

УДК 339.9

Лобанов Д.А., студент

*ФГБОУ ВО «Технологический университет имени дважды Героя
Советского Союза, летчика-космонавта А.А. Леонова»*

*Научный руководитель: Петрушко Е.Н., к.э.н., доцент,
доцент кафедры Управления*

*ФГБОУ ВО «Технологический университет имени дважды Героя
Советского Союза, летчика-космонавта А.А. Леонова»
Российская Федерация, Московская область, г. Королёв*

ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В СФЕРЕ ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА

Аннотация: В современной экономике, где процессы глобализации и интернационализации хозяйственной деятельности становятся все более интенсивными, возрастает значимость предоставления таможенных услуг. Изучение особенностей оказания услуг в области таможенного дела поможет лучше понять суть вопроса, оценить текущий уровень развития данного вида услуг в рамках страны и определить направления их улучшения.

Современная экономика, глобализация, таможенные услуги, уровень развития услуг в сфере таможенного дела, особенности предоставления таможенных услуг, направления совершенствования.

Lobanov D., student

*Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education
«Technological University named after twice Hero of the Soviet Union, pilot-
cosmonaut A.A. Leonov»*

*Scientific supervisor: Petrushko E.N., Ph.D., Associate Professor,
Associate Professor, Department of Management*

*Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education
«Technological University named after twice Hero of the Soviet Union, pilot-
cosmonaut A.A. Leonov»*

Russian Federation, Moscow region, Korolev

FEATURES OF PROVIDING SERVICES IN THE FIELD OF CUSTOMS AFFAIRS

Abstract: In the modern economy, where the processes of globalization and internationalization of economic activity are becoming more intense, the importance of providing customs services is increasing. Studying the features of the provision of services in the field of customs will help to better understand the essence of the issue, assess the current level of development of this type of services within the country and determine areas for their improvement.

Modern economy, globalization, customs services, level of development of services in the field of customs, features of the provision of customs services, areas of improvement.

Сектор услуг является динамично развивающейся областью экономики, которая сопровождает экономические, социальные и производственные процессы, а также служит связующим звеном между различными отраслями, субъектами и личными взаимодействиями.

В современном мире успех общества определяется не только объемом ВВП, но и степенью развития сектора услуг, включая уровень занятости в сфере услуг и долю социальных благ, производимых в этом секторе.

Экономисты и исследователи выделили два подхода к определению понятия "услуга". Первый подход определяет услугу как специфическую форму труда, в то время как второй подход рассматривает услугу как результат труда, полезный эффект деятельности, что приводит к различным пониманиям термина "услуга".

Ученый И. Д. Котляров проанализировал отличительные черты услуг путем изучения определений этого понятия. Он выделил основные свойства услуги, такие как нематериальность (неосвязаемость), невозможность сохранения, неотделимость от поставщика и потребителя, а также непостоянство качества (вариабельность) [4].

Существует различие между государственным и частным секторами услуг. Государственные услуги представляют собой сервис, предоставляемый органами исполнительной власти, ведомствами и др. для населения, охватывая образование, здравоохранение, транспорт, а также различные юридические, таможенные, информационные услуги и другие. С другой стороны, частные услуги включают в себя банковские, страховые, транспортные, юридические, рекламные и другие виды услуг, предоставляемых частными организациями с целью получения прибыли. В частный сектор также входят некоммерческие компании, предоставляющие благотворительные, развлекательные, религиозные и образовательные услуги.

Аналогично выделяются государственные и частные таможенные услуги. Государственные таможенные услуги оказываются таможенными органами и направлены на содействие международной торговле, снижение транзакционных издержек, контроль за соблюдением законодательства и

обеспечение экономической безопасности государства. Частные таможенные услуги, в свою очередь, нацелены на получение прибыли и оказание содействия участникам внешнеэкономической деятельности, а также на снижение их издержек путем предоставления высококачественных услуг по таможенному оформлению.

Понятие "таможенная услуга" начало активно использоваться в научной литературе с 2004 года, когда вступил в силу Таможенный кодекс Российской Федерации. Однако национальные и международные законодательные акты в области таможенного дела до сих пор не содержат четкого определения этого понятия.

Это свидетельствует о том, что основная сложность в формулировании универсального определения "таможенной услуги" связана со спецификой таможенной деятельности и необходимостью охвата всех возможных случаев предоставления таких услуг. Более того, понятие "таможенная услуга" должно включать элементы как юриспруденции, так и экономической науки.

Путем анализа учебной и научной литературы, а также существующих практик предоставления таможенных услуг в странах-членах Евразийского экономического союза, можно сформулировать определения "таможенной услуги" и "государственной таможенной услуги" следующим образом:

- Таможенная услуга представляет собой комплекс действий по таможенному оформлению товаров (работ, услуг) в рамках внешнеэкономической деятельности, осуществляемый таможенными органами и сторонниками околотаможенной инфраструктуры.

Государственная таможенная услуга (далее – ГТУ) представляет собой деятельность таможенных органов, закрепленную законодательством и нормативно-правовыми актами, направленную на

улучшение условий внешнеторговой деятельности для государства и ее участников.

Можно выделить следующие основные характеристики ГТУ:

1. ГТУ предоставляется таможенным органом любого уровня, адресатом услуги может быть конкретно указанное лицо в соответствующем регламенте.

2. ГТУ является адресной, так как обращение за услугой инициируется конкретным лицом (заявителем), которое может быть специально названо в административном регламенте, например, правообладателем товарного знака или его представителем.

3. В области таможенного дела ГТУ связана с осуществлением прав физлицами, а также юрлицами, выступающими как заявители.

4. При реализации такой услуги взаимодействие происходит между таможенным органом, осуществляющим услугу, и заявителем, причем это взаимодействие имеет административный характер.

5. Заявительский характер таможенной услуги проявляется в ее сильной добровольности, поскольку обращение в таможенный орган за услугой является свободным выбором лица.

6. Любая конкретная государственная услуга в области таможенного дела имеет определенный результат, который удовлетворяет потребности заявителя. Данный результат может заключаться в получении документа (например, квалификационного аттестата специалиста по таможенным операциям) или информации (например, при предоставлении государственной услуги по консультированию) [3].

Когда таможенная услуга предоставляется, таможенный орган выполняет определенный набор действий в соответствии с нормативными и правовыми актами. В рамках Единого таможенного пространства на территории Евразийского экономического союза, эти действия приводят к унификации через разработку общих процедур работы на уровне

государств-членов ЕАЭС, называемых общими процессами. Общий процесс - это набор различных процедур и операций, определенных международным законодательством и законодательством стран-участниц Союза, которые имеют начало на территории одной страны-участницы Союза и прекращаются или подвергаются изменениям на территории другой [1].

Все ГТУ могут быть разделены на категории согласно таким критериям классифицирования:

1. Относительно предмета оказания услуги:

- общие (универсальные) таможенные услуги, такие как информирование и консультирование, которые помогают реализовать всю совокупность функций таможенных органов;

- специальные таможенные услуги, которые связаны с исполнением определенных функций таможенных органов, например, оформление предварительного решения по товарной классификации.

2. Исходя от получателя это могут быть услуги для:

- лиц, которые ведут свою деятельность в сфере таможенного дела;
- физлиц, намеревающихся обрести статус специалиста по таможенным операциям;

- правообладателей;

- других заинтересованных лиц.

3. Платные и бесплатные таможенные услуги. Некоторые услуги могут быть оказаны платно, например, то же предварительное решения касаето классификации товарной продукции. Чаще всего они предоставляются на безвозмездной основе.

4. По административной основе процедуры:

- услуги, предоставляемые в электронной форме;

- услуги, не предполагающие такой механизм.

Потребителем ГТУ могут быть физические и юридические лица, а также ИП [3].

Таким образом, таможенные услуги представляют собой значимый институт, который в настоящее время активно развивается и совершенствуется с целью удовлетворения потребностей участников таможенных отношений, протекции их интересов, прав и свобод, а также обеспечения основных функций таможенных органов в качестве исполнительных органов государства. Эффективные и качественные таможенные услуги способствуют повышению скорости таможенных процессов, снижению издержек для предпринимателей и конечных потребителей товаров, а также увеличению безопасности в сфере ВЭД, что способствует развитию бизнеса и торговли на территории Евразийского экономического союза.

Использованные источники:

1. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (ред. от 29.05.2019) (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза).

2. Решение Коллегии ЕЭК от 14.04.2015 № 29 "О перечне общих процессов в рамках Евразийского экономического союза и внесении изменения в Решение Коллегии Евразийской экономической комиссии от 19 августа 2014 г. N 132"

3. Гречкина Ольга Владимировна, Агамагомедова Саният Абдулганиевна Государственные таможенные услуги: понятие, базовые характеристики, виды [Электронный ресурс] // Известия ВУЗов. Поволжский регион. Общественные науки. 2016. №3 (39) (дата публикации: 02.03.2016). - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/gosudarstvennye-tamozhennye-uslugi-ponyatie-bazovye-harakteristiki-vidy> (дата обращения: 19.02.2024).

4. Каранец С.М. Сущность и классификация современных услуг в сфере таможенного дела [Электронный ресурс] // БИТ. 2022. №4 (24) (дата публикации: 22.09.2022). - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/suschnost-i-klassifikatsiya-sovremennyh-uslug-v-sfere-tamozhennogo-dela> (дата обращения: 19.02.2024).