

*Блонская А.А студент,*

*2 курс, Институт финансов, экономики и управления,*

*Тольяттинский государственный университет,*

*Тольятти (Россия)*

## **УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В СОВРЕМЕННОЙ ЭКОНОМИКЕ РОССИИ**

**Аннотация:** Как образовалась система менеджмента качества в том виде, в котором мы знаем ее сейчас? Как она действует в современных рамках экономики.

**Ключевые слова:** СМК. Производство. Товары. Аудиторская деятельность. Экономика. Управление качеством. Стандартизация. Аудит.

## **QUALITY MANAGEMENT IN THE MODERN RUSSIAN ECONOMY**

**Annotation:** How was the quality management system as we know it today formed? How does it work in today's economy?

**Keywords:** QMS. Production. Goods. Audit activity. Economics. Quality Management. Standardization. Auditing.

Примерно в 70-х годах были проведены многочисленные анализы всех систем менеджмента качества. На тот момент это были обычные ГОСТы и стандарты. Но тогда еще не было единой системы, отвечающей за всю суть в целом. Именно тогда были введены комплексные системы управления качеством продукции предприятия.

Основной задачей таких систем было отследить, чтобы все лучшие требования четко выполнялись.

Всё самое лучшее из технологий зарубежа бралось за основу новых стандартов. Все отрасли были затронуты: народное хозяйство, предприятия, заводы, технологические процессы и многое другой.

После создания всего необходимого начался долгий и тяжелый процесс самого внедрения систем в обиход. Необходимы были и специалисты, понимающие новые правила.

Таблица 1

Основные подходы управления качеством в экономике		
Затраты	Стоимость	Затраты на процессы
- Списания на дефектную продукцию	- Подсчет потерь при введении в производительность	- Проверка соответствий процессов
- Списания на товар для тестирования	- Классификация потерь	- Исключение из процесса несоответствия

После недолгой работы и выявления недостатков стало ясно, что следует добавить еще некоторые пункты. Стало необходимо повышение производственной эффективности и отслеживание всех шагов продукта. То есть все этапы, которые проходит продукт перед тем, как отправлять его на сбыт. Его создание, риски, процесс изготовления, проверка готового продукта.

Уже ближе к 90-ым стандартизация пришла к, более менее, нам знакомой сейчас системе менеджмента качества (СМК)

Вошли в оборот:

- стандарты ISO 9000
- управление качеством
- бенчмаркинг
- реинжиниринг

### **ISO 9000:**

В настоящий момент в России действуют ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО 9004-2010. Широко применяются эти стандарты так же почти на всех площадках по товарам, производству и услугам.

### **Управление качеством:**

Крепко закрепилось понятие управление качеством.

Одними из основных пунктов в нем являются:

- Учет желаний потребителя. Создание товара, который хочет покупатель
- Руководство, знающее как организовать работу правильно
- Правильный подход к работникам/сотрудникам. Их желание работать в этой сфере
- Осознание и предотвращение рисков
- Систематизация процессов
- Постоянное развитие. Как технологий, так и компетентности сотрудников
- Взятие ответственности за те или иные процессы

### **Бенчмаркинг:**

что это? Как это использовать? Бенчмаркингом называют, если говорить грубо, улучшение. В него входит всё, от оценки готового продукта и

сравнения с конкурентами до изучения слабых мест конкурентов. Если говорить еще проще, благодаря этому методу проводится анализ конкурентов. На основе этого анализа выявляются их сильные и слабые стороны. Сильные можно смело заимствовать или видоизменять под себя, а слабые стараться вывести из своего производства.

Еще одним немаловажным объектом являются сотрудники.

Существуют множество систем качества. Они используются на разных производствах в разных местах. Следовательно, любому специалисту в сфере стандартизации важно уметь применять эти системы под конкретную ситуацию.

В настоящий момент достаточно большое количество ВУЗов готовит специалистов «Управления качеством».

При начале работы с любым предприятием для начала нужно оценить, подходят ли методы системы менеджмента качества к этому случаю.

Безусловно, система менеджмента качества затрагивает все грани деятельности предприятия. Это помогает затронуть каждый уголок, тем самым уменьшить число рисков и ошибок.

Максимальный охват всего на предприятии дает полную картину работы для дальнейшего развития.

### **Список используемой литературы:**

1. Кане М.М, Иванов Б.В, Карешков В.Н, Схиртладзе А.Г. Системы, методы и инструменты менеджмента качества
2. Федеральный Государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки «Управление Качеством»
3. Шадрин А.Д Менеджмент качества. От основ к практике.