

**Жумаев Х.Х., доктор философии по географии (PhD)
исполняющий обязанности доцента
факультета географии и агрономии
Каршинский государственный университет
Узбекистан**

ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ГОСТИНИЧНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ В КАШКАДАРЬИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Аннотация: В данной статье представлено развитие инфраструктуры сети гостиниц Кашкадарьинской области и проблемы, возникающие в них. Также в статье приведены определения туристской инфраструктуры, количества гостиниц, гостевых домов, хостелы, санаториев-курортов в регионе по районам, их потенциал, группировка и анализ, проблемы, возникающие при развитии гостиниц и предложения по решению проблем.

Ключевые слова: Инфраструктура, инфраструктура туризма, турист, средство размещения, гостиница, гостевой дом, хостел, курорт, потенциал, сезонность.

**Zhumaev Kh.Kh., doctor of philosophy in geography (PhD)
acting associate professor
Faculty of Geography and Agronomy
Karshi State University
Uzbekistan**

PROBLEMS OF DEVELOPMENT OF HOTEL INFRASTRUCTURE IN KASHKADARYA REGION

Annotation: This article presents the development of the infrastructure of the hotel chain in the Kashkadarya region and the problems arising in them. The article also provides definitions of tourism infrastructure, the number of hotels, guest houses, hostels, sanatoriums-resorts in the region by district, their potential, grouping and analysis, problems arising during the development of hotels and proposals for solving problems.

Keywords: Infrastructure, tourism infrastructure, tourist, accommodation facility, hotel, guest house, hostel, resort, potential, seasonality.

Прежде всего, под инфраструктурой понимают совокупность всех условий, которые служат для обеспечения нормального функционирования процесса материального производства или оказания услуг.

Инфраструктура туризма - это совокупная сущность общих условий производства туристского продукта. Инфраструктура туризма - отрасли,

участвующие в формировании (производстве) туристского продукта (транспорт, связь, носители информации, сети связи, энергетика, водоснабжение, бытовые услуги, коммунальное хозяйство, образование, здравоохранение, средства размещения, торговые услуги, предприятия общественного питания, объекты культуры и спорта, финансовые организации, правоохранительные органы и т.д.), а также комплекс, управляющий туристической сферой [2; 6-7 б.].

Уникальной особенностью туристской инфраструктуры является то, что она предназначена для обслуживания туристов и в то же время обеспечивает удовлетворение потребностей местного населения, а ее развитие служит повышению туристического потенциала территории, увеличению числа туристов, и повысить социально-экономическое благосостояние жителей этой территории.

Наличие развитой туристской инфраструктуры имеет важное значение в повышении туристско-рекреационного потенциала регионов и в развитии туризма.

В более широком смысле под туристической инфраструктурой понимают систему зданий, инженерных и коммуникационных сетей, в том числе дорог, различных обслуживающих предприятий туризма, обеспечивающих беспрепятственное использование туристами существующих туристских ресурсов, их использование и предоставление по мере необходимости [4; 179 б.].

В Кашкадарьинской области принимают туристов 17 крупных туристических объектов. Они принимают более 700 000 туристов в год, и соответственно необходимы инфраструктурные объекты

Сегодняшнего дня в Кашкадарьинской области туристические услуги оказывают 48 гостиниц, 194 гостевых дома и 16 хостелов. Регион имеет высокий потенциал для привлечения туристов во все четыре сезона года и ограничивается лишь городом Шахрисабз и горными районами области. За 9

месяцев 2023 года в области приехали 180 тысяч иностранных туристов, а соседние Самаркандскую и Бухарскую области посетили 3,5 миллиона туристов. Видно, что поток туристов, приезжающих в регион, очень низкий. Это свидетельствует о том, что существуют проблемы со своевременным обслуживанием территорий.

Одной из основных проблем является то, что в Кашкадарьинской области услуги, предоставляемые туристам из-за границы, находятся на очень низком уровне, а в Шахрисабзском, Яккабогском, Камашинском и Касбийском районах туристические услуги вообще не предоставляются.

В 2017 году было создано 749 туристских организаций и турагентов, а сейчас их число достигло 2404. В 2022 году турорганизациями, осуществляющими туристическую деятельность в Кашкадарьинской области, обслужено 21 873 посетителя. Из них граждане Узбекистана - 67,1 процента, иностранные гости - 30,7 процента, гости из стран СНГ - 2,2 процента.

Гостиницы являются важным структурным элементом туристической инфраструктуры. Если номерной фонд в гостиницах нашей республики велик, лидирует город Ташкент с 33,6%, в этом отношении Кашкадарьинская область - 4,9%, что значительно ниже среднего показателя по республике.

Количество гостиничных номеров в нашей республике выросло в 3,4 раза с 37 тысяч в 2017 году до 128 тысяч в 2023 году. Количество инструментов размещения увеличилось с 767 в 2017 году до 5500 к 2023 году.

Гостиничная отрасль является одним из наиболее привлекательных секторов экономики для инвестиций в связи с небольшими начальными вложениями капитала, постоянно растущим спросом общества на гостиничные услуги, высоким уровнем рентабельности и средним сроком окупаемости проектов [1, с.17-19]. Увеличение потока туристов и увеличение

спроса на отели среди жителей приведет к строительству новых отелей и развитию этой сети.

Поднятие туристической инфраструктуры, расположенной в регионе, до уровня современных требований, повышение уровня сервиса является одним из важных факторов развития туризма. Для этого необходима организация на высоком уровне составляющих туристской инфраструктуры: отелей, транспортных услуг, питания, отдыха, лечения, развлечений и других услуг.

С увеличением потока иностранных туристов и внутренних туристов, посещающих нашу республику, увеличивается спрос на гостиницы. В Кашкадарьинском районе в настоящее время строится множество гостиниц, особенно увеличивается количество частных туристических гостиниц, в том числе за 9 месяцев 2023 года в регионе построено 48 гостиниц (в 2021 году - 45). Города Карши (20) и Шахрисабз (10) относятся к регионам с высоким потенциалом по количеству гостиниц, тогда как в остальных районах области построено 1-2 гостиницы, а потенциал находится на значительном уровне. нижний уровень (табл. 1). Это, в свою очередь, негативно влияет на поток туристов. На территориях с низким и ниже среднего потенциалом желательно строить современные гостиницы и улучшать туристические услуги за счет привлечения субъектов предпринимательства на основе государственно-частного партнерства.

“Гостевой дом - ...частное жилое помещение для совместного проживания с членами семьи принимающего лица, вмещающее одновременно до 10 посетителей,... из расчета 3 м² на одного жителя.” [5; с.10.]. Основная цель создания гостевых домов - увеличение количества туристов и создание новых рабочих мест за счет создания благоприятных условий для местных и иностранных туристов.

В Кашкадарьинской области количество гостевых домов за 9 месяцев 2023 года увеличилось до 243, а в 2020 году этот показатель установился на уровне 47, и их количество быстро увеличивается. В Шахрисабзском районе

(204) большое количество гостевых домов, в то время как в других регионах, в том числе в Китабском районе 30, в Чиракчинском районе 14, в городе Карши 11, в городе Шахрисабзе 6, и наоборот, ни одного гостевого дома не создано. в остальном регионе.

Таблица 1.

Потенциал гостиниц и других средств размещения Кашкадарьинской области, 2023 год.

№	Города и районы	Гостиницы	гостевые дома	Хостелы	Санаторий и курорты	Базы отдыха	Всего	*Группы
		КОЛ-ВО	КОЛ-ВО	КОЛ-ВО	КОЛ-ВО	КОЛ-ВО		
1	Шахрисабз	2	182	5	3	12	204	Высокий потенциал (300)
2	г.Карши	20	11	19	2	-	52	
3	Китаб	2	30	2	2	8	44	
4	Чиракчи	1	14	1	-	4	20	Средний потенциал (56)
5	г.Шахрисабз	10	6	1	1	-	18	
6	Яккабаг	2	-	-	1	15	18	От среднего низкий потенциал (16)
7	Мубарек	2	-	2	1	-	5	
8	Касан	2	-	1	1	-	4	
9	Карши	1	-	2	-	1	4	
10	Нишан	1	-	2	-	-	3	Низкий потенциал (9)
11	Гузар	2	-	-	-	-	2	
12	Дехканабад	1	-	1	-	-	2	
13	Камаша	2	-	-	-	-	2	
14	Касби	-	-	2	-	-	2	
15	Кокдала	-	-	1	-	-	1	
16	Миришкар	-	-	-	-	-	-	
	Всего	48	243	39	11	40	381	

Таблица составлена автором на основе информации управления туризма Кашкадарьинской области.

* Количество гостиниц и аналогичных средств размещения.

За 9 месяцев 2023 года количество хостелы в регионе достигло 39, в 2020 году этот показатель составил 3 хостель. В городе Карши создано 19 хостелы, в городе Шахрисабзе - 5, в Яккабагском, Миришкарском, Гузарском, Камашинском и Миришкорском районах, напротив, ни одного хостель не создано. Общее количество санаториев - 3 в Шахрисабзском районе, по 2 в городе Карши и Китабском районе, по 1 в городе Шахрисабзе и Яккабагском,

Мубарекском и Касанском районах. Туристско-рекреационные зоны расположены в основном в Китабском, Шахрисабзском, Яккабагском, Камашинском, Дехканабадском, Чиракчинском и Каршинском районах. Строительство санаториев-курортов в Дехканабадском, Яккабагском, Камашинском, Чиракчинском, Мубаракском и Касанском районах, богатых рекреационными ресурсами региона, образом улучшить их деятельность, улучшить их материально-техническую базу, довести их до уровня соответствующий мировым стандартам, является основным требованием отрасли.

Согласно данным, по обеспеченности гостиницами и аналогичными средствами размещения целесообразно разделить районы области на следующие 4 группы (табл. 2).

Таблица 2.

**Группировка гостиниц и аналогичных средств размещения в
Кашкадарьинской области**

Группы *	Количество и доля городов, районов		Города и районы	Гостиницы и аналогичные средства размещения	
	кол-о	%		кол-во	%
I - Высокий потенциал (56-300)	3	18,7	Шахрисабзский район, город Карши, Китабский район	300	78,7
II - Средний потенциал (20-55)	3	18,7	Чиракчинский район, город Шахрисабз, Яккабагский район	56	14,7
III - От среднего низкий потенциал (10-19)	4	25,0	Мубарак, Касан, Карши, Нишан	16	4,2
IV- Низкий потенциал (менее 10)	6	37,5	Гузар, Дехканабад, Камашинский район, Касби, Кокдала, Миришкар	9	2,3
По областям	16	100,0		381	100,0

Таблица составлена автором.

* Количество гостиниц и аналогичных средств размещения.

Из данных таблицы 2 выше известно, что среди регионов области с высоким потенциалом по количеству гостиниц и аналогичных средств

размещения находятся Шахрисабзский район (204), город Карши (52), Китабский район (44), Чиракчинский район (20), Шахрисабзский (18) и Яккабагский (18) районы, которые воплощают в себе 78,7% потенциала региона в этом отношении. Напротив, Гузарский (2), Дехканабадский (2), Камашинский, Касбинский, Кокдалинский и Миришкарский районы относятся к районам с низким потенциалом в этом отношении, которые составляют лишь 2,3% потенциала региона. Остальные районы характеризуются районами со средним и ниже среднего потенциалом, что составляет 14,7 и 4,2%. Географически они характеризуются расположением в горных и равнинных районах края, а экономика некоторых районов развита слабо. Размещать гостиницы и другие средства размещения целесообразно чаще всего в турбазах, туристских зонах и небольших населенных пунктах (сельской местности), поскольку в эти районы стекаются туристы и проводят в них несколько дней.

Со стороны предпринимателей в сфере гостиничного бизнеса также необходимо активное участие в решении вопросов повышения качества услуг, квалификации работающего персонала, прозрачности осуществляемой деятельности. Важным является привлечение молодых специалистов к работе, повышение мотивации сотрудников [3, с. 175]. Решение потребности в молодых кадрах в гостиницах - одна из главных проблем.

Одной из основных проблем гостиничного девелопмента является сезонность. В летние месяцы, когда туристы активны, он часто пользуется большим спросом, но в остальное время года спрос на отели практически отсутствует. В решении этой проблемы существует немало сложностей, поскольку большинству туристических городов и объектов региона уже нечем привлечь туристов в межсезонье. Из-за этого отели до конца года остаются закрытыми без посетителей, и владелец отеля снова теряет деньги. Прежде всего, очень важно учитывать эти аспекты при поиске отелей.

Еще одной из основных проблем гостиничного хозяйства на современном этапе развития является недостаток квалифицированных кадров, нехватка гостиничных фондов среднего класса (2-3 звезды), несовершенство законодательства по регулированию рынка гостиничных услуг. Для решения этих проблем необходимо упростить процедуру регистрации гостиничных объектов, поддержать инвестиционные проекты, обеспечить взаимное сотрудничество государства и бизнеса на принципах легальной, прозрачной деятельности.

В результате анализа потенциала гостиниц и средств размещения Кашкадарьинской области они были разделены на территории с высоким, средним, ниже среднего и низким потенциалом. Необходимо учитывать сезонность при строительстве и размещении объектов гостиничной инфраструктуры в равнинных, высокогорных и горных районах региона, движение туристических потоков, прием туристов в течение года, наличие туристско-рекреационных ресурсов. и их потенциальная кадровая проблема.

К сожалению, на сегодняшний день не решены вопросы, связанные с деятельностью санаторно-курортных комплексов и гостиничных предприятий. Организация и управление гостиничным бизнесом, привлечение новых клиентов, повышение качества услуг – сложная задача, требующая отдельного обсуждения.

Использованная литература

1. Кабушкин Н.И., Бондаренко Г.А. Менеджмент гостиниц и ресторанов. - Минск: Новое издание, 2002. - 368 с.
2. Маматкулов Х.М., Абдухамидов С.А., Хамитов М.Х. Туристическая инфраструктура. Учеб. пособие. Самарканд, 2020, с. 6-7.
3. Ляпина И.Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания. - М.: «Академия», 2005. - 208 с.
4. Худеньких Ю.А. Оценка туристско-рекреационного потенциала южных районов Оренбургской области в контексте пространственного планирования. Вестник Оренбургского государственного университета. 2011. №12 (131).с.179.

5. Шомуродова Ш.Г. Природно-географические основы развития туризма в курортно-рекреационной зоне Чимён-Чарвак. Автореферат диссерт. (PhD). - Т., 2020. с.10.