

ИСТОЧНИКИ ПРАВА ЕС В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Аннотация: *The article examines the European consumer protection system, which is based on the Treaty on the Functioning of the EU (TFEU), which establishes the principle of a high level of protection (Articles 12, 114, 169). Directives and regulations harmonising national laws (for example, on the 14-day return of goods) are analysed. The case law of the Court of Justice of the EU is studied.*

Ключевые слова: *европейское право, права потребителей, хартия, прецедентное право, онлайн-платформа.*

Batnasunova Olga Shorvaevna.,

Chulchinov Aldar Arslanovichю,

Ustinova Iliana Mingiyanovna.

2nd year full-time students,

direction 40.04.01 «Jurisprudence»

(profile) «Civil, family, international private law»

Kalmyk State University named after B.B. Gorodovikov

Supervisor: Batyrev D.N.

SOURCES OF EU LAW IN THE FIELD OF CONSUMER PROTECTION

Annotation: *The article examines the European consumer protection system, which is based on the Treaty on the Functioning of the EU (TFEU), which establishes the principle of a high level of protection (Articles 12, 114, 169). Directives (e.g. on compensation for flights) and directives harmonising national laws (e.g. on the 14-day return of goods) are analysed. The case law of the Court of Justice of the EU is studied.*

Keywords: *European law, consumer rights, charter, case law, online platform.*

В Европейском Союзе защита прав потребителей регулируется многоуровневой системой правовых актов, включающей в себя:

- первичное право ЕС;
- договоры ЕС (Лиссабонский договор 2007 г.)¹ закрепляют принцип высокого уровня защиты потребителей (ст. 12, 114, 169 ДФЕС);
- хартия основных прав ЕС (ст. 38)² – гарантирует защиту потребителей в рамках политики Союза.

Договор о функционировании Европейского Союза (ДФЕС) является одним из ключевых учредительных документов Европейского Союза.³ Этот основополагающий договор был подписан в Лиссабоне в 2007 году и вступил в силу в 2009 году, заменив собой ранее действовавший Договор об учреждении Европейского сообщества (также известный как Римский

¹ Право Европейского союза. <https://eulaw.ru>.

² Хартия Европейского союза об основных правах. <https://www.applyhumanrights.com.ru>.

³ <https://www.wipo.int/wipolex.ru>.

договор 1957 года).⁴ ДФЕС составляет вместе с Договором о Европейском Союзе (ДЕС) правовую основу деятельности ЕС.⁵

В системе европейского права ДФЕС играет исключительно важную роль, так как именно он определяет конкретные механизмы функционирования Евросоюза, включая такие сферы как экономическая политика, формирование внутреннего рынка и защита прав потребителей. В отличие от ДЕС, который устанавливает общие политические цели и принципы интеграции, ДФЕС содержит детальные положения о реализации этих принципов на практике.

Особое значение ДФЕС имеет для защиты прав потребителей в ЕС. В статье 12 договора прямо закрепляется требование учитывать интересы потребителей при разработке любой политики Союза. Статья 114 предоставляет правовую основу для гармонизации национальных законодательств в области защиты потребителей, что позволяет принимать общеевропейские директивы и регламенты. Наиболее важной в этом контексте является статья 169, которая устанавливает в качестве цели достижение высокого уровня защиты потребителей в рамках единого рынка ЕС.

Именно, на основании этих статей ДФЕС были разработаны и приняты ключевые нормативные акты в сфере защиты прав потребителей, такие как Директива 2011/83/ЕС о правах потребителей (в частности, предусматривающая 14-дневный срок для возврата товаров при дистанционной торговле) и Директива 2005/29/ЕС о недобросовестных коммерческих практиках, запрещающая вводящую в заблуждение рекламу и агрессивные методы продаж.

Следует отметить, что ДФЕС не только устанавливает правовые основы для принятия конкретных актов по защите потребителей, но и

⁴ Европейское право. М., 2000. С. 553–699; Ниццкий договор и хартия основных прав Европейского союза. С. 26–54.

⁵ Право Европейского союза. <https://eulaw.ru>.

определяет механизмы их реализации, включая контроль со стороны Европейской комиссии и возможность обращения в Суд ЕС в случае нарушений. Таким образом, Договор о функционировании Европейского Союза служит фундаментом для всей системы защиты потребительских прав в Евросоюзе, обеспечивая единство подходов и высокие стандарты защиты во всех государствах-членах.

Регламенты (прямое действие в странах ЕС) - регламент (ЕС) № 2017/2394 – о сотрудничестве в защите прав потребителей (создание сети Европейских центров потребителей - ECC-Net); регламент (ЕС) № 261/2004 – о компенсациях при задержке/отмене авиарейсов; регламент (ЕС) № 524/2013 – о платформе для онлайн-разрешения споров (ODR).

Директивы (требуют имплементации в национальные законы) Директива 2011/83/ЕС – о потребительских правах (право на 14-дневный возврат при дистанционных покупках, запрет скрытых платежей); директива 2005/29/ЕС – о недобросовестных коммерческих практиках (запрет агрессивного маркетинга, введения в заблуждение); директива 1999/44/ЕС – о гарантиях на товары (минимум 2 года на новые вещи); директива 93/13/ЕЭС – о несправедливых условиях в договорах (аннулирование кабальных пунктов).

Прецедентное право Суда ЕС: «дело C-168/05 (Mostaza Claro, 2006) – арбитражные оговорки в договорах с потребителями могут быть недействительными, дело C-497/13 (Faber, 2015) – продавец обязан компенсировать все убытки, включая моральный вред, дело C-61/20 (Amazon, 2021) – онлайн-платформы несут ответственность за безопасность товаров третьих продавцов».⁶

Международные соглашения:

– руководящие принципы ООН (1985) – базовые стандарты защиты;

⁶Суд европейского союза. <https://www.refworld.org.ru>.

– конвенции Совета Европы (например, о кибербезопасности).

Таблица 2

Сравнительная таблица: ключевые акты ЕС и их аналоги в РФ

Право потребителей	В ЕС	В РФ
Дистанционные покупки	14 дней на возврат (Директива 2011/83)	7 дней (ст. 26.1 ЗоЗПП)
Гарантия на товары	2 года (Директива 1999/44)	2 года (ст. 19 ЗоЗПП)
Штрафы за обман	До 4% от оборота компании (GDPR)	До 500 тыс. руб. (ст. 14.7 КоАП)
Ответственность маркетплейсов	Да (Дело Amazon)	Ограничена (ст. 12.1 ЗоЗПП)

Европейский Союз в своей политике защиты прав потребителей делает основной акцент на гармонизацию законодательства стран-членов через систему директив и регламентов. Этот подход позволяет создать единое правовое пространство с высокими стандартами защиты, при этом сохраняя определенную гибкость для национальных законодателей. Особую роль в этой системе играет Суд Европейского Союза, чьи прецедентные решения имеют обязательную силу для всех государств-участников и способствуют единообразному толкованию и применению норм права ЕС.⁷

В сравнении с российским законодательством европейские нормы обеспечивают более высокий уровень защиты потребителей. Это проявляется в более длительных сроках возврата товаров (14 дней против 7 в России), расширенной ответственности онлайн-платформ за товары третьих продавцов, а также в более жестких санкциях за нарушения. Российское

⁷Европейское право. Право Европейского союза и правовое обеспечение защиты прав человека / рук. авт. колл. Л.М. Энтин. М., 2007. - С. 541–542.

законодательство пока отстает в этих аспектах, хотя и демонстрирует тенденцию к сближению с европейскими стандартами.

Перспективы развития законодательства ЕС в сфере защиты потребителей связаны, прежде всего, с ужесточением регулирования цифровых платформ. Это касается вопросов использования искусственного интеллекта, алгоритмов ценообразования, а также защиты персональных данных. Особое внимание уделяется развитию внесудебных механизмов разрешения споров, таких как онлайн-платформы ODR (Online Dispute Resolution) и процедуры медиации, которые позволяют урегулировать конфликты быстро и с минимальными издержками.

Для бизнеса работа на европейском рынке сопряжена с серьезной ответственностью. Нарушения потребительского законодательства могут повлечь за собой колоссальные штрафы, достигающие 10 миллионов евро или 4% от годового оборота компании. Такие жесткие санкции служат действенным стимулом для предпринимателей строго соблюдать установленные правила и стандарты. В результате в ЕС формируется сбалансированная система, где высокий уровень защиты прав потребителей сочетается с развитием честной и прозрачной предпринимательской деятельности.

Использованные источники:

1. Европейское право. М., - 2000. С. 553–699.
2. Ниццкий договор и хартия основных прав Европейского союза. - С. 26–54.
3. Европейское право. Право Европейского союза и правовое обеспечение защиты прав человека / рук. авт. колл. Л.М. Энтин. М., 2007. - С. 541–542.
4. Право Европейского союза. <https://eulaw.ru>.
5. Суд европейского союза. <https://www.refworld.org.ru>.
6. Хартия Европейского союза об основных правах. <https://www.applyhumanrights.com.ru>.
7. <https://www.wipo.int/wipolex.ru>.