами здравоохранения в Узбекистане. Исследование подчеркивает важность здоровья как движущей силы экономической активности и благосостояния, призывая к радикальным изменениям в управлении. [2].

Капологве и его коллеги рассматривают развитие и модернизацию инфраструктуры первичной медико-санитарной помощи в Танзании, подчеркивая роль безопасности хирургических услуг и повышения качества предоставляемых услуг. Исследование подтверждает важность географической доступности

медицинских услуг и интеграции данных об инфраструктуре в системы управления медицинской информацией. [3].

В статье Кадакиа К.Т., Хауэлла MD, ДеСальво КБ рассматривается модернизация системы здравоохранения в США посредством использования информационных технологий на основе опыта Закона HITECH. Подчеркивая информацию как детерминанту здоровья, авторы утверждают, что информационные технологии имеют решающее значение для восстановления общественного здравоохранения после COVID-19. [4].

Наконец, Натараджан Р. Исследование и его коллег предлагает новый подход к безопасности и энергоэффективности в рамках IoMT, подчеркивая важность защиты данных пациентов и конфиденциальности перед лицом современных технологических проблем. Результаты исследований демонстрируют повышение безопасности и энергоэффективности, которые поддерживают управление здравоохранением. [5].

Байгиреева З. опубликована в журнале , Бейсенгалиев Б., Кичи Д., Ниязбекова Ш., Майсигова Л. «Экологический менеджмент и туризм 2021» исследует влияние экологии на управление человеческими ресурсами в системе здравоохранения . В исследовании акцентируется внимание на важности создания системных условий для развития человеческого капитала в контексте институциональных и структурных реформ, реализуемых в Казахстане. Авторы анализируют, как факторы окружающей среды влияют на формирование и развитие высококвалифицированных специалистов и рабочих, способных преодолеть задачи совершенствования системы здравоохранения страны, а также их влияние на [здоровьеб].

Пай МММ , Ганига Р., Пай Р.М., Синха Р.К., опубликовано в журнале Health Services and Методология исследования результатов » обсуждает важность стандартизации электронных медицинских записей (ЭМК) в системе здравоохранения Индии к 2021 году. Авторы подчеркивают проблемы, с которыми сталкиваются медицинские учреждения в Индии, включая безопасный и конфиденциальный сбор, обработку, хранение и управление вторичными и учреждения третичной медицинской помощи. На момент начала внедрения информационных технологий в здравоохранении существующие системы разрабатываются разными поставщиками и не обеспечивают совместимости данных между разными больницами, что ограничивает возможность обмена информацией о пациентах, которые переводятся в них. других медицинских учреждений для специализированного лечения или расширенного ухода, предлагаемая работа использует стандартную медицинскую терминологию и стандарты кодирования и разрабатывает структуру EHR для эффективного и непрерывного ухода за пациентами на всех уровнях системы здравоохранения [7].

Заключение обзора литературы показывает важность обновления и интеграции информационных технологий в системе здравоохранения разных

стран. Рассмотренные исследования выявили общую тенденцию: несмотря на значительные усилия и прогресс в некоторых областях, многие системы здравоохранения сталкиваются с проблемами в области стандартизации, безопасности данных и совместимости. Особенно это актуально для постсоветских и развивающихся стран, где цифровая трансформация еще не достигла уровня, необходимого для обеспечения надежного и эффективного обмена медицинской информацией.

Исследование подчеркивает важность создания единой и безопасной системы электронных медицинских записей, предложенной индийскими учеными, для улучшения управления медицинскими данными в Индии. Стандартизация данных и улучшение совместимости систем здравоохранения могут значительно улучшить качество медицинской помощи, обеспечивая непрерывность и эффективность медицинской помощи. Таким образом, стратегическое управление в здравоохранении должно включать разработку и внедрение современных ИТ-решений, способствующих повышению доступности, качества и безопасности медицинских услуг. Это не только способствует повышению уровня здравоохранения в отдельных странах, но и способствует глобальному улучшению системы здравоохранения мирового сообщества.

Поэтому целью данного исследования является анализ процессов стратегического планирования и управления, выявление основных проблем и разработка предложений по их решению на примере центральной районной больницы Кордайского района. Ожидается, что результаты исследования повысят уровень управленческой компетентности, качество и доступность медицинских услуг, снизят уровень заболеваемости и будут способствовать улучшению здоровья населения в целом. В данном обзоре подчеркивается необходимость тщательного изучения и адаптации лучших мировых практик управления в сфере здравоохранения, а также важность системного подхода к модернизации механизмов управления в организациях здравоохранения.

Методология и анализ текущего состояния

С целью анализа текущего состояния управления Центральной районной больницей (ЦРБ) Кордайского района и выявления основных проблем мы получили статистическую информацию из отчетов учреждения, в том числе об оказанных услугах, загрузке коек и затратах ресурсов. Для анализа данных были использованы методы структурного и контент-анализа, что позволило оценить эффективность текущих процессов управления и выявить возможные улучшения.

На основании собранных данных определено, что в центральной районной больнице Кордайского района имеется ряд проблем, снижающих эффективность работы учреждения. Одной из основных проблем является недостаточное количество коек и неоптимальное их распределение по отделениям, что приводит

к перегрузке одних отделений и недоиспользованию потенциала других. Выявлены недостатки и в сфере медицинской реабилитации и паллиативной помощи, где недостаточно финансирования, отсутствует специализированное медицинское оборудование и квалифицированный персонал.

Исследование также показало, что, несмотря на различные уровни высокого и низкого уровня ресурсов, больница не всегда достигает высокого уровня производительности. Это указывает на проблемы управления и планирования, которые требуют пересмотра стратегии развития учреждения. Важным фактором, ограничивающим развитие ЦРБ, является также демографическая ситуация в районе и особенности местного распространения заболеваний, что делает актуальной адаптацию лечебно-управленческих процессов к конкретным условиям и потребностям населения.

Анализ показал, что для повышения уровня и качества медицинской помощи в центральной районной больнице Кордайского района необходим комплексный подход, включающий модернизацию инфраструктуры, пересмотр практик управления и оптимизацию использования ресурсов. Ожидается, что результаты данного исследования станут основой для разработки детальных рекомендаций по совершенствованию деятельности учреждения и повышению эффективности здравоохранения в районе.

Реализация стратегий и результаты исследования

На основе стратегического планирования были разработаны основные тактические задачи для центральной районной больницы Кордайского района. Прежде всего было решено спрогнозировать ожидаемые объемы медицинской помощи и соответствующее финансирование, что позволило более эффективно распределять ресурсы. Дальнейшей целью было внедрение передовых медицинских услуг для улучшения долгосрочного здоровья населения, что требовало решения проблемы нехватки квалифицированных кадров. Для достижения этой цели больница стала использовать дополнительные источники финансирования и внедрять передовые медицинские технологии. Он также направлен на повышение социальной, экологической и экономической устойчивости, удовлетворяя высокие потребности в ресурсах для низких показателей эффективности, установленных правительством.

Для дальнейшего развития больницы необходимо было проанализировать возможные пути повышения показателей эффективности. Особое внимание было уделено предоставлению большего количества услуг пациентам и выявлению новых источников финансирования, включая платные услуги, государственную поддержку и обязательное медицинское страхование. Разработка бизнес-стратегии на конкурентном региональном рынке стала важным аспектом обеспечения устойчивого развития учреждения. Кроме того, выявление умеренных инвестиций

помогло постепенно создать конкурентное преимущество на рынке здравоохранения.

Часть стратегии заключалась в определении и реализации эффективных способов продвижения существующих и новых услуг здравоохранения в соответствии со Стратегией развития № 6. Сюда входит улучшение ресурсного обеспечения и повышение эффективности медицинской организации. В результате больница смогла не только улучшить медицинские услуги, но и укрепить свои позиции на рынке здравоохранения.

Данные меры привели к значительному улучшению качества медицинских услуг и повышению удовлетворенности пациентов, что подтвердили данные, полученные в ходе исследования.

Заключение и рекомендации

Изучение современного состояния центральной районной больницы Кордайского района и реализация стратегических задач позволили добиться значительных успехов в повышении качества медицинской помощи и управления ресурсами. Однако выявленные проблемы, такие как нехватка персонала и необходимость улучшения инфраструктуры, требуют дальнейшего внимания. На основании этих выводов рекомендуются дальнейшие усилия по оптимизации управления ресурсами и улучшению доступа к медицинским услугам. Также важно провести дополнительные исследования для оценки эффективности инноваций в практике медицинских учреждений. Рекомендуется разработать детальные программы обучения медицинского персонала с упором на использование новых технологий и методов. Для устойчивого развития больницы рекомендуется углубленно изучить международное сотрудничество и привлечь инвестиции для обновления медицинского оборудования и расширения видов предлагаемых услуг. Данные меры позволяют укрепить систему здравоохранения региона и улучшить здоровье населения.

Список использованных источников:

1. Морозова Ю. А. Цифровая трансформация российского здравоохранения как фактор развития отрасли // Интеллект. Инновации. Инвестиции. 2020. № 2. С. 36–47. DOI: 10.25198/2077-7175-2020-2-36.
2. Хикматович К. И. Приоритеты перемен управления инновационной деятельности, системы здравоохранения Республики Узбекистан на пороге модернизации // Miasto Przyszłości. 2023. № 31. С. 262–266. Доступно по: <https://miastoprzyszlosci.com.pl/index.php/mp/article/view/1030>. Дата обращения: 10 Мая.

3. Kapologwe N. A., Meara J. G., Kengia J. T., Sonda Y., Gwajima D., Alidina S., Kalolo A. Development and upgrading of public primary healthcare facilities with essential surgical services infrastructure: a strategy towards achieving universal health coverage in Tanzania // BMC Health Services Research. 2020. Vol. 20. Art. 218. DOI: <https://doi.org/10.1186/s12913-020-5057-2>.
4. Kadakia K. T., Howell M. D., DeSalvo K. B. Modernizing Public Health Data Systems: Lessons From the Health Information Technology for Economic and Clinical Health (HITECH) Act // JAMA. 2021. Vol. 326, No. 5. P. 385-386. DOI: 10.1001/jama.2021.12000.
5. Natarajan R., Lokesh G. H., Flammini F., Premkumar A., Venkatesan V. K., Gupta S. K. A Novel Framework on Security and Energy Enhancement Based on Internet of Medical Things for Healthcare 5.0 // Infrastructures. 2023. Vol. 8, No. 2. Art. 22. DOI: <https://doi.org/10.3390/infrastructures8020022>.
6. Baigireyeva Z., Beisengaliyev B., Kicha D., Niyazbekova S., Maisigova L. Analysis of the Influence of Ecology on Human Resources Management in the Healthcare System // Journal of Environmental Management and Tourism (JEMT). 2021. Vol. XII. No. 7(55). Pp. 1980-1996.
7. Pai M. M. M., Ganiga R., Pai R. M., Sinha R. K. Standard electronic health record (EHR) framework for Indian healthcare system // Health Services and Outcomes Research Methodology. 2021. Vol. 21. Pp. 339–362. DOI: 10.1007/s10742-020-00238-0.