

Закирлаев Умид Джавланович
независимый исследователь
кафедра цифровой экономики и информационных технологий
Ташкентский государственный экономический университет

Набиев Зафар Иркинович
независимый исследователь
кафедра цифровой экономики и информационных технологий
Ташкентский государственный экономический
университет

ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОФСОЮЗОВ

Аннотация: В данной статье обосновывается необходимость внедрения цифровой платформы и использования цифровых технологий в повышении эффективности деятельности профсоюзов. Автор приходит к выводу, что создание цифровой платформы организации профсоюзов, в том числе, внутренних и внешних сервисов, а также мобильных приложений дает возможность решению ряда основных задач профсоюзов. В статье анализируются вопросы взаимодействия между пользователями цифровой платформы, а также основные задачи и ожидаемые результаты от ее использования.

Ключевые слова: профсоюзы, управление профсоюзами, гражданское общество, цифровая платформа профсоюзов, цифровизация деятельности профсоюзов, цифровые технологии.

Zakirlaev Umid Javlanovich
Independent Researcher

*Department of Digital Economy and Information Technology
Tashkent State University of Economics*

*Nabiev Zafar Irkinovich
Independent Researcher*

*Department of Digital Economy and Information Technology
Tashkent State University of Economics*

EFFICIENT USE OF DIGITAL TECHNOLOGIES IN THE ACTIVITIES OF TRADE UNIONS

Abstract: This article substantiates the need to introduce a digital platform and use digital technologies to improve the efficiency of trade unions. The author comes to the conclusion that the creation of a digital platform for organizing trade unions, including internal and external services, as well as mobile applications, makes it possible to solve a number of basic tasks of trade unions. The article analyzes the issues of interaction between users of the digital platform, as well as the main tasks and expected results from its use.

Key words: trade unions, trade union management, civil society, digital platform of trade unions, digitalization of trade union activities, digital technologies.

ВВЕДЕНИЕ

Изучение влияния цифровизации на занятость только с точки зрения сокращения или создания рабочих мест было бы односторонним. Основываясь на такой оценке результатов, можно только прогнозировать «хорошо» оно или «плохо». Профсоюзы только осознают потребность все в большем изучении данного вопроса, в особенности, требуется тщательное изучение вопроса какие именно технологии следует внедрить в деятельность профсоюзов.

Анализы показывают, что Европейская федерация профсоюзов государственных служащих, представляющая интересы более 10 миллионов работников, уже давно начала обсуждение вопроса как оказать помощь своим сотрудникам на рабочих местах в будущем. Профсоюзы стремятся быть активными во внедрении цифровых технологий и обеспечить право участия своих членов в принятии решений о том, как использовать новые технологии.

Следует отдельно отметить, что сотрудники продолжают скептически относиться к вопросу внедрения новых технологий в рабочие места и стремиться превратить тарифные переговоры в основное средство защиты прав работников в связи с процессом цифровизации. Важным требованием цифровизации является то, что работодатели прежде чем внедрить новые технологии должны обсудить данный вопрос со своими сотрудниками и принять во внимание их мнения. Таким образом профсоюзы собираются устранить любые негативные последствия, которые могут возникнуть при внедрении цифровых технологий. Следовательно, они будут стремиться, чтобы цифровые технологии способствовали не только развитию профсоюзов, но и отвечали интересам сотрудников. В связи с этим важно внедрить цифровые технологии в деятельность профсоюзов, повысить частоту использования этих технологий сотрудниками и тем самым добиться высокой эффективности.

Анализ научно-практических источников по теме

Нам известно, что ряд академиков и ученых вели теоретические и практические научно-исследовательские работы по применению цифровых технологий в различных отраслях и сферах экономики, в том числе и их применение на объектах социальной сферы. Например, Международное общество технологий в образовании (ISTE) проводит исследования по цифровым технологиям и инновациям, которые могут способствовать

повышению эффективности и качества образования. Также эта организация уделяет особое внимание поддержке личностного роста и креативности.

Национальная ассоциация образования детей младшего возраста (NAEYC) занимается исследованием по обучению и развитию детей. Данная организация также разрабатывает и дает рекомендации по применению цифровых технологий в обучении детей и технических пособий, и программ, направленных на улучшение качества их образования.

Центр Джоан Ганц Куни (Joan Ganz Cooney Center) – это научный центр, который ведет исследования по применению цифровых технологий в обучении детей в детских лагерях. Данный центр разрабатывает различные программы, игры и другие пособия для изучения роли цифровых технологий в детском образовании и повышении детской грамотности.

Common Sense Media (CSM) – это организация, которая занимается обсуждением вопросов, связанных с цифровыми технологиями и детскими лагерями. Вместе с тем, организация разрабатывает рекомендации по улучшению образовательной системы с помощью цифровых технологий и способам минимизирования негативных последствий от их применения в обучении.

Bright Horizons – это исследовательский центр, занимающийся исследованиями в области детских лагерей. Центр предоставляет рекомендации по эффективному использованию цифровых и других инновационных технологий в образовании детей.

В то же время ряд других научных сообществ проводили исследования в данной области. К примеру, Американская ассоциация исследований в области образования («American Educational Research Association»), Ассоциация образовательных коммуникаций и технологий («Association for Educational Communications and Technology») и Ассоциация развития вычислительной техники в образовании («Association for the Advancement of Computing in Education»).

Американский исследователь Энтони М. Таунсенд в своей книге «Умные города: большие данные, гражданские хакеры и поиски новой утопии» («Smart Cities: Big Data, Civic Hackers, and the Quest for a New Utopia») писал о преобразовании городов, направленное на улучшение их инфраструктуры с помощью профессиональных навыков и информационных технологий.

Исследования Карло Ратти основаны на таких инновациях как технологии сбора информации и данных, используемых в городах, инструменты визуализации данных и персональные устройства.

В книгах Карен Моссбергера и Кэролайн Толберта «Цифровые города: Интернет и география возможностей» («Digital Cities: The Internet and the Geography of Opportunity») и «Атлас киберпространства» («Atlas of Cyberspace») рассказывается о трансформации информационных технологий, истории и географии городов и объектов, организации предоставления услуг и доступа к другим сферам.

Из приведенного анализа видно, что недостаточно исследований по внедрению цифровых технологий именно в деятельность профсоюзов и эффективному использованию этих технологий, процессов автоматизации в их деятельности. Это служит основой для нашего исследования данных процессов.

Анализ

В современных условиях перехода на новый технологический уклад основные тенденции инновационно-модернизационного развития направлены на повышение уровня и качества жизни населения страны. Особое место при этом отводится цифровой трансформации, ориентированной на инновации и способствующей развитию всех сфер общественного воспроизводства с учетом предпочтений конечного потребителя. Суть таких изменений заключается в интеграции и трансформации традиционных моделей управления организацией за счет широкого использования цифровых технологий. Таким образом,

инновационная среда в условиях цифровой трансформации должна в первую очередь включать в себя цифровые ресурсы, обусловленные инновационной деятельностью организации, развитие которых должно быть непрерывным и иметь возможность трансформироваться под воздействием окружающей среды [1, 2].

Все это требует разработки новых подходов к взаимодействию с целевой аудиторией и создания инновационного цифрового контента. Современные цифровые технологии, с одной стороны, призваны облегчить деятельность организаций, повысить их привлекательность и конкурентоспособность, а с другой стороны, согласно известному закону Меткалфа, полезность организации цифрового пространства возрастает все больше и больше. Увеличение числа пользователей, использующих сеть, ведет к экспоненциальному росту информации в ней, количества, качества и многообразия связей между организациями, гражданами и социально-экономическими системами, что естественным образом приводит к более сложной и синхронной интеграции «всех отраслей». Растет разнообразие форматов и объемов данных, увеличивается количество и разнообразие технологий, и соответственно, возникает потребность в новых инструментах для эффективной работы в информационном пространстве.

Важность протекающих процессов имеет особое значение для общественных организаций, в том числе и профсоюзов, поскольку использование цифровых технологий управления в таких организациях способствует модернизации системы взаимоотношений с целевой аудиторией и повышению ее эффективности за счет личностного роста и увеличения коммуникационной активности. Использование цифровых технологий в управлении профсоюзами будет высокоэффективным при работе с большими данными, поскольку любые сведения, находящиеся в распоряжении общественных организаций, в том числе знания и информация, трансформируются и хранятся в виде цифровых данных в

информационном обществе. Все это можно достичь благодаря комплексному применению трех ключевых компонентов или аспектов в цифровой инновационной среде: контента, технологий и компетенций. Главное, что все эти составляющие следует рассматривать только в тесной взаимосвязи, поскольку они являются определяющими друг для друга и решают проблему разрыва между технологическими возможностями и использованием традиционных механизмов управления. Таким образом, при приращении контента за счет какого-либо цифрового ресурса требуется соответствующее развитие как технологий, так и компетенций. И наоборот, развитие других ресурсов, таких как технологий, требует пропорционального развития контента и, следовательно, компетенций [3, 4].

Применение цифровых технологий управления в профсоюзных организациях как в уставной деятельности, так и в повседневной работе направлено на повышение эффективности процессов защиты трудовых прав работников и их поддержку во всех вопросах социальных взаимоотношений с работодателем путем активного взаимодействия. Успех и эффективность работы профсоюзной организации зависит от организационного единства, наличия ресурсов и активности профсоюзных органов, осуществляющих руководство и координацию работы профсоюзной организации.

Цифровизация деятельности профсоюзов – это, прежде всего, формирование инновационной среды управления и взаимодействия, которая предусматривает создание электронной базы данных, так называемой цифровой платформой, позволяющей вести учет ее членов. Отражение структуры профсоюзной организации и взаимосвязи внутри нее (включая председателя, профком, профоргов структурных подразделений, активистов и др.), прослеживание информационного потока между структурными подразделениями позволяет своевременно и оперативно реагировать на происходящие изменения [5, 6, 7].

Создание цифровой платформы профсоюзной организации, включающей внутренние и внешние сервисы, а также мобильные приложения, позволяет решить ряд основных задач:

- идентификация участников, прошедших авторизацию в единой системе идентификации и аутентификации (в том числе возможность авторизации через Госуслуги для сбора и подтверждения сведений о работниках, являющихся членами профсоюза);
- сбор, хранение и обработка данных о возможностях получения образования (стажировка, переподготовка, повышение квалификации), о квалификации гражданина, которая может быть подтверждена при приеме на работу, о возможностях краткосрочного трудоустройства и иных сведений, способствующих обеспечению занятости граждан;
- предоставление информации, содержащейся на платформе, в электронном виде;
- анализ потребностей целевой аудитории, жизненных ситуаций и прочих сведений о членах профсоюза для оптимального распределения и адресного направления мер социальной поддержки;
- информационное взаимодействие всех пользователей портала (передача информации, уведомления, утверждения и т.д.);
- организация работы с обращениями членов профсоюза на портале, а также оцифровка и ввод в систему обращений членов профсоюза на бумажном носителе и по электронной почте;
- формирование цифрового профиля члена профсоюза, включающего информацию о его уровне образования, квалификации, трудовом стаже и внутреннем рейтинге;
- обработка и анализ данных, содержащихся в системе, и представление развернутых отчетов по запросу администрации организации;

- сбор мнений и соображений от членов профсоюза и руководства организации для повышения эффективности, и качества взаимодействия с участниками платформы.

Вышеперечисленные задачи профсоюзной организации включает в себя формирование определенной системы управления информацией, создаваемой участниками на базе единой цифровой платформы, а также большое количество показателей и характеристик информационных потоков.

Выводы и предложения

Таким образом, создание и внедрение единой цифровой платформы в деятельность профсоюзной организации позволят активно взаимодействовать с членами профсоюза, повысить уровень их информированности и вовлеченности в общественные дела, а также привлечь новых членов. При этом основной ценностью, формируемой платформой, являются не материальные блага, а усиление и расширение социальной поддержки сотрудников. Основными результатами использования единой цифровой платформы в профсоюзной организации должны стать:

- повышение эффективности управления местной профсоюзной организацией и обеспечение полного контроля над внутренними процессами;

- обеспечение взаимодействия со службой кадров и бухгалтерией организации, на базе которой создана Первичная профсоюзная организация;

- упрощение подготовки оперативных и периодических отчетов для руководства и партнеров организации, на базе которой создана Первичная профсоюзная организация;

- автоматизация учета членов профсоюза (вступление в профсоюз и выход из него) и оценки активистов;

- повышение эффективности и качества аналитической работы в профсоюзе;

- учет и эффективное использование профсоюзных средств и сокращение различных издержек.

Использованные источники:

1. Благинин В.А., Матвеева А.И. Исследовательские фронты: стратегический императив развития Российской науки // Московский экономический журнал. – 2016. – № 4. – с. 54.

2. Кулапов М.Н., Масленников В.В., Абрамов Р.А. Трансформация системы управления университетом экономического профиля // Вестник Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова. – 2020. – № 4(112). – с. 143–157. – doi: 10.21686/2413–2829–2020–4-143–157.

3. Фомина А.С., Скрипникова М.И. Коллегиальный орган, осуществляющий общее руководство университетом (из истории РЭУ им. Г. В. Плеханова) // Вестник Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова. – 2017. – № 4(94). – с. 189–199.

4. Ефимов Е.Н., Фоменко Н.М. Тенденции развития сетевой электронной среды // Системы управления и информационные технологии. – 2009. – № 2–1(36). – с. 122–126.

5. Денисов И.В., Положишникова М.А., Куттыбаева Н.Б., Петренко Е.С. Цифровые предпринимательские экосистемы: бизнесплатформы как средство повышения эффективности // Вопросы инновационной экономики. – 2020. – № 1. – с. 45–56. – doi: 10.18334/vines.10.1.100662.

6. Крылов И.А. «Цифровая тень» человека как недостающий аспект цифровой экономики предприятия // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. – 2019. – № 2(76). – с. 26–28.

7. Смирнов Ю.И., Скрипникова М.И., Мажиев Х.Н., Катабай П.Х., Долгополов Г.В. Мобильное приложение «Профсоюз-онлайн» как один из

ключевых аспектов цифровизации деятельности профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. – 2020. – № 3(82). – с. 28–32.