

Тунгушбаева Айман Алдаровна  
Магистр Университета Нархоз, г. Алматы

## ВЛИЯНИЕ НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА УПРАВЛЕНИЕ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПРОЦЕССЫ

Аннотация. В статье рассматривается значение неправительственных коммерческих организаций (НКО) в развитии партнерства, укреплении гражданского общества и их влияние на социально-экономические процессы в Казахстане. Особое внимание уделяется деятельности НКО в области социальной поддержки детей с особыми потребностями и их семей, а также созданию инклюзивной инфраструктуры и образовательных программ. Обсуждаются аспекты адвокации и защиты прав, а также психологической поддержки матерей особенных детей. В работе подчеркивается важность НКО в укреплении демократических процессов и формировании справедливого и инклюзивного общества.

Ключевые слова: неправительственные коммерческие организации, гражданское общество, партнерство, социальная поддержка, дети с особыми потребностями.

Tungushbaeva Ayman Aldarovna  
Master of Narxoz University, Almaty

## THE IMPACT OF NON-GOVERNMENTAL ORGANIZATIONS ON GOVERNANCE AND SOCIAL PROCESSES

Abstract. The article examines the importance of non-governmental commercial organizations (NPOs) in developing partnerships, strengthening civil society and their impact on socio-economic processes in Kazakhstan. Particular

attention is paid to the activities of NGOs in the field of social support for children with special needs and their families, as well as the creation of an inclusive infrastructure and educational programs. Aspects of advocacy and protection of rights, as well as psychological support for mothers of special children are discussed. The work emphasizes the importance of NGOs in strengthening democratic processes and the formation of a fair and inclusive society.

Keywords: non-governmental commercial organizations, civil society, partnership, social support, children with special needs.

В начале XXI века структура мировой политики стремительно усложняется. Все более значительную роль в процессах глобального управления начинают играть негосударственные акторы. Особое место среди них занимают международные неправительственные организации (МНПО). И хотя мировая система все еще основывается на принципе примата государств, к началу третьего тысячелетия глобальные неправительственные организации заслуженно и правомерно утвердились как влиятельные участники международных отношений.

В связи с этим представляется, что изучение роли и значения международных неправительственных организаций в процессах глобального управления — насущная необходимость современной политологической науки. Международная неправительственная организация — это форма объединения представителей общественности различных стран мира, связанных единой внутренней целью, соответствующей духу и принципам Устава ООН и нормам международного права, не преследующая в своей деятельности цели извлечения прибыли и коммерческих целей, функционирующая на территории более чем двух государств.

Формальными атрибутами МНПО (организации, ассоциации, фонда, движения, института, союза и т. д.) являются независимость от власти, демократические принципы построения и четко определенные программы

действий, удаленные от политики и насилия. В отличие от межгосударственных, неправительственные организации не учреждаются на основе договора между государствами и создаются путем объединения физических и/или юридических лиц, деятельность которых осуществляется вне рамок официальной внешней политики государств. Фактически МНПО создается на основании учредительных документов, зарегистрированных в соответствии с национальным законодательством одного государства, но в строго юридическом плане деятельность международных НПО регулируется нормами именно международного права, что достигается путем предоставления им консультативного статуса со стороны Организации Объединенных Наций.

Неправительственные организации в современном виде возникли в еще XIX веке, однако существенное политическое влияние они приобрели лишь в последние полвека. Сам термин «неправительственная организация» вошел в международно-юридический лексикон в ходе создания Устава Организации Объединенных Наций в 1945 году благодаря включению в него Статьи 71 — радикальной по тем временам инновации, позволивший НПО на легальных основаниях участвовать в международных отношениях и межгосударственной дипломатии. С этого времени число международных НПО неуклонно увеличивалось, особенно бурный рост неправительственных организаций, как подчеркивают исследователи вопроса, пришелся на страны с эффективной системой государственного управления и развитыми демократическими институтами [1].

На 2023 год в Казахстане зарегистрировано более 23 тысяч неправительственных организаций (НПО) [2]. Основная часть этих организаций сосредоточена в крупных городах, таких как Алматы, Астана и Шымкент, а также в Карагандинской и Кызылординской областях (рис. 1). Только в столице зарегистрировано 2996 неправительственных организаций (НПО), что составляет 13,4% от общего числа НПО в Казахстане.



**Рис. 1 – Количество зарегистрированных НПО на 2023 год**

Одним из ключевых аспектов данных инициатив стало утверждение Главой государства «Концепции развития гражданского общества в Республике Казахстан» 27 августа 2020 года [3]. Благодаря стратегическому документу, определившему вектор развития гражданского сектора, в стране активно создают НПО по различным направлениям. Основная цель неправительственных организаций - достижение общественно важных целей и задач.

Важно подчеркнуть, что неправительственные организации играют ключевую роль в сфере социальной поддержки, особенно в тех областях, где традиционные государственные и частные структуры либо недостаточно охватывают потребности населения, либо не в состоянии адекватно и оперативно реагировать на возникающие вызовы. Эти организации компенсируют недостаток ресурсов и услуг, способствуя улучшению условий и обеспечивая поддержку, необходимую для эффективного решения социальных проблем.

В Казахстане насчитывается более 162 000 детей с особыми потребностями [4]. Эти дети сталкиваются с различными вызовами,

связанными с обучением и социализацией, что влечет за собой необходимость квалифицированной поддержки со стороны родителей и специалистов. Опросы родителей показывают, что они чаще всего нуждаются в профессиональной помощи для обеспечения адекватного сопровождения своих детей, что позволяет им совмещать трудовую деятельность, заботу о других детях и финансирование услуг реабилитологов.

Важными аспектами в данном направлении НПО являются создание доступной инфраструктуры, разработка специализированных образовательных программ и реализация социальных инициатив, направленных на интеграцию детей с особыми потребностями в общественную жизнь [5]. Например, в столице медицинский центр Фонда им. Карабекова Агабека предоставляет бесплатную медико-консультативную и диагностическую помощь родителям детей с сосудистыми патологиями и занимается социальной реабилитацией детей и подростков. В свою очередь, общественный фонд Strong Mothers организует образовательные курсы для детей из социально уязвимых семей, развивает волонтерские инициативы и оказывает юридическую помощь многодетным матерям. Организация «Бакытты шанырак» предоставляет поддержку матерям детей с особыми потребностями в трудоустройстве и обучении новым профессиям.

Психологическая поддержка также является неотъемлемой частью работы НКО. Индивидуальные и групповые консультации с квалифицированными психологами помогают матерям справляться с эмоциональными трудностями и стрессом, связанным с воспитанием особенных детей. Адвокация и защита прав матерей особенных детей также являются важными аспектами деятельности НКО. Организации активно занимаются улучшением законодательных и социальных условий, обеспечивая защиту прав на образование, медицинское обслуживание и социальную интеграцию. Данные усилия способствуют созданию более инклюзивной и

поддерживающей среды, повышая общественное сознание и способствуя изменениям в политических и социальных нормах.

Формирование партнерства между государственными и негосударственными учреждениями, выступающими в качестве доноров благотворительных организаций, представляет собой многоэтапный процесс, включающий ряд последовательных действий, направленных на достижение взаимных целей и задач в социальной сфере.

Первым этапом является установление начального контакта и определение общих интересов и приоритетов. В ходе данного этапа государственные учреждения и негосударственные организации, включая потенциальных доноров, осуществляют первичные переговоры для выявления пересечений в целях и задачах, которые могут быть достигнуты путем совместной работы. Данный процесс включает в себя анализ потребностей общества и возможностей партнеров, а также определение потенциальных областей сотрудничества.

На втором этапе происходит разработка и согласование формата взаимодействия. Данный этап предполагает создание детализированного плана совместных действий, в котором четко определяются роли и ответственность каждой стороны. В рамках данного этапа особое внимание уделяется разработке механизмов координации и обмена информацией между партнерами, а также установлению прозрачных условий финансирования и распределения ресурсов.

Третий этап связан с непосредственной реализацией согласованных программ и инициатив. На этом этапе партнеры переходят к практическому выполнению задач, намеченных в рамках совместного плана. В процессе реализации проектов происходит регулярный обмен информацией между участниками, обеспечивается контроль за выполнением задач и достижением запланированных результатов. Кроме того, на данном этапе осуществляется

привлечение дополнительных ресурсов и участников, если это требуется для успешного выполнения намеченных мероприятий.

Четвертый этап включает мониторинг и оценку результатов совместной деятельности. В данном контексте проводится систематическая оценка хода выполнения проектов, анализируются достигнутые результаты и оценивается эффективность предпринятых действий. Оценка осуществляется на основе заранее установленных критериев и показателей, что позволяет объективно судить о прогрессе и выявлять области, требующие улучшения.

Пятый этап предусматривает корректировку и адаптацию стратегии партнерства на основе полученных данных и анализа. В зависимости от выявленных результатов и возникающих вызовов вносятся необходимые изменения в планы и стратегии. Корректировка может включать перераспределение ресурсов, изменение методик работы или пересмотр подходов к выполнению задач. Адаптация позволяет учитывать изменяющиеся условия и потребности, что способствует повышению эффективности партнерства.

Заключительный этап включает завершение сотрудничества и подведение итогов. Готовятся итоговые отчеты о выполненной работе, анализируются достигнутые результаты и рассматриваются возможности для дальнейшего взаимодействия. Эффективное взаимодействие, основанное на взаимном доверии, открытости и готовности к сотрудничеству, позволяет достигать значительных результатов и вносит существенный вклад в развитие гражданского общества и улучшение благосостояния населения.

Таким образом, понимание и анализ роли МНПО в современном глобальном управлении, а также эффективное взаимодействие между государственными и негосударственными структурами представляют собой ключевые аспекты для дальнейшего развития гражданского сектора и достижения устойчивого социального прогресса.

### Список использованной литературы:

1. Heins V. Nongovernmental Organizations in International Society: Struggles over Recognition. New York, 2008. P. 43.

2. Информация с официального сайта Министерства культуры и информации Республики Казахстан [Электрон. ресурс] URL <https://www.gov.kz/memleket/entities/mam/press/news/details/659408?lang=ru> (дата обращения: 28.08.2024).

3. Указ Президента Республики Казахстан от 27 августа 2020 года № 390 Об утверждении Концепции развития гражданского общества в Республике Казахстан.

4. Выступление на пленарном заседании палаты депутат Мажилиса А. Сагандыковой [Электрон. ресурс] URL [https://www.inform.kz/ru/skol-ko-v-kazahstane-detey-s-osobymi-obrazovatel-nymi-potrebnostyami\\_a4061231](https://www.inform.kz/ru/skol-ko-v-kazahstane-detey-s-osobymi-obrazovatel-nymi-potrebnostyami_a4061231) (дата обращения: 28.08.2024).

5. Выступление заместителя директора департамента социальной помощи МТСЗН Г. Жабагиной в интервью [inbusiness.kz](http://inbusiness.kz). [Электрон. ресурс] URL <https://inbusiness.kz/ru/last/na-kakie-vyplaty-mogut-pretendovat-semi-s-detmi-v-kazahstane> (дата обращения: 28.08.2024).