УДК: 339

Ахати Фирдавсджон, Старший преподаватель кафедры «инженерной экономики и менеджмента» Политехнический институт Таджикского технического университета имени академика М.С.Осими Таджикистан, Худжанд

СУЩНОСТЬ И ПОНЯТИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ В УСЛОВИЯХ ОГРАНИЧЕННОСТИ РЕСУРСОВ

Аннотация: В данной работе рассматривается сущность и понятие конкурентоспособности предприятия, теоретические аспекты маркетинговой деятельности и анализируется методы оценки маркетинговой деятельности предприятия как фактора его конкурентоспособности

Ключевые слова: конкурентоспособность, маркетинг, оценка, факторы ресурсы.

Ahati Firdavsjon,
Senior lecturer of "Engineering
Economics and Management" depfrtment
Polytechnical Institute
Tajik Technical University
named after academician M.S. Osimi
Tajikistan, Khujand

THE ESSENCE AND CONCEPT OF ENTERPRISE COMPETITIVENESS IN CONDITIONS OF LIMITED RESOURCES

Abstract: This paper examines the essence and concept of enterprise competitiveness, theoretical aspects of marketing activities and analyzes methods for assessing the marketing activities of an enterprise as a factor in its competitiveness.

Key words: competitiveness, marketing, evaluation, factors resources.

Проблема повышения конкурентоспособности признается одной из важнейших в теории и практике экономической науки. Особенное значение это имеет для предприятий, конкурентные позиции которых на современных мировых рынках остаются недостаточно высокими.

В современных условиях рыночной экономики рынок товаров и услуг стремительно насыщается, из-за этого идет усиленная конкуренция между предприятиями, которые выпускают однородную продукцию. Конкурентоспособность предприятия – это, прежде всего лишь сравнительная, а значит, относительная оценка свойств товара или услуги. По своей сути конкурентоспособность предприятия ЭТО предпочтение потребителем. Свойство это зависит не только от самого продукта, но в значительной мере от продуктов-конкурентов, на фоне которых потребитель и дает свою оценку конкурентоспособности именно данного образца, а точность этой оценки подтверждает фактом траты денег на покупку¹.

Таким образом, под конкурентоспособностью предприятия следует понимать его способность производить товары или услуги, наиболее полно удовлетворять требованиям покупателей в отношении совокупности основных потребительских свойств (т.е. ценовых и качественных характеристик) по сравнению с аналогичными товарами, представленными на данном целевом рынке

Конкуренция — соперничество между экономическими субъектами (предприятиями, отраслями, государствами и т.д.) за ограниченные ресурсы, (материальные, финансовые, человеческие, временные и т.д.) посредством поиска оптимальных методов решения существующих задач, которые, в конечном итоге, служат интересам всего общества и стимулируют переход экономической системы на новый этап развития.

Данная трактовка конкуренции базируется на учете современных тенденций в понимании этого понятия, объединяя подходы к конкуренции, с

 $^{^1}$ Владимирова, Л.П. Прогнозирование и планирование в условиях рынка [Текст] : Учебное пособие / Л.П. Владимирова. — М.: Издательский Дом «Дашков и К0 », 2000. — 346 с

одной стороны, как к борьбе, с другой, как к стимулу, который является залогом развития общества и вывода экономической системы на новый этап развития.

А.А. Асеев отмечает, что конкурентоспособность – это борьба за наиболее выгодные условия в целях получения максимальной прибыли². В свою очередь, Д.В. Цируль выделяет конкурентоспособность, как способ эффективного распределения ограниченных ресурсов общества. Им же отмечается, что конкурентоспособность выполняет стимулирующую функцию. Кроме того, посредством конкурентоспособности происходит распределение доходов в соответствии с вкладом и эффективностью использования факторов производства. С.И. Ожегов в «Толковом словаре русского языка» термин конкурентоспособность трактует, как способность выдерживать конкуренцию, противостоять конкурентам.

Р.А. Фатхутдинов³ дает следующее определение конкурентоспособности – это способность объекта выдерживать конкуренцию в сравнении с аналогичными объектами на данном рынке. Автор подчеркивает, что товар или услуга являются конкурентоспособными или неконкурентоспособными на конкретном рынке.

Многообразие существующих подходов к понятию конкурентоспособности в настоящее время в экономической литературе определяется: либо особенностями постановки задачи и цели исследования, что приводит автора к необходимости акцентирования своего внимания на том или ином аспекте конкурентоспособности; либо особенностями выбора предмета исследования, в качестве которого могут выступать предметы конкуренции (товар, услуга) и субъекты конкуренции (предприятия, отрасли, регионы, национальная экономика, государство), и объекты конкуренции (спрос, рынок, факторы производства: природно-сырьевые ресурсы, рабочая сила, капитал,

 $^{^2}$ Асеев, А. А. Конкурентоспособность / А. А. Асеев. — М.: Просвещение, 2014. — 36 с.

³ Фатхутдинов, Р. А. Стратегический менеджмент [Текст]: учебное пособие / Р. А. Фатхутдинов – М.: ЗАО «Бизнес-школа Интел-Синтез», 2009. - 641 с

ценные бумаги, информация, политическая власть), и масштабы деятельности (товарные рынки, отраслевые рынки, региональные рынки, межрегиональные рынки, мировые рынки)

Конкурентоспособность определяется на основании многих факторов, но наиболее объективный результат дают математические методы оценки, то есть расчет коэффициентов и сравнение их со среднеотраслевыми показателями.

Факторы, влияющие на конкурентоспособность

Условия, характер и уровень конкурентной борьбы являются определяющими факторами при анализе рынка и выработке эффективной стратегии расходования ресурсов. Оценке конкурентного поведения способствует определение следующих факторов:

- ключевые экономические показатели рынка;
- основные конкурентные силы и факторы, влияющие на них;
- конкуренты, их положение и позиция в отрасли;
- основные критерии, определяющие успех в конкурентной борьбе;
- игроки, задающие вектор конкурентной борьбы;
- степень привлекательности отрасли с точки зрения возможной прибыльности.

Анализ данных показателей закладывает основу для стратегии конкурентной борьбы в условиях изменяющегося потребительского рынка. В маркетинговой практике выделяют два возможных сценария развития конкуренции:

Горизонтальный — рыночное пространство буквально «переделывается» в ходе постоянной борьбы за позиции в отрасли, для чего используются реклама, ценовая политика и др.

Вертикальный – за счет ориентации на потребности целевой аудитории и повышения качества товаров/услуг осваиваются новые технологии и рынки.

Как правило, предприятия не делают ставку на какой-то один вариант, предпочитая комбинировать оба. Но использование вертикального и горизонтального сценариев конкуренции оказывается недостаточным для того,

чтобы гарантировать компании успешность в отрасли. Для определения выгодного конкурентного преимущества необходимо учитывать ряд факторов, среди которых:

- агрессивное поведение других игроков, сопровождающееся постоянными рекламными и ценовыми войнами и стабильным/снижающимся объемом продаж. Возможной реакцией в этом случае становится производство новых товаров;
- легкость вхождения на рынок, характеризующаяся постоянно меняющимся составом участников и стабильно низкой прибыльностью. Решением может стать переориентация бизнеса;
- существование товаров-субститутов, которые представляют угрозу для компании. Рекомендация заключается в максимизации преимуществ товара;
- зависимость от потребителей в связи с их малочисленностью или высокой организованностью, чувствительностью к ценам и наличием аналогичных товаров/услуг у конкурентов. Как вариант возможного поведения рассматривается максимальное внимание существующим потребителям и выгодные условия для новых клиентов;
- зависимость от поставщиков, признаками которой являются отсутствие товаров-субститутов, ограниченное количество или высокая степень организованности поставщиков. В качестве рекомендации выступает тесное взаимодействие с имеющимися поставщиками и поиск альтернативных партнеров и вариантов сотрудничества.

Удобным инструментом определения вектора развития конкурентного преимущества и сценария поведения компании среди других игроков отрасли является матрица, предложенная М. Портером⁴.

Опираясь на нее, предприятие имеет возможность выбрать наиболее оптимальный вид конкурентоспособности.

 $^{^4}$ Лифиц, И.М. Теория и практика оценки конкурентоспособности товаров и услуг [Текст] : учебник / И.М. Лифиц. – М.: Юрайт-М, – 2001. – 432 с.

Управление конкурентоспособностью представляет собой последовательность шагов, позволяющих контролировать текущее положение компании в отрасли и разрабатывать эффективные тактические программы для усиления позиций предприятий на рынке. В качестве основных этапов управления конкурентоспособностью выступают:

Контроль качества продукта — оценивается степень соответствия продукта потребностям целевой аудитории;

Выбор типа конкурентного преимущества – оцениваются возможности предприятия, недостатки и преимущества продукта;

Оценка конкурентоспособности — при помощи различных методик определяется текущий уровень конкурентоспособности продукта (SWOT-анализ, модель 5 сил М.Портера, многоугольник конкурентоспособности и др.);

Постоянное повышение конкурентоспособности – в зависимости от стадии ЖЦТ определяются необходимые мероприятия (внедрение – обратная связь, оценка уровня удовлетворенности продуктом; рост – улучшение основных свойств товара, внедрение его модификаций и др.; спад – выпуск усовершенствованных версий, акцент на частоте и длительности потребления продукта);

Создание системы контроля – осуществляется в 4 этапа:

- мониторинг и оценка (проведение сравнительного анализа с продуктами конкурентов, мониторинг изменений в потребностях целевой аудитории и технологиях);
 - применение стратегии;
- разработка тактических программ (направление маркетинговых усилий на улучшение слабых мест продукта);
 - контроль реализации стратегии.

Конкурентоспособность является решающим фактором коммерческого успеха предприятия и объективно характеризует его возможности и уровень приспособленности к рыночным условиям. Верный выбор конкурентного

преимущества и стратегии поведения на рынке обеспечивает бизнесу долгосрочные перспективы повышения прибыльности.

Таким образом конкурентоспособность предприятия — это показатель эффективности использования им экономических ресурсов в сравнении с конкурентами. Ее оценка необходима как самой организации для разработки мероприятий по увеличению доли рынка и выходу на новые рынки сбыта, так и другим заинтересованным лицам: инвесторам для выгодного вложения капитала; потенциальным партнерам для принятия решений о сотрудничестве; банкам при рассмотрении вопроса о кредитовании.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Ахматова М., Попов Е. Теоретические модели конкурентоспособности. // Маркетинг. №4. 2003. С. 25-38.
- 2. Авдеева, И. А. Повышение эффективности использования основных производственных фондов [Текст] / И. А. Авдеева, И. Ю. Проскурина // Сборник научных трудов по материалам международной заочной научнопрактической конференции актуальные направления научных исследований XXI века: теория и практика. 2013. №3. С. 251-256.
- 3. Баззел Р. Д., Кокс Д. Ф., Браун Р. В. Информация и риск в маркетинге. М.: Экономика, 2003.- 546с.
- 4. Воронов Дмитрий Сергеевич. Оценка, анализ и выявление путей повышения конкурентоспособности предприятий: Дис. канд. экон. наук: 08.00.05: Екатеринбург, 2002.- 145с.
- Воронов, А.А. К оценке уровня конкурентоспособности машиностроительных предприятий [Текст] / А.А. Воронов // Машиностроитель. 2000. № 12. С. 27-29.
- 6. Лобанов, М.М. Основные принципы оценки конкурентоспособности продукции [Текст] // Маркетинг в России и за рубежом. 2001.- N = 6.-564 с.