

# РОЛЬ ЭФФЕКТИВНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ ЖКХ В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

Юлдошева Ш.А.

КарМНИИ «Инновационная экономика» доцент и.о., и.ф.ф.д. (*PhD*)

**Аннотация:** В данной статье описаны деятельность жилищно-коммунальных предприятий, роль служб, виды услуг, повышение эффективности в коммунальных предприятиях, экономические показатели, их основные направления.

**Ключевые слова:** жилищно-коммунальное хозяйство, оказание услуг, эффективность, реформы, социальная служба, сервисные услуги, формирование услуг, механизмы, экономические показатели

**Abstract:** This article describes the activities of housing and communal enterprises, the role of services, types of services, improving efficiency in public utilities, economic indicators, their main directions.

**Key words:** housing and communal services, provision of services, efficiency, reforms, social service, services, formation of services, mechanisms, economic indicators

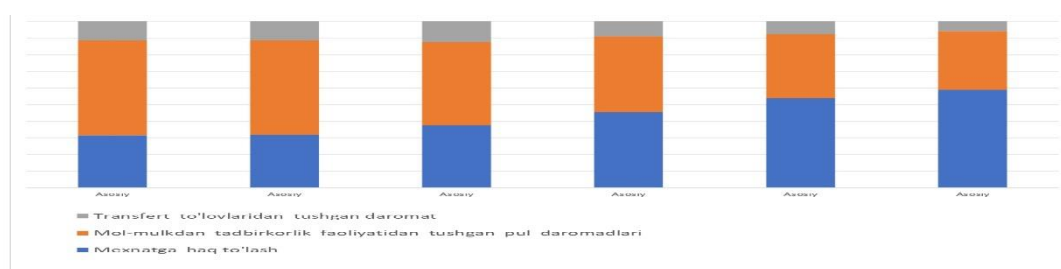
Эффективное использование ресурсов объективно необходимо для повышения качества услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Поэтому еще одним важным фактором, влияющим на развитие качества обслуживания в предприятиях жилищно-коммунального хозяйства, является изменение темпов роста валового внутреннего продукта. Если валовой внутренний продукт будет иметь темпы роста, это увеличит доходы населения и, следовательно, повысит его способность приобретать услуги, а соответственно, будет стимулировать развитие предприятий, оказывающих услуги в жилищно-коммунальном хозяйстве.

Еще одним фактором, влияющим на развитие качества услуг в сфере ЖКХ, являются инвестиции. Инвестиции в основной капитал приводят к развитию сферы услуг на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства. Инвестиции, осуществляемые в конкретную отрасль, развивают предприятия этой отрасли, оснащая их современным оборудованием и технологиями, создавая и реконструируя новые предприятия.

Объем капитальных вложений в Кашкадарьинской области увеличивается из года в год, а доля инвестиций в жилищно-коммунальный сектор достаточно высока. В частности, в 2021 году 53,8% инвестиций в основной капитал было направлено на развитие жилищно-коммунального сектора, а 46,7% - на производственный сектор. При анализе распределения инвестиций по отраслям жилищно-коммунального хозяйства можно заметить, что в 2021 году по сравнению с 2017 годом увеличилась доля инвестиций, направленных на отрасли торговли, общественного питания, материально-технического обеспечения и подготовки. В частности, в 2021 году в данную отрасль инвестировано 3 миллиарда 568,3 миллиарда сумов, что составляет 5,1% от общего объема инвестиций. Это на 0,45 пункта больше инвестиций, потраченных в 2017 году. Доходы населения также являются одним из важных внешних факторов, влияющих на развитие качества услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Доход на душу населения является макроэкономическим показателем, определяющим уровень жизни и благосостояния граждан страны. Увеличение доходов населения расширяет возможности потребления. Формирует спрос на материальные и духовные блага и услуги, создаваемые в стране. Удовлетворение спроса населения осуществляется за счет создания материальных благ и развития жилищно-коммунального сектора. По этой причине доходы населения оказывают прямое влияние на развитие жилищно-коммунального сектора.

В Кашкадарьинской области в 2017-2021 годах структура доходов населения выглядела следующим образом.

В Узбекистане в 2021 году этот показатель составил 41,2 процента. В развитых странах этот показатель составляет около 70-80 процентов. В частности, в РФ доходы населения составляют 66,9 процента. Планируется увеличить этот показатель и в Узбекистане. Важной составляющей доходов населения являются трансфертные доходы, которые в 2021 году составили 22,8% от общего объема доходов в Узбекистане и увеличились на 4,4 пункта по сравнению с 2010 годом. Данный показатель показывает, что объем социальной защиты малообеспеченных слоев населения в стране расширяется.



**Рисунок 1. Структура доходов населения**

Доля доходов от собственности и предпринимательской деятельности в доходах населения составляет около 60 процентов. В 2000 году этот показатель составлял 58 процентов. Рыночная экономика создает возможность повышения класса собственников, побуждает каждого получать дополнительный доход, заниматься предпринимательством. Это приводит к увеличению доходов населения, повышению уровня жизни и, как следствие, увеличению спроса на услуги. По этой причине в Узбекистане широко поддерживается предпринимательство.

Большое влияние на развитие жилищно-коммунального сектора оказывают и денежные расходы населения. Увеличение доходов населения меняет структуру потребительских расходов населения, возрастает

желание удовлетворять духовные потребности и пользоваться различными услугами. В результате увеличения доходов населения в стране доля продуктов питания в потребительских расходах населения с каждым годом снижается. Если в 2017 г. расходы на питание составляли 70,4% потребительских расходов населения, то в 2021 г. они снизились до 47,3% (табл. 1).

**Таблица 1**

**Структура потребительских расходов населения Кашкадарьинской области (в процентах)<sup>1</sup>**

№	Продукты название	Годы					Изменение 2021года по сравнению с 2017 годом, (+;-)
		2017	2018	2019	2020	2021	
1	Потребление	100	100	100	100	100	X
2	затраты	70,4	58,2	49,8	38,3	47,3	-23,1
3	Продукты питания	19,3	25,7	33,7	33,9	32,3	13,0
4	Непродовольственные товары	10,3	16,1	16,5	27,8	20,4	10,1

Зато увеличились расходы населения на непродовольственные товары и услуги. В результате увеличения денежных доходов населения доля услуг в потребительских расходах населения в 2017 году составила 10,3%, а к 2021 году достигнет 20,4%. В развитых странах этот показатель составляет 50-60 процентов. Исходя из этого, в нашей стране планируется бурное развитие этой сферы.

Сбережения населения – еще один внешний фактор, влияющий на развитие жилищно-коммунального сектора. Увеличение сбережений

<sup>1</sup>Разработано автором на основе данных Главного управления статистики Кашкадарьинской области.

населения означает покупку товаров и услуг в будущем и будет способствовать развитию этого сектора в будущем. Увеличение объема потребления будет также зависеть от накоплений в текущем периоде<sup>2</sup>.

К внутренним факторам, влияющим на развитие качества обслуживания на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства, мы считаем целесообразным отнести следующие:

уровень профессиональной подготовки работников (трудовых ресурсов);

материально-техническая база (производственные ресурсы);

финансовое положение (финансовые ресурсы);

производительность труда (эффективность труда).

Одним из основных внутренних факторов, влияющих на развитие качества обслуживания на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства, является уровень профессиональной подготовки сотрудников. Достижение быстрого экономического роста с учетом современных теорий эффективного использования трудовых ресурсов ставит повышение качества и уровня занятости в качестве важнейшей задачи на повестку дня. Потому что в настоящее время главным субъектом рынка труда является не рядовая рабочая сила, а работник, выполняющий своим интеллектом и умом функцию получения прибыли в экономике посредством научно-технического прогресса.<sup>3</sup>

По подсчетам экспертов, для обеспечения эффективного социально-экономического развития 40-60 процентов взрослого населения страны должны иметь высшее образование, из них 2,5-5,0 процента должны быть научными работниками. В странах ЕС на каждые 1000 сотрудников приходится 5 ученых. Этот показатель соответствует 8 учёным в США и 9 учёным в Японии. Уровень грамотности населения в Узбекистане является

---

<sup>2</sup>Ахунова Г.Н., Шодмонов Ш.Ш., Фафуров У.В. Основы экономики. Т-2008 г.-132-стр.

<sup>3</sup>Нусратулин В.К. Неравновесная экономика. 2-е изд. доп.-М. 2006. С. 361.

одним из самых высоких в мире и составляет 99,3 процента. Однако доля высокообразованных специалистов среди занятых в экономике Узбекистана по-прежнему очень низка. По данным 2016 года, доля высокообразованных специалистов в составе занятых в экономике составляет 34,3 процента, со средним специальным образованием - 44,7 процента, с незаконченным средним образованием - 21,0 процента<sup>4</sup>.

Следующим внутренним фактором, влияющим на развитие качества обслуживания в предприятиях жилищно-коммунального хозяйства, является финансовое состояние отрасли. К показателям, выражающим основное финансовое состояние качества услуг в жилищно-коммунальных предприятиях, относятся оборотный капитал и резервы материальных благ. Оборотный капитал сферы услуг на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства составляет 51,3% от общего оборотного капитала в экономике. Этот показатель на 1,4 пункта ниже, чем в материальном секторе.

В заключении определено влияние таких факторов, как ВВП, денежные доходы населения, занятое население в отрасли, вложенные в нее инвестиции, его оборотный капитал и запасы материальных благ, на развитие сферы услуг на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства.

В целях повышения качества и эффективности оказания услуг на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства основной упор делается на цифровизацию в повышении эффективности современного управления предприятиями сферы услуг в жилищно-коммунальных предприятиях, а также в целях увеличения занятости населения в сфере ЖКХ. в сфере услуг, путем разработки системы влияющих на нее факторов и определения их влияния на занятость.

---

<sup>4</sup>Узбекистан в цифрах. Т.: 2017.-В. 65

## Список использованной литературы

1. Указ №ПФ-60 Президента Республики Узбекистан «О стратегии развития нового Узбекистана на 2022-2026 годы»
2. Указ № ПФ-5052 от 24 мая 2017 года «О мерах по дальнейшему совершенствованию государственной политики в сфере занятости и коренному повышению эффективности работы органов труда».
3. Ergashev, R. K., and A. D. Ravshanov. "Ways of Strategic Development and Increase of Competitiveness of Agricultural Enterprises." *JournalNX*, vol. 7, no. 1, 2021, pp. 99-105.
4. Rakhmatulla Khidirovich Ergashev, Elchiev Javohir Organizational and Economic Mechanisms for Improving Labor Efficiency in Service Enterprises. [https://economics.academicjournal.io/index.php/economics/Vol. 7 \(2021\):](https://economics.academicjournal.io/index.php/economics/Vol.7(2021):)
5. Khamraeva S. N., Alimova M. Y. Scientific and Theoretical Foundations of Social Infrastructure Development //Journal of Marketing and Emerging Economics. – 2022. – Т. 2. – №. 5. – С. 155-160.
6. KHAMRAEVA S. N., ALIMOVA M. Y. Methodological bases for assessing the level of innovative development of agriculture and its service infrastructure activities //Journal of Contemporary Issues in Business and Government. – 2021. – Т. 27. – №. 2. – С. 4062-4068.
7. Dustova M. X., Shomurotova S. O. TIJORAT BANKLARIDA KREDIT RISKLARINI SAMARALI BOSHQARISH //Conferencea. – 2022. – С. 119-121.
8. Dustova M. PROBLEMS OF TRANSITION TO DISTANCE EDUCATION IN UZBEKISTAN //Gospodarka i Innowacje. – 2023. – С. 98-105.
9. Рамазонов Ш.У. Каперсы (кавар) лекарственное растение и его экономическая эффективность // Экономика и социум. 2022. №10-1 (101).

URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kapersy-kavar-lekarstvennoe-rastenie-i-ego-ekonomicheskaya-effektivnost>

**10.** ZS Shokhujeva, AS Eshev, N O' Murodova, FS Temirova. Changes, problems and solutions in the water system in the connections of innovative economy. AIP Conference Proceedings. 2023/3/15. Стр. 050031.

**11.** NS Xushmatov, ZS Shoxo'Jaeva. Suv resurslarining agrar tarmoqni barqaror rivojlantirish bilan o'zaro bog'liqligini baholash. Ж.: Oriental renaissance: Innovative, educational, natural and social sciences. 2022. №3, стр.1121-1129.

12. FAYZIEVA S. S. The importance of economic reforms in the modernization and development of the livestock sector //Journal of Contemporary Issues in Business and Government| Vol. – 2021. – Т. 27. – №. 2. – С. 4052.

13. FAYZIEVA S. S. The importance of economic reforms in the modernization and development of the livestock sector //Journal of Contemporary Issues in Business and Government. – 2021. – Т. 2021. – С. 4052.

14. Normamatov I.B. REDUCTION OF EXTERNAL BANK CIRCULATION OF CASH AS A COMPULSORY CONDITION IN DEVELOPMENT OF PAYMENT BY CHEQUE IN COUNTRIES OF CIS // Экономика и социум. 2020. №12 (79). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/reduction-of-external-bank-circulation-of-cash-as-a-compulsory-condition-in-development-of-payment-by-cheque-in-countries-of-cis>

15. Курбанов А.Б., Равшанов А.Д. РОЛЬ ИНВЕСТИЦИЙ В РАЗВИТИИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ // Экономика и социум. 2022. №10-1 (101). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-investitsiy-v-razviti-i-predprinimatelskoj-deyatelnosti> (дата обращения: 24.10.2023).

16. Номазов Б.Б. О ЗАДАЧАХ МОДЕРНИЗАЦИИ НАЛОГОВОЙ СИСТЕМЫ УЗБЕКИСТАНА // Экономика и социум. 2023. №5-1 (108).



17. Номазов Б Курбанов А.Б., ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ТРЕНДЫ И ПРИНЦИПЫ РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ // Экономика и социум. 2022. №10-1 (101).
18. Курбанов А.Б. РОЛЬ УСЛУГ В АГРАРНОМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВЕ // Экономика и социум. 2023. №4-1 (107). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-uslug-v-agrarnom-predprinimatelstve> (дата обращения: 24.10.2023).
19. Самиева Г. Т., Очилова М. Т. ПОВЫШЕНИЕ ПРОДУКТИВНОСТИ СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА И НАРАЩИВАНИЕ ОБЪЕМОВ ПРОИЗВОДСТВА В УСЛОВИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ, ЭКОНОМИЧЕСКОЙ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ УСТОЙЧИВОСТИ // Экономика и социум. – 2022. – №. 12-1 (103). – С. 895-901.
20. Самиева Г. Т., Номазов Б. УЗБЕКИСТАН НА ПУТИ К СОКРАЩЕНИЮ БЕДНОСТИ: ОПЫТ КИТАЯ // Экономика и социум. – 2022. – №. 10-1 (101). – С. 530-536.
21. Шодиев Б.Т. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ СТИМУЛИРОВАНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В АГРАРНЫХ ОТРАСЛЯХ // Экономика и социум. 2023. №5-1 (108). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskie-voprosy-stimulirovaniya-predprinimatelstva-v-agrarnyh-otraslyah>
22. БУТУНОВ Ш. ВЛИЯНИЕ Макроэкономических и банковских факторов на уровень недействующих кредитов: результаты по странам СНГ // ECONOMICS. – Т. 3. – С. 33-42.
23. Аминов Ф.Б. ЖИЗНЕННЫЙ УРОВЕНЬ НАСЕЛЕНИЯ ПО РЕГИОНАМ УЗБЕКИСТАНА // Экономика и социум. 2023. №2 (105). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/zhiznennyy-uroven-naseleniya-po-regionam-uzbekistana>
24. Аминов Фазлитдин Баходирович РОЛЬ ФИНАНСОВЫХ РЕСУРСОВ В ИННОВАЦИОННОМ РАЗВИТИИ ЭКОНОМИКИ // Economics. 2022. №1

(51). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-finansovyh-resursov-v-innovatsionnom-razvitii-ekonomiki>