

**Название: ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН НА ОСНОВЕ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ**

**Title: IMPROVING THE EFFICIENCY OF PUBLIC SERVICE IN THE
REPUBLIC OF BASHKORTOSTAN BASED ON THE USE OF MODERN
INFORMATION TECHNOLOGIES**

Гареева Элина Ириковна
магистрант кафедры государственного и муниципального управления
*Россия, Уфа, ГБОУ ВО «Башкирская академия
государственной службы и управления
при Главе Республики Башкортостан»*

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы совершенствования деятельности государственной службы Республики Башкортостан путём разработки единой республиканской цифровой платформы.

Ключевые слова: информационные технологии, цифровая трансформация, Республика Башкортостан, платформа.

Annotation. The article discusses the issues of improving the activities of the public service of the Republic of Bashkortostan by developing a unified republican digital platform.

Keywords: information technologies, digital transformation, Republic of Bashkortostan, platform.

В современном мире цифровые технологии играют все более важную роль в государственном управлении. В связи с развитием информационных технологий и цифровой трансформации ожидается, что система управления государственной службой в Республике Башкортостан будет все больше двигаться в сторону электронного взаимодействия и автоматизации процессов (внедрение электронных сервисов для подачи заявлений и получения государственных услуг, а также использование искусственного интеллекта и аналитических систем для принятия решений).

Использование современных технологий, таких как цифровизация и автоматизация, приобретает все большее значение в работе государственных служб [1,С.161].

В дальнейшем кадровая политика будет направлена на развитие цифровых компетенций государственных служащих – образование и обучение новым

информационным технологиям, а также наращивание потенциала в области анализа данных и принятия решений на основе цифровой информации [3, С.57].

Использование электронных систем подачи заявок и онлайн-консультаций может упростить бюрократические процессы и расширить доступ граждан к государственным услугам. Необходимо изучить текущие методы работы, выявить узкие места, существующие проблемы и потенциальные области для оптимизации.

Несмотря на происходящие преобразования, состояние государственной службы как социального института в Республике Башкортостан характеризуется следующими особенностями:

1) централизация власти. Государственная служба в Республике Башкортостан подчиняется государственным органам и ориентирована на реализацию их политики. Децентрализация полномочий и автономия региональных органов власти ограничены;

2) государственная служба в Республике Башкортостан характеризуется сложной процедурой приема и кадровой политикой, основанной на соблюдении формальностей и правил;

3) ограниченные возможности карьерного роста.

Несмотря на эти особенности, Республика ведет работу по модернизации государственной службы, усилия направлены на повышение эффективности и прозрачности работы органов власти. Внедрение новых технологий, развитие профессионального обучения и поддержка принципов открытости и доступности государственного аппарата являются основными шагами в этом направлении.

Таким образом, одной из основных тенденций развития кадровой политики Республики Башкортостан является стремление привлекать и удерживать высококвалифицированных специалистов. Важной частью повышения эффективности государственной службы является обучение государственных служащих работе с новыми информационными технологиями.

Крайне важно подчеркнуть, что государственная служба должна сохранять профессионализм, Более того, обеспечивать стабильность государственных структур и функционирование органов государственной власти.

Наличие электронных сервисов позволяет гражданам получать необходимую

информацию и выполнять различные процедуры онлайн, что существенно экономит их время и упрощает процесс взаимодействия с государственными органами [2, С.123]. Однако, для того чтобы все эти меры были эффективными, необходимо обеспечить высокий уровень информационной безопасности, чтобы защитить персональные данные граждан и предотвратить возможные утечки информации.

Для решения вышеперечисленных проблем, предлагается рассмотреть вопрос создания единой цифровой экосистемы.

Создание единой цифровой экосистемы необходимо для ускорения управленческой деятельности, повышения качества государственного управления за счет автоматизации и предоставления удаленного доступа для пользователей, расширения возможностей взаимодействия граждан и бизнеса с государством путем создания ими собственных приложений, работающих на базе этой платформы. Кроме того, современные информационные технологии позволяют собирать и анализировать данные для принятия более обоснованных решений, оптимизировать бюджетные расходы и проводить мониторинг эффективности деятельности государственных служб. У цифровой трансформации есть несколько основных векторов, по которым должно развиваться движение:

- формирование современной системы управления изменениями, обеспечивающей реализацию стратегических приоритетов, которые основаны на потребностях общества;
- автоматизация процессов приема и обработки документов с использованием электронного документооборота;
- ориентация на нужды и потребности граждан, выливающаяся в использование инструментов и методов процессных изменений, зависящих от жизненных ситуаций граждан;
- внедрение системы аналитики данных для мониторинга и анализа работы государственной службы и принятия обоснованных решений;
- прозрачная система госуправления, основанная на процессном подходе;
- обучение сотрудников государственной службы использованию новых информационных систем и процессов;
- сквозная межведомственная цифровизация после реинжиниринга процессов

(что будет способствовать улучшению работы государственных служащих);

- проведение информационной кампании среди граждан о возможностях и преимуществах использования электронной платформы.

Одной из основных задач внедрения информационных технологий является создание единой цифровой экосистемы, которая объединит все государственные органы и будет обеспечивать обмен информацией между ними. Это позволит избежать дублирования работ, ускорить процессы принятия решений и обеспечить оперативное взаимодействие между разными органами государственной власти. Государственная служба и технологии постоянно развиваются, поэтому проект должен быть гибким и постоянно совершенствоваться и обновляться.

Кроме того, использование современных технологий в сфере безопасности и контроля доступа на государственные объекты может повысить уровень безопасности и предотвратить коррупцию.

Основные сравнительные характеристики системы работы на основе цифровой платформы и без таковой приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Сравнительные характеристики системы управления

№	Существующая система	Система на основе цифровой платформы
1	Ориентация на отдельные функции. Управление только по запросу услуг	Ориентация на пользователя Управление качеством процессов
2	Показатели в отдельных программах и поручениях, внешняя статистика используется только как индикатор	Показатели по каждому процессу (результативность, эффективность, качество), процессная модель управления
3	Работа в отделах, подразделениях	Работа в кросс-ведомственных командах, заинтересованных в решении жизненных ситуаций
4	Локальные данные, нет интеграции с другими системами	Единая платформа, нет дублирования, общий доступ к данным
5	Локальная система принятия решений	Единый контур решений в командах Платформы

Ожидаемые результаты внедрения единой республиканской цифровой платформы:

1) увеличение скорости и качества обработки документов за счет автоматизации процессов;

2) онлайн-информирование. Гражданин вовремя получает уведомление по статусу оказания/ неокказания услуги и имеет возможность онлайн-мониторинга статуса услуги, что приводит к сокращению времени, которое тратит человек на

контроль и мониторинг статуса исполнения необходимой услуги;

3) улучшение доступности и прозрачности информации для граждан о работе государственной службы;

4) более эффективное принятие решений на основе анализа данных.

5) повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственных услуг.

Обобщая сказанное можно сделать вывод, что реализация единой республиканской цифровой платформы должна существенно сократить межведомственные процедуры по согласованию документов, обеспечить прослеживаемость и контроль над процессом нормотворчества. Применение систем электронного документооборота, автоматизация процессов, использование аналитических инструментов и цифровых сервисов позволят ускорить обработку запросов, сократить время ожидания услуг и повысить уровень удовлетворенности граждан. Разработка и реализация такого проекта требует согласованных усилий и поддержки всех заинтересованных сторон.

Повышение эффективности государственной службы в Республике Башкортостан на основе использования современных информационных технологий является актуальной и важной задачей, поскольку это способствует улучшению качества предоставляемых услуг, повышению прозрачности и борьбе с коррупцией.

Литература:

1. Восколович Н. А. Экономика, организация и управление общественным сектором: учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович, Е. Н. Жильцов, С. Д. Еникеева; под общей редакцией Н. А. Восколович. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 324 с.

2. Кожевина О. В. Управление изменениями: учебник / О. В. Кожевина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 304 с.

3. Косоруков А. А. Цифровое государственное управление: учебное пособие / А.А. Косоруков. – Москва: МАКС Пресс, 2020.– с.284.