

Ху сянюй

студент

2 курс магистратуры, Институт социально-гуманитарного

образования

Московский педагогический государственный университет

Россия, г. Москва

**ИССЛЕДОВАНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПОСЛЕДСТВИЙ
МЕЖДУНАРОДНОГО АУТСОРСИНГА УСЛУГ**

Аннотация:

В этой статье сначала систематически рассматриваются соответствующие теории аутсорсинга услуг, а затем анализируется соответствующая литература об экономических последствиях внутреннего и зарубежного аутсорсинга услуг, уделяя особое внимание исследованию влияния аутсорсинга услуг на уровень заработной платы и благосостояния страны-получателя, технический уровень, модернизацию цепочки создания стоимости и корректировку структуры производства.

Ключевые слова: Аутсорсинг услуг; Экономические эффекты; резюме исследования

Huxiangyu

student

2 courses of a magistrac, Institute of social arts education

Moscow pedagogical state university

Russia, Moscow

Study of the economic consequences of International outsourcing of services

Summary:

This article first systematically examines the relevant theories of outsourcing of services, and then analyzes the relevant literature on the economic consequences of domestic and foreign outsourcing of services, paying special attention to the study of the impact of outsourcing of services on the level of wages and welfare of the recipient country, the technical level, modernization of the value

chain and adjustment of the production structure.

Keywords: Outsourcing of services; Economic effects; research summary

В последние годы аутсорсинг услуг быстро развивался и превратился в операционную модель с большим потенциалом для развития. Для предприятий в развитых странах передача части их производственных операций на аутсорсинг развивающимся странам может способствовать рыночной конкуренции и повышению эффективности производства, снижению производственных издержек и цен на продукцию, своевременному преобразованию постоянных издержек в переменные издержки и повышению основной конкурентоспособности предприятий. Для развивающихся стран, подобных Китаю, аутсорсинг услуг имеет большое практическое значение для повышения производительности труда, снижения нагрузки на занятость, развития современных отраслей сферы услуг, повышения международной конкурентоспособности, всестороннего построения рыночной экономики и улучшения качества использования иностранных инвестиций.

1. Определение значения аутсорсинга услуг

Концепция и значение аутсорсинга услуг изменились с развитием индустрии аутсорсинга услуг. Национальная ассоциация компаний по разработке программного обеспечения и услуг Индии (NASSCOM), Международная корпорация обработки данных (IDC), Gartner и Китайский исследовательский центр аутсорсинга услуг (COI) четко определили, что такое аутсорсинг услуг. Из-за различных приоритетов стран и предприятий в отношении аутсорсинга услуг определение аутсорсинга услуг не является одинаковым. Китайский ученый Лу Фэн (2005) определяет аутсорсинг услуг с точки зрения разделения труда внутри продуктов следующим образом: промышленный сектор передает “непрофильные” производственные услуги или вспомогательные сервисные процессы внутри отрасли внешним производителям через “контракты на уровне обслуживания”, так что отрасль может сосредоточиться только на основном бизнесе, чтобы снизить

производственные затраты, повысить эффективность и повысить основную конкурентоспособность предприятий. Со стороны подтверждается, что аутсорсинг услуг - это новый тип, который включает в себя не только традиционные трудоемкие отрасли, но и значительную его часть, а также технологичную и капиталоемкую обрабатывающую торговлю¹.

2. Соответствующие исследования экономических последствий аутсорсинга услуг в стране и за рубежом

С точки зрения академических кругов, после вступления в 21 век исследования в области международного аутсорсинга постепенно переместились с производственного аутсорсинга на аутсорсинг услуг. С постепенным расширением масштабов индустрии аутсорсинга услуг и углублением ее влияния исследования аутсорсинга услуг в академических кругах в стране и за рубежом постепенно сосредоточились на его экономических последствиях. Исследование большей части существующей литературы в основном проводится с двух точек зрения: одна основана на влиянии аутсорсинга услуг на страну, где находится подрядчик: с другой стороны, она основана на влиянии аутсорсинга услуг на принимающую страну. Исследование. Эта статья в основном посвящена исследованию экономических последствий аутсорсинга услуг для принимающей страны.

(1) Влияние на заработную плату и уровень благосостояния

Фенестрейт и Хансен (1996) использовали метод непрерывной системы промежуточных затрат для построения модели аутсорсинга, сосредоточив внимание на влиянии аутсорсингового поведения на уровень заработной платы работников в стране-заказчике и принимающей стране. Результаты показывают, что передача технологий и технологический прогресс, вызванные аутсорсингом, увеличили производительность труда работников в договаривающейся стране и принимающей стране, что приводит к определенной степени увеличения заработной платы квалифицированных рабочих. Лю Цинлин и Чэнь Цзинхуа (2006) использовали Соединенные

¹ Ян Хунбинь. Риски и контрмеры бизнес-аутсорсинга [J]. Модернизация торговых центров, 2006, (27) : 331- 331

Штаты в качестве представителя страны-заказчика и Индию в качестве представителя страны-заказчика для построения теоретической модели, демонстрирующей влияние аутсорсинга услуг на благосостояние. Вывод показывает, что аутсорсинг услуг не только повышает уровень занятости на технических должностях, но и увеличивает заработную плату работников на соответствующих должностях, тем самым способствуя экономическому росту и увеличению чистого благосостояния. Вэй Цзюньин и Тан Лу (2012) считают, что расширение индустрии аутсорсинга является прямым механизмом международного аутсорсинга услуг для трудоустройства в Индии, в то время как косвенный механизм заключается в воздействии международного аутсорсинга услуг на экономический рост Индии, региональную экономику, человеческий капитал и качество занятости в четырех аспектах. Его заключение еще раз подтверждает, что международный аутсорсинг услуг оказывает положительное влияние на расширение занятости в принимающей стране. Исследования других ученых, таких как Рен Чжичэн и Чжан Эрчжэнь (2008), далее показывают, что влияние аутсорсинга услуг, основанного на трудовом арбитраже со стороны транснациональных компаний, на занятость в принимающей стране может не только улучшить занятость, но и повысить вознаграждение работников и повысить квалификацию работников. Все вышеприведенные результаты исследования побуждают китайское правительство придавать большое значение влиянию международного аутсорсинга услуг на занятость в принимающей стране и включить международный аутсорсинг услуг в стратегию страны по решению проблемы занятости и повышению качества рабочей силы.

(2) Влияние на технический уровень

Исследование влияния аутсорсинга услуг на уровень технологий в основном сосредоточено на исследовании эффективности аутсорсинга услуг в отношении распространения технологий в стране-участнице. Ученые, как правило, считают, что страна-заказчик аутсорсинга услуг может улучшить свои собственные технологии и уровень управления, взяв на себя аутсорсинг

бизнеса развитых стран. Исследование Feestra и Hansen (1996) показало, что технологическая интенсивность аутсорсинга ниже, чем у страны-экспортера, и выше, чем у страны-импортера. Поэтому для стран, которые осуществляют передачу услуг на аутсорсинг, это может сыграть определенную роль в содействии их технологическому прогрессу. Прямые инвестиции и торговые обмены между Соединенными Штатами и Мексикой оказывают сильное влияние на продвижение технического прогресса Мексики. Доказательства убедительны. Самуэльсон (2004) использовал модель Ричарда для анализа и пришел к выводу, что импорт и аутсорсинг услуг в рамках политики свободной торговли могут привести к технологическому прогрессу в развивающихся странах, таких как Китай и Индия. Лонг (2005) проанализировал взаимосвязь между аутсорсингом и распространением технологий и указал, что, поскольку до передачи производства на аутсорсинг обучение сотрудников в стране-участнице может привести к побочным эффектам передачи технологий, так что предприятия в стране-участнице могут получить выгоды и снизить свои затраты. Эта точка зрения была признана отечественными учеными Жэнь Чжичэном и Чжан Эрчжэнем (2012а). С помощью анкетирования некоторые микропредприятия в трех базовых городах аутсорсинга услуг в провинции Цзянсу были использованы в качестве образцов для изучения технологических побочных эффектов международного аутсорсинга услуг и его влияния на улучшение инновационного потенциала предприятий. Результаты показывают, что деятельность страны-получателя по международному аутсорсингу услуг в основном использует побочные эффекты человеческого капитала и передачи технологий договаривающейся стороной для получения технологии, тем самым повышая инновационную способность предприятий. Фан Сюфэн и Коу Сяоцин (2013) дополнительно уточнили исследование неотъемлемого механизма технологического перетока международного аутсорсинга услуг в различные элементоемкие обрабатывающие отрасли и использовали таблицы затрат и выпуска за 2002 и 2007 годы и данные обрабатывающей промышленности за период с 2001 по 2010 год, чтобы разделить три типа

рабочей силы -интенсивные, наукоемкие и капиталоемкие обрабатывающие отрасли по степени влияния технологических эффектов международного аутсорсинга услуг; результаты показывают, что международный аутсорсинг услуг оказывает значительное влияние на развитие различных элементоемких обрабатывающих отраслей².

(3) Влияние на модернизацию производственно-сбытовой цепочки и корректировку структуры промышленности

Ученые, как правило, считают, что аутсорсинг услуг может способствовать модернизации промышленной структуры страны-заказчика и восходящему движению цепочки создания стоимости. Хан и др. (2003) изучили и проанализировали различные организационные модели аутсорсинга программного обеспечения в Индии, а также преимущества и потенциальные риски и указали, что Индия должна приложить все усилия, чтобы постепенно перейти от бизнеса с низкой добавленной стоимостью к бизнесу с высокой добавленной стоимостью. Ян Шэнмин (2006), анализируя развитие и конкуренцию глобального рынка аутсорсинга услуг, указал, что аутсорсинг услуг является важной силой, способствующей оптимизации международной промышленной структуры, и продуктом трансформации международной промышленной структуры. Хуа Дея и Дон Юде (2008) считают, что аутсорсинг услуг - это новая модель международного промышленного трансфера. Наша страна должна воспользоваться этой возможностью, чтобы ускорить темпы аутсорсинга услуг транснациональными компаниями, что поможет оптимизировать структуру экспорта услуг в нашей стране и способствовать модернизации промышленной структуры сферы услуг. Основываясь на характеристиках разделения труда в отрасли, Чжан Минчжи (2008) отметил, что развивающиеся страны соответствуют новой тенденции международного промышленного трансфера, в полной мере используют свои сравнительные преимущества и повышают производительность труда и уровень

² Ян Хунбинь. Риски и контрмеры бизнес-аутсорсинга [J]. Модернизация торговых центров, 2006, (27) : 331- 331

промышленных технологий, прибегая к международному аутсорсингу, чтобы ускорить темпы перестройки структуры промышленности. Ян Даньхуэй (2010) проанализировал путь модернизации промышленности в Индии в контексте глобализации и отметил, что, осуществляя аутсорсинг услуг в развивающихся странах, путь модернизации промышленности больше не будет ограничиваться традиционным “сельским хозяйством, промышленностью и сферой услуг”, вы можете напрямую пропустить промышленность и начать на пути “сельское хозяйство-сфера услуг” новая промышленная модернизация. Рен Чжичэн и Чжан Эрчжэнь (2012), анализируя процесс подъема индийской индустрии аутсорсинга услуг по цепочке создания стоимости, дают Китаю теоретическую основу для активного развития аутсорсинга услуг и ускорения модернизации собственной промышленности.

Как видно из приведенной выше литературы, исследования экономических последствий аутсорсинга услуг, будь то с точки зрения страны-заказчика или принимающей страны, большинство ученых в стране и за рубежом сосредоточены на положительном влиянии аутсорсинга услуг на уровень заработной платы и льгот, технический уровень, модернизации производственно-сбытовых цепочек и корректировки структуры промышленности соответствующих стран, в то время как негативные последствия международного аутсорсинга услуг менее заметны. Кроме того, исследования китайских ученых по аутсорсингу услуг в основном остались на теоретическом уровне, и не хватает эмпирических исследований, подкрепленных данными.

Литература:

1. Бай Юнь. Исследование стратегии аутсорсинга бизнеса предприятий [J]. Исследование городских предприятий, 2004, (01) : 222- 223
2. Зай Юдонг. Стратегия аутсорсинга эффективности и логистики бизнеса [J]. Экономическая широта и долгота, 2004, (05) : 188- 188

3. Ян Хунбинь. Риски и контрмеры бизнес-аутсорсинга [J]. Модернизация торговых центров, 2006, (27) : 331- 331