

УДК 658.5

*Родионов А.В., доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры естественнонаучных дисциплин,
информационных технологий и управления,
Каменский технологический институт (филиал)
ФГБОУ ВО «Южно-Российский государственный
политехнический университет (НПИ) имени М.И. Платова»
Российская Федерация, г. Каменск-Шахтинский*

ФАКТОРЫ И УСЛОВИЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Аннотация. В работе рассмотрена дефиниция качества управленческой деятельности. Определены факторы, детерминирующие качество управленческой деятельности, а также выделены условия, способствующие повышению качества управленческой деятельности на предприятии.

Ключевые слова: предприятие, управленческая деятельность, качество, факторы, условия, повышение.

FACTORS AND CONDITIONS FOR IMPROVING THE QUALITY OF MANAGEMENT ACTIVITIES

**Rodionov A.V., Doctor of Economics Sciences, Professor,
Professor of the Department of Natural Sciences,
Information Technology and Management,
Kamensk Technological Institute (branch)
FSBEI HE "M.I. Platov South-Russian State Polytechnic University (NPI)"
Russian Federation, Kamensk-Shakhtinsky**

Annotation. The definition of the quality of management activities is reviewed in the paper. The factors that determine the quality of the management activity are determined, as well as the conditions that contribute to the improvement of the quality of the management activity at the enterprise are defined.

Keywords: enterprise, management activity, quality, factors, conditions, increase.

Центральным звеном при управлении каким-либо субъектом целесообразно определить качество управленческой деятельности, поскольку именно от качества управления зависит успешное функционирование и дальнейшая стратегия развития управляемого субъекта.

Под качеством управленческой деятельности на предприятии необходимо понимать комплекс определенных свойств или характеристик, который способен удовлетворить имеющиеся потребности, обеспечить достижение поставленных целей, а также позволяет отобразить эффективность управленческих процессов предприятия. Кроме того, при рассмотрении дефиниции качества как экономической категории, его можно определить через понятия полезности и потребности.

В целом, можно говорить о том, что качество управления наиболее полно определяется посредством соотнесения адекватности и своевременности управленческих процессов поставленным задачам и стратегическим целям предприятия. В большей мере качество управленческой деятельности коррелируется с деятельностью руководителя предприятия. Успешная работа коллектива абсолютно каждого предприятия зависит в первую очередь от лица, которое организывает деятельность субъекта управления, принимает управленческие решения, а также официально несет ответственность за реализацию принятых им

управленческих решений. Процесс принятия управленческих решений заключается в том, чтобы в каждой конкретной ситуации выработать некоторое решение [1] и представлен на рис. 1.

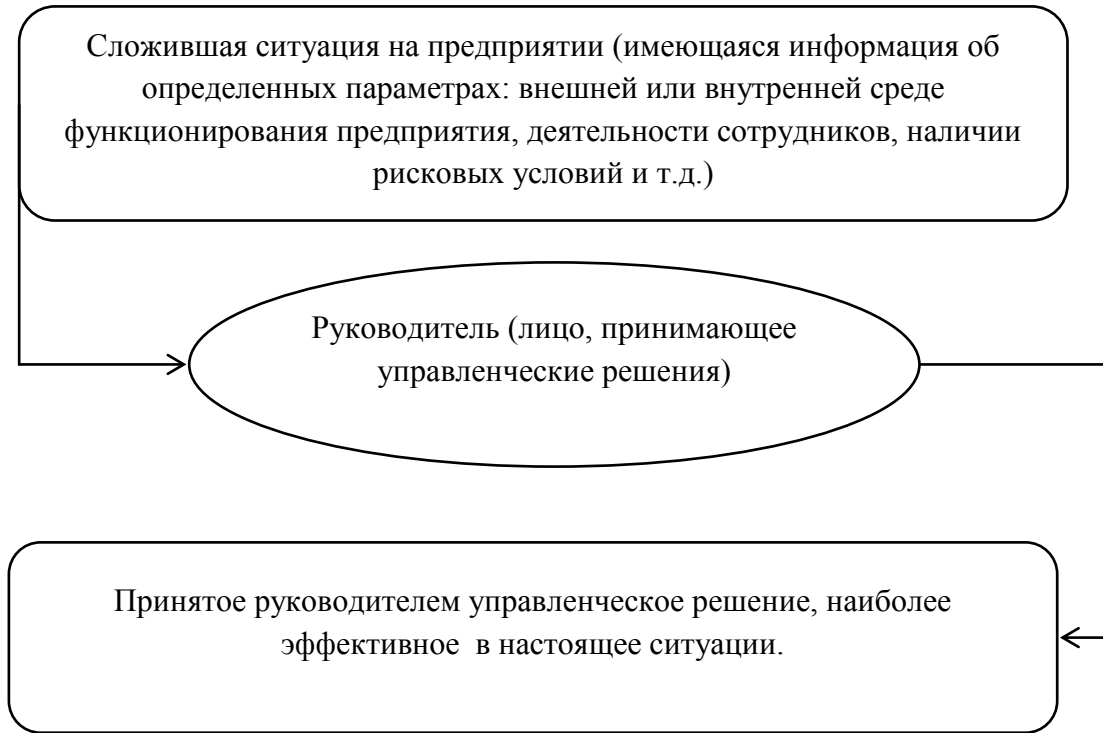


Рис. 1. Процесс принятия руководителем управленческих решений

Следует отметить, что руководитель предприятия должен обладать теоретическими, практическими знаниями и навыками в сфере деятельности предприятия, а также спектром необходимых личностных качеств для осуществления эффективной управленческой деятельности. Личностные качества при создании эффективной системы управления являются одним из ключевых условий повышения качества управленческой деятельности, т.к. руководитель выступает в роли организующего субъекта в системе межличностных отношений рабочего коллектива и осуществляет функции управления как с помощью официальных деловых межличностных отношений, так и – личных отношений. Эффективность – это общеэкономическая категория, суть

которой состоит в том, чтобы достигать производственной цели с наименьшими затратами средств [2].

Тем не менее, на процесс принятия руководителем управленческих решений оказывают влияние различные факторы, а спектр воздействия факторов довольно широк.

Среди факторов, детерминирующих качество управленческой деятельности, необходимо выделить следующие:

- среда, в которой принимаются управленческие решения;
- личностные качества и профессиональные компетенции руководителя предприятия;
- полнота и своевременность информации, необходимой для принятия управленческих решений;
- фактор времени;
- поведенческие ограничения;
- взаимосвязь решений;
- фактор сложности;
- перспективность управленческих решений;
- фактор финансовых вложений;
- экономическая целесообразность принятия решения;
- вероятность реализации рискованного события при принятии управленческих решений.

Среда, в которой принимаются управленческие решения, может характеризоваться условиями определенности, риска и неопределенности, следовательно, в разных условиях будут отличаться особенности принятия управленческих решений (рис. 2).

Личностные качества и профессиональные компетенции руководителя предприятия чрезвычайно важны, поскольку субъективность личностных оценок при ранжировании или расстановке приоритетов в процессе принятия решения является неизбежной, а в основе

формирования всех управленческих решений лежит система ценностей лица, принимающего решение [3].



Рис. 2. Виды среды, в которой принимаются управленческие решения

Полнота и своевременность информации, необходимой для принятия управленческих решений, также необходимое условие при осуществлении управленческой деятельности. Для принятия решения необходимо располагать достаточным, оптимальным или полным объемом информации. При принятии решений используют различные виды информации: подсознательная информация (формируется на основе опыта предыдущих поколений, собственного опыта и знаний, полученных в процессе обучения, и т.п.); предметная информация (формируется путем

описания процесса или состояния объекта и позволяет получить результат прогноза с использованием методов математической логики); формальные статистические данные (формируются на этапе анализа объекта в процессе разработки управленческого решения и позволяют разрабатывать и проверять статистические гипотезы).

Фактор времени характеризуется тем, что управленческие решения следует принимать и исполнять, пока информация и допущения, на которых основаны решения, не устарели и отражают действительное положение вещей.

Поведенческие ограничения характеризуются тем, что руководители по-разному оценивают значимость проблемы, ограничения и альтернативные варианты в силу особенностей психологии личности и характера, что, в свою очередь, нередко порождает конфликты и несогласия в ходе разработки и принятия управленческих решений, а также может оказать решающее влияние на выбор варианта решения. Чувство симпатии или антипатии руководителя к работнику может коренным образом повлиять на принятие решения, например, об увольнении сотрудника.

Взаимосвязь решений состоит в том, что выигрыш от принятия управленческого решения в одной сфере может повлечь за собой существенный проигрыш в другой. Способность видеть, как встраиваются и взаимодействуют решения в системе управления, становится все более важной по мере продвижения на более высокие уровни власти.

Фактор сложности реализации принятого решения зависит от степени охвата различных сфер деятельности предприятия при реализации решения. Ведь чем больше направлений работ и чем больше сотрудников вовлечено в сферу реализации, тем сложнее и дороже реализация решений.

Перспективность управленческих решений подразумевает преобладание позитивных последствий принятого решения, которые

способствовали бы развитию предприятия, выходу его на более высокий качественный уровень.

Фактор финансовых вложений связан с тем, что, как правило, выбор управленческих решений, связанных с радикальными нововведениями, требует значительных финансовых вложений. Здесь чрезвычайно важно анализировать соотношение собственных и заемных средств предприятия с целью недопущения сильной зависимости от внешних источников финансирования.

Экономическая целесообразность принятия решения связана с оценкой затрат и экономического эффекта, экономической выгоды от реализации управленческого решения и предполагает анализ соотношения выгоды и затрат.

Вероятность реализации рискового события при принятии управленческих решений подразумевает наличие различных видов риска при осуществлении предприятием своей деятельности, а также при принятии управленческих решений, следовательно, необходимо применять различные методики оценки рисков и обеспечить организацию эффективного риск-менеджмента на предприятии.

Кроме того, следует определить условия, влияющие на качество управленческой деятельности, для ее повышения в дальнейшем:

оптимальный и рациональный характер принимаемых решений;

своевременность принимаемых решений, которая определяется скоростью их разработки, принятия, передачи и организации исполнения;

соответствие принимаемых решений действующему механизму управления и базирующихся на нем методов управления;

квалификация и профессиональные компетенции кадров, осуществляющих разработку, принятие решений и организацию их исполнения;

готовность управляемой системы к исполнению принятых решений.

Также существенное влияние на повышение качества управленческой деятельности оказывает возможность развития и совершенствования предприятия, т.е. его внутренний потенциал при управлении финансами, сбытом, маркетингом, кадрами и т.д.

Таким образом, можно сделать вывод, что при организации управленческой деятельности необходимо грамотно и всесторонне идентифицировать, анализировать все условия и факторы осуществления деятельности, своевременно реагировать на них и на основе собранной информации принимать адекватные управленческие решения, что в дальнейшем будет способствовать повышению качества управленческой деятельности.

Использованные источники:

1. Сандан С.В. Особенности управленческой деятельности // Молодой ученый. — 2015. — № 3 (83). — С. 505–508.

2. Дорофиенко В.В., Бабарыкин И.И. Эффективное управление как результат прогрессивного менеджмента // Актуальные вопросы развития современного общества: тез. докл. 4-ой Международной научно-практической конф., 18 апреля 2014 г., Курск. — Курск: Юго-Западный государственный университет, 2014. — С. 24–27.

3. Шишаева Е.А. Проблема компетентности руководителя и качества управленческой деятельности // Акмеология. — 2015. — № 3 (55). — С. 230–232.