

УДК 659.235

Чинённая Ю.Д.

Студент

Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова

Россия, Москва

Chinennaya Yulia Dmitrievna

Student

Plekhanov Russian University of Economics

Russia, Moscow

**СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ РЫНКА HR-КОНСАЛТИНГА В
СТРАНАХ КАЗАХСТАНА, УЗБЕКИСТАНА И КЫРГЫЗСТАНА**

**COMPARATIVE ANALYSIS OF THE HR CONSULTING MARKET
IN KAZAKHSTAN, UZBEKISTAN AND KYRGYZSTAN**

Аннотация. Консалтинговые услуги очень востребованы в большинстве развитых и во многих развивающихся странах. Для бизнеса это возможность получить экспертное заключение в рамках сектора с учетом рыночной практики, геополитической и экономической ситуации в мире. Бизнес в странах СНГ, в частности, Казахстан, Узбекистан и Кыргызстан, активно расширяется, в связи с чем, увеличивается спрос на услуги в сферах HR-консалтинга, а именно: консультации по управлению персоналом, совершенствованию организационной структуры, развитию лидерских программ и другие. С помощью сравнительного анализа представленности консалтинговых компаний была произведена оценка перспективы выхода российских консалтинговых компаний на новые рынки.

Ключевые слова: HR-консалтинг, Управленческий консалтинг, управление персоналом, СНГ, Казахстан, Кыргызстан, Узбекистан, кадровые практики

Abstract. Consulting services are in high demand in most developed and many developing countries. For businesses, this is an opportunity to obtain an expert opinion within the sector, taking into account market practices, the geopolitical and economic situation in the world. Business in the CIS countries, in particular, Kazakhstan, Uzbekistan and Kyrgyzstan, is actively expanding, and therefore, the demand for HR consulting services is increasing, namely, consultations on personnel management, organizational structure improvement, leadership program development and others. A comparative analysis of the representation of consulting companies was used to assess the prospects for Russian consulting companies to enter new markets.

Keywords: HR consulting, Management consulting, personnel management, CIS, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Uzbekistan, HR practices

Консалтинг берет свое начало во второй половине 19 века, когда промышленная революция кардинально поменяла правила рынка. Консультирование, также консáлтинг (от англ. consulting — консультация) — консультирование руководителей предприятий по широкому кругу вопросов в сфере финансовой, юридической, технологической, технической, экспертной деятельности, оказываемое внешними консультантами для решения той или иной проблемы. [1]

Отцом консалтинга по разным данным считают Артура Д. Литтла, основателя компании “Артур Д. Литтл” или Эдвина Буза, собственника “Буз-Аллен энд Хамильтон”. Компании обычно оказывают услуги B2B, однако отдельные подразделения работают и в B2C сегменте.

Первоначально существовали компании консалтинговые и компании, оказывающие услуги аудита, так называемые Big-3, Big-4. Вместе с ними работали компании Tier-2, оказывающие услуги в отдельных индустриях. Вместе с развитием производства повышались требования к кадрам, работающим на производстве.

Стратегия и тактика, приоритеты и ценности отраслевой кадровой политики, критерии оценки занятости, профессиональная подготовка, социальная обеспеченность и защищенность работников меняются в зависимости от нарастания социально-психологических, производственно-технологических, управленческо-этических проблем. Отраслевое развитие сопровождается, как правило, целым рядом противоречий, которые решаются прежде всего в сфере социальной и кадровой политики. [3] В свою очередь, у фирм далеко не всегда есть внутренний ресурс для решения нарастающих управленческих вопросов. В условиях дефицита внутренних кадров компаний, которые могли бы привлечь к решению управленческих проблем, начал свое развитие HR-консалтинг.

В 1945 году, когда настал конец военного затишья, была Уильямом Мэнсоном Мерсором основана компания “Мерсер”. Спустя почти 25 лет, в 1969 году, Лестер Корн и Ричард Ферри основали компанию управленческого консалтинга “Корн Ферри”. Эти две фирмы стали крупнейшими международными компаниями в сфере управленческого и HR-консалтинга. Кроме того, достойным соперником этим двум фирмам оказался участник «большой четверки» – PwC со своей моделью оценки должностей “STRATA”.

В 2010-х годах в странах СНГ начали открываться офисы международных консалтинговых и аудиторских компаний.

Первоначально, основным направлением бизнеса считался аудит и налогово-юридические услуги. Однако, бизнес в этих странах активно развивался и вместе с этим росли запросы к консультантам. И хотя у бизнеса повышается потребность в повышении эффективности управления персоналом, все еще далеко не все крупные компании готовы передать в руки консультантов такие деликатные задачи. Отчасти это связано с тем, что консалтинговые компании, стремясь заполучить большие доли рынка, предлагают широкий спектр услуг, не имея достаточной квалификации. Но все же можно сделать вывода, что конкуренция в данном направлении деятельности высока. Анализ участников рынка показал, что в двух из трех рассматриваемых стран высокое число присутствия иностранных компаний (Казахстан и Узбекистан) (таблица 1).

Таблица 1 – Перечень международных и местных компаний, оказывающих услуги HR-консалтинга

Международные компании		
Казахстан	Узбекистан	Кыргызстан
Deloitte Kazakhstan	Deloitte Uzbekistan	Deloitte Kyrgyzstan
PwC Kazakhstan	PwC Uzbekistan	PwC Kyrgyzstan
KPMG Kazakhstan	KPMG Uzbekistan	
EY Kazakhstan	EY Uzbekistan	
McKinsey	BCG	
Filuet	Filuet	
	BeOne	
Местные компании		
Казахстан	Узбекистан	Кыргызстан

Antal Kazakhstan	UzJobs Consulting	HR Solutions
HRC Executive Search	NGHRA	Elite Staffing KG
Jusan Analytics	East Gate Capital Group	KG Consulting
People Connect	Human Consulting Group	
Talent Q Central Asia		
Union Outsourcing		
Manpower		
Birge		

В Республике Кыргызстан в меньшей степени развит HR Консалтинг, хотя на рынке также присутствуют местные и международные компании (рис.1).

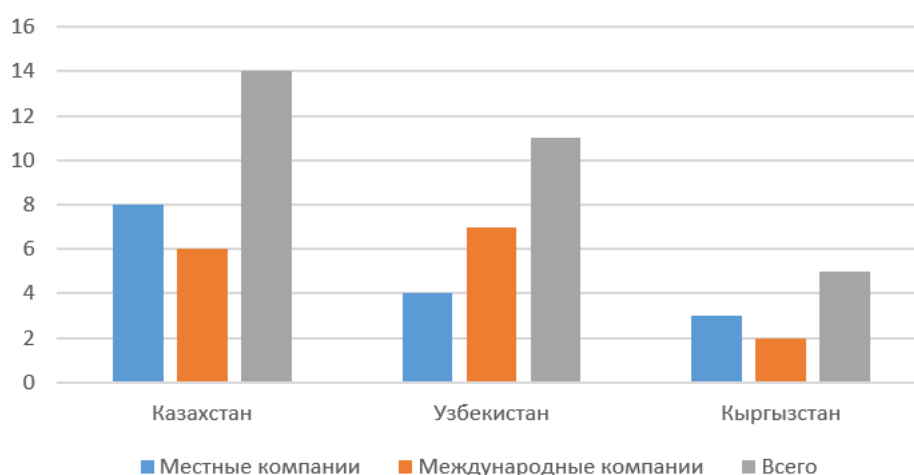


Рисунок 1 – Графическое изображение соотношения компаний, оказывающих услуги HR-консалтинга

Стоит отдельно выделить Республику Кыргызстан для потенциального открытия в ней компании, оказывающей услуги управленческого консалтинга. Нет сомнений, что это перспективное направление в данной Республике. Например, в мае, в Бишкеке

проходил Международный HR-форум “HR НА СТЫКЕ ЭПОХ”, куда съехались представители из России, Казахстана и даже Латвии. Кроме того, в стране более 15 крупных системообразующих предприятий. По сравнению со странами Казахстана и Узбекистана, в Республике Кыргызстан на данный момент лидируют местные компании, оказывающие в основном услуги рекрутмента и обучения. Такие направления, как HR-трансформация, цифровизация функции, внедрение системы грейдов (оценка уровней должностей) представлены в меньшей степени.

Итак, компании, которая хочет выйти на рынок Кыргызстана с целью оказания услуг управленческого консалтинга, надо учитывать потребности рынка, но при этом предлагать новые решения, которые не так широко представлены на местном рынке. Кроме того, необходимо принимать во внимание особенности менталитета: собственники и акционеры по-прежнему не стремятся посвящать консультантов в дела фирмы. Они считают, что лучше них самих никто не знает эту организацию. Поэтому консалтинговой компании, стремящейся выйти на новый рынок, стоит обратить особое внимание на заключение сделок с помощью местных экспертов или бизнес-консультантов, которые будут готовы поручиться за компанию перед главой бизнеса.

Список источников и литературы:

1. Горемыкина Т. К., Осипенкова О. Ю. Международные стандарты аудита. — М.: Издательство МГИУ, 2007. — С. 179. — 191 с. — ISBN 9785276013091
2. Жуков В. А. Современные тенденции развития рынка консалтинговых услуг // Вестник ГУУ. 2017. №11. URL:

<https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-tendentsii-razvitiya-rynka-konsaltingovyh-uslug> (дата обращения: 06.07.2025).

3. Кадровая политика и кадровый аудит организации : учебник для вузов / под общей редакцией Л. В. Фотиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 478 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14732-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567626> (дата обращения: 06.07.2025).
4. Куренкова В. Д. ОСОБЕННОСТИ HR-КОНСАЛТИНГА В РОССИИ // Экономика и социум. 2020. №8 (75). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-hr-konsaltinga-v-rossii> (дата обращения: 06.07.2025).