

Беляева З.К.

Социальный работник

БУ "КЦСОН Большереченского района"

Россия, Омская область, Большереченский район, р.п. Большеречье

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РАБОТЕ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

Аннотация: В данной статье рассматриваются вопросы внедрения инноваций в социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Целью статьи является представить направления социальной работы для обеспечения доступа граждан пожилого возраста к информационным и образовательным ресурсам, формирования условий для досуга пожилых людей. Статья разработана на основе существующих теоретических изданий о социальной работе и нормативно-правовых актов об основах социальной работы.

Ключевые слова: Социальная работа, организация социальной работы, внедрение новых технологий в социальную работу, пожилые люди.

Для качественной социальной работы с пожилыми людьми необходимо усвоение инновационных технологий социальной работы с данной группой населения. Национальные проекты, объявленные Президентом Российской Федерации, выдвигают перед обществом ряд серьёзных задач, главной из которых является увеличение продолжительности, уровня и качества жизни, улучшения социального благополучия пожилых граждан, формирования условий для активного долголетия. У пожилых людей в современном мире появляются новые социальные потребности, что обуславливает необходимость внедрения инноваций в социальную сферу как ведущий инструмент повышения качества их жизни. В настоящее время по данным на 01.02.2025 года, на территории Большереченского района проживает пожилых людей от 60 лет - 5351 человек, а долгожителей старше 80 лет - 321 человек. На социальном обслуживании состоит 1056 человек пожилых граждан. В 1995 году начался мой трудовой путь в должности социального работника в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в комплексном центре социального обслуживания населения Большереченского района. Моя работа заключается в предоставлении

гражданам социальных услуг таких как: социально-бытовые; правовые, социально-медицинские; социально-психологические. Улучшение социально-экономического положения пожилых граждан и инвалидов, повышение их социального статуса, активизация роли в жизни – приоритет социальной работы в интересах пожилых людей, предмет постоянной заботы социальных работников комплексного центра. Работа с гражданами пожилого возраста в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 4 на территории р.п. Большеречье мною организована в соответствии плана мероприятий по повышению качества жизни граждан пожилого возраста на 2022 – 2025 годы, который направлен на решение следующих задач:

- обеспечение доступа граждан пожилого возраста к информационным и образовательным ресурсам;
- вовлечение пожилых людей в активную общественную деятельность;
- формирование условий для досуга пожилых людей.

Мною определены 4 направления работы с гражданами пожилого возраста: образовательное, добровольческое, патриотическое, культурно-досуговое и спортивно-оздоровительное. План носит межведомственный характер. К реализации плана мероприятий привлекаются практически все структурные подразделения: администрация Большереченского района, областные и федеральные структуры (налоговая инспекция, управление Пенсионного фонда в р.п. Большеречье, УМВД России по Большереченскому району Омской области и др.). Образовательное направление с гражданами пожилого возраста представлено вовлечением их в работу "Школа активного долголетия", которая действует при БУ "КЦСОН Большереченского района" на базе отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов с 2022 года. Обучение в Школе проходит по территориальному принципу на базе комплексного центра в онлайн - формате, что позволяет пожилым гражданам получать знания по месту жительства. Дополнительное образование получили уже более 130 вовлечённых пожилых жителей р.п. Большеречья. Образовательный процесс организован по 5 направлениям: финансовая грамотность, компьютерная грамотность, школа здорового образа жизни, правовая грамотность, школа безопасной жизнедеятельности, досуг. С 2023 года по просьбе клиентов расширили перечень организаций и подразделений района, привлечённых к проведению занятий: отделения Сбербанка, нотариуса, специалистов кадастровой палаты и другие структуры. В рамках курса занятий по обучению финансовой грамотности пожилые граждане р.п. Большеречья узнали о налогах и их уплате, о правилах пользования банкоматами и электронными устройствами; о структуре оплаты за жилищно-коммунальные услуги; о мерах социальной поддержки жителей села по оплате за жилищно-коммунальные услуги. В качестве волонтеров привлекали учителей и библиотекарей школ, которые преподавали основы компьютерной грамотности. Курсы занятий по обучению компьютерной грамотности проходят по двум уровням: "Начинающий пользователь" и "Уверенный пользователь". Пожилые люди, находящиеся на

моём социальном обслуживании, по-прежнему, хотят быть в курсе всех событий, происходящих в мире, общаться с друзьями, расширять социальные контакты. Учитывая интересы обслуживаемых граждан, процесс обучения в Школе включает курс - "информационное пространство". Граждане пожилого возраста узнают об интересных сайтах для пожилых людей, как правильно совершать интернет-покупки. Пожилые люди, посещающие "Школу активного долголетия" каждый год являются участниками районных и областных чемпионатов "Азбука интернета". Курс занятий по получению знаний здорового образа жизни включал в себя лекции на темы: "Профилактика болезней людей пожилого возраста", "Правила аптечки. Применение лекарственных средств и средств народной медицины", "Мониторинг состояния здоровья и факторы, влияющие на активное долголетие", "Психологические особенности пожилых людей". На курсах по правовой грамотности пожилые люди узнали много нового об изменениях в законодательстве, о том, что должен знать потребитель, о компенсации расходов на уплату взносов на капитальный ремонт, овладели основами гражданского законодательства. Дополнительные знания, полученные по финансовой безопасности, помогли пожилым людям избежать мошенничества. Были организованы встречи с главным участковым полиции р.п. Большеречья. Пожилые люди изучили актуальные темы по "Пенсионному всеобучу":

- виды пенсий назначенных в РФ, страховая пенсия – порядок перерасчёта и что нужно знать о накопительной пенсии;
- правопреемство пенсионных накоплений, управление средствами пенсионных накоплений;
- перерасчёт пенсий, связанной с заменой периодов работы на не страховые периоды, назначение компенсационной выплаты по уходу;
- ежемесячная денежная выплата федеральным льготникам.

Курс занятий по активному долголетию уже посетили более 50 вовлечённых мною пожилых людей. Они получили знания по укреплению здоровья. Курс включал в себя лекции на тему здорового питания для определённых возрастных групп, как сохранить хорошее самочувствие, а также посетили занятия по адаптивной физической культуре на базе отделения социальной реабилитации граждан с ограниченными возможностями здоровья и пожилого возраста. В течение курса "Школы активного долголетия" слушатели имели возможность овладеть новыми знаниями, проявить свои творческие способности, участвовать в спортивных и досуговых мероприятиях. К проведению мероприятий мною были привлечены специалисты администрации Большереченского района, Бюджетного учреждения здравоохранения Омской области "Большереченская центральная районная больница", бюджетного учреждения культуры Большереченского муниципального района Омской области, муниципального казенного учреждения Большереченского муниципального района "Центр по делам молодёжи, физической культуры и спорта" Большереченского муниципального района. В связи с растущей потребностью посещения пожилыми людьми Школы "третьего возраста", организованной на постоянной основе в 2024 году, обучение граждан,

состоящих на моём обслуживании, продолжается по следующим направлениям: финансовая и экономическая грамотность, информационное пространство, культура и искусство, активное долголетие. В программу обучения в 2025 году включен новый курс – "Культура и искусство для пожилых". Он будет проходить на базе Большереченской районной библиотеки. Граждане старшего поколения, состоящие на моём обслуживании, являются активными участниками волонёрского движения. На базе отделения действует добровольческое движение, основная цель которого является оказание помощи нуждающимся жителям Большереченского района. Деятельность осуществляют пока 10 граждан пожилого возраста, которые вовлечены мною в социально-значимую работу по оказанию услуг нуждающимся гражданам. Волонтеры оказывают помощь одиноким пожилым жителям, инвалидам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В результате волонёрского движения для одиноких пожилых людей и инвалидов организовывалось добровольцами сопровождение к объектам социального назначения; несложные работы по дому; покупка продуктов; лекарств; оказание сезонных работ; помощь во взаимодействии с жилищно-коммунальными службами и т. д. Пожилые волонтеры активно участвовали в организации и проведении благотворительных акций по сбору вещей, экологических десантах, посещали нуждающихся в помощи граждан по месту жительства. За два года волонтеры оказали помощь более 50 жителям р.п. Большеречья. Активно взаимодействуют волонтеры с образовательным учреждением в вопросах патриотического воспитания молодежи. Граждане старшего поколения проводят уроки мужества, круглые столы, встречи со школьниками. Тематические мероприятия "Герои в наших сердцах". Волонтеры совместно со школьниками принимали активное участие в посадке деревьев на аллее памяти, ежегодно участвуют во Всероссийской акции "Бессмертный полк". Однако одной из самых главных задач является организация содержательного досуга и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий. Для этого в нашем отделении, при содействии других специалистов организован и действует клуб "Иван да Мария" по следующим направлениям: рукоделие, кулинария, ЗОЖ, песенное и танцевальное творчество, в котором находят занятия по душе более 75 граждан пожилого возраста и инвалидов. Смысл и содержание клубной деятельности заключается в общении и информационном обмене, что обеспечивает организованный и содержательно-полезный досуг каждому участнику клуба. Итогами работы клуба служат организация и проведение выставок декоративно - прикладного искусства и серии мастер-классов "Формула рукоделия". На заседаниях члены клуба общаются, делятся секретами рукоделия, шьют, вяжут, показывают своё мастерство, рассказывают о народно-прикладном творчестве, изготавливают сувениры для своих родных, друзей, близких, вяжут носки и рукавицы для участников СВО. Граждане пожилого возраста, состоящие на моём обслуживании, вносят огромный вклад в пропаганду здорового образа жизни и развитие физической культуры. Их неиссякаемая энергия и задор – пример для молодежи. Активисты посещают плавательный бассейн,

систематически проводят "дни здоровья" и спортивные мероприятия "Здоровое тело – здоровый дух", "Весёлые старты для пожилых", "Сильные духом, крепкие закалкой!", "Спартакиада ветеранов" и т. д. Направление туризм является уникальным средством реабилитации и социализации, даёт возможность полноценного общения и интеграции пожилых людей в обществе. Бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Большереченского района" организывает экскурсии для пожилых граждан в Омский государственный историко-культурный музей-заповедник "Старина Сибирская".

Как результат инновационной деятельности в работе социального работника с пожилыми людьми - улучшение качества социального обслуживания, сохранение и продление социальной активности и долголетия пожилых людей, увеличение клиентской востребованности КЦСОН по социальному обслуживанию, повышение имиджа организации и статуса отрасли в целом.

Использованные источники:

1. Научно-популярный журнал «Социальная работа» номера – 1,3,4,5,6,9-2019 г.
2. Профессиональный научно-практический журнал "Работник социальной службы" № 2 (192) 2022 г.
3. Профессиональный научно-практический журнал "Работник социальной службы" № 6 (208) 2023 г.
4. Профессиональный научно-практический журнал "Работник социальной службы" № 4(218) 2024 г.