

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ВЫСШИМИ УЧЕБНЫМИ ЗАВЕДЕНИЯМИ В УСЛОВИЯХ ИНТЕГРАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ

Ш.Ш.Пулотов и С.Ш.Ходжиева
Преподаватели кафедры менеджмента
Бухарский инженерно-технологический институт

Аннотация. Данная статья посвящена вопросам процессного управления в высших учебных заведениях, в ней доказаны преимущества использования технологий процессного управления, выявлены проблемы развития форм управления вузом. Кроме того, выявлены основные направления развития вуза, требующие применения процессного подхода в первую очередь, установлены основные группы показателей конкурентоспособности образовательных услуг.

Ключевые слова: управленческий процесс, стратегический анализ, система, подсистемы, бизнес-модели, качество и достоверность информации, эффективность.

ВВЕДЕНИЕ

В условиях развития инновационной экономики и повышения требований к управленческим процессам в вузах страны руководство вузов постоянно производит оценку всех положительных и отрицательных сторон функционирования высшего учебного заведения с целью выявления проблем и принятия мер по совершенствованию деятельности вуза.

Глобальный опыт использования технологий процессного управления свидетельствует о преимуществах, которые он дает при управлении организацией:

- усиление ответственности сотрудников за конечный результат;

- сокращение сроков разработки корпоративных стандартов и регламентов в 2 раза;
 - снижение времени внедрения новых услуг на 40%;
 - сокращение времени адаптации и обучения новых сотрудников на 20%;
 - снижение времени сквозных процессов на 30%;
 - снижение затрат на персонал в рамках сквозного процесса на 20%
- [2].

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ

Безусловно, такого рода преимущества способны повысить гибкость управления, обеспечивая тем самым конкурентоспособность образовательного учреждения.

Однако, с постоянным развитием экономических процессов, в управлении вузами всегда имеются нерешённые проблемы (табл. 1). Анализ и устранение нерешённых проблем позволяют выбрать оптимальную стратегию управления высшим учебным заведением [3].

Наиболее популярный подход к оценке в управлении связан со SWOT-анализом.

В рамках SWOT-анализа имеется реальная возможность анализировать вуз и его окружение. С этой целью для каждого из направлений его деятельности производится поиск сильных и слабых внутренних сторон, возможностей и угроз во внешней среде.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ОБСУЖДЕНИЕ

Данные SWOT-анализа, проведенного в ТГЭУ позволили сформулировать следующие приоритеты:

- становление университета исследовательского инновационного типа, предполагающего высокий уровень научных исследований и их определяющее влияние на содержание учебного процесса;
- инновационный подход ко всем сферам деятельности университета;

- интеграция научной и образовательной составляющих по перспективным направлениям на основе фундаментализации и сохранения научных традиций университета;
- воспроизводство интеллектуального потенциала и интеллектуального продукта;
- высокое качество образовательного, научного и вспомогательного процессов;
- благоприятные социальные условия для обучающихся и работников университета [9].

Таблица 1

Проблемы развития форм управления вузом [3]

№ п/п	Управленческие проблемы	Возможности, связанные с изменением организационно-правовых форм	Риски, связанные с изменением организационно-правовых форм
1.	Плохая управляемость вузовских структур	Повышение управляемости за счет усиления республиканского уровня управления высшей школой на деятельность вуза	Снижение управляемости на этапе внедрения новой системы управления. Возникновение разрыва в уровнях управления вузом, изоляция и противопоставление топ-менеджмента вуза другим его уровням
2.	Закостенелость и недостаточная гибкость организационной структуры вузов	Появление новых возможностей, расширяющих права вуза в организационном развитии в сравнении с действующим законодательством	Деформация организационных структур, обусловленная ориентацией на решение оперативных задач
3.	Самодостаточная, слабо опирающаяся на обратную связь система постановки целей и оценки результатов деятельности вузов	Усиление влияния на деятельность вуза потребителей образовательных услуг	1. Усиление централизации в принятии ключевых управленческих решений. 2. Демонтаж складывающихся рыночных инструментов целеполагания и оценки деятельности вузов

4.	Замкнутость вузовского менеджмента на решении преимущественно внутренних задач вуза	Смещение фокусов активности вузов будет обусловлено изменением механизмов финансирования высшей школы	Неподготовленность вузовского менеджмента к новым условиям деятельности. Конфликт «бюджетного» и «рыночного» мышления
5.	Неэффективное управление государственной собственностью	Усиление контроля и прозрачности	Снижение ответственности административного управления

Необходимо установить основные группы показателей конкурентоспособности образовательных услуг, определить состав показателей каждой группы, способы количественной оценки каждого показателя, сформировать модель комплексного показателя конкурентоспособности и методику его расчета.

Стратегический анализ выступает важнейшим этапом управления при выработке эффективной стратегии и обеспечивает реальную оценку собственных ресурсов и возможностей и глубокое понимание внешнего конкурентного окружения.

Громоздкость, многозвенность, бюрократизацию и нарушение норм управляемости в системе управления учреждениями высшего профессионального образования, выявленные на государственном уровне, можно нивелировать четким комплексным взаимодействием министерства высшего и среднего специального образования федерации и регионов в выработке общих норм и правил управляемости с учетом научно обоснованных рекомендаций в сфере управления, привлечением к работе менеджеров-профессионалов, а также качественной информатизацией управления образованием с использованием специализированных программных продуктов, предназначенных для решения управленческих задач.

Проблему несоответствия уровня подготовки управленческих кадров современным требованиям можно разрешить путем проведения переподготовки в форме специальных тренингов, курсов, дополнительного обучения. При этом необходимо разработать программы, не только

включающие теоретические аспекты менеджмента, экономики, права и их закрепление с помощью решения практических задач, но и направленные на развитие способностей к разным видам деятельности, к саморазвитию и изменению профессиональных целей и ориентации.

Разрешение различных кадровых проблем (отсутствие четкого разделения обязанностей между сотрудниками учреждения высшего профессионального образования, излишняя централизация, неэффективное расходование временных ресурсов сотрудников, ограниченность кадровых ресурсов) состоит в хорошо отлаженной системе должностных инструкций, наделении соответствующими полномочиями только компетентных сотрудников, делегировании ответственности, создании автоматизированной системы управления и контроллинга.

В целях постоянного поддержания продуктивности работы выбранной системы управления, она должна быть адаптивной (т.е. модифицироваться с процессом изменения внешних условий) и должна строиться на основе стратегического управления.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современные вызовы высшего образования, включающие: необходимость обслуживать большее число студентов; высокие расходы за образование; вопросы, связанные с ролью и статусом профессорско-преподавательского состава; вопросы институционального управления, требуют использования специфичной бизнес-модели корпоративного мира.

ЛИТЕРАТУРЫ

1. Постановление Президента Республики Узбекистан от 3 июля 2018 г. за №ПП-3832 «О мерах по развитию цифровой экономики в Республике Узбекистан» // Народное слово. 2018. 4 июля.
2. *Ермаков А.В.* К вопросу об экономическом подходе внедрения инновационных технологий в учебный процесс // Научно-технические ведомости Санкт-Петербургского государственного политехнического университета. Серия Экономические науки. Т. 2. 2015. №4-2(90). С. 177.
3. *Волков А.Е., Кузьминов Я.И., Реморенко И.М., Рудник Б.Л., Фрумин И.Д., Якобсон Л.И.* Российское образование-2020: модель образования для инновационной экономики // Вопросы образования. 2014. №1.

4. Меркулина И.А. Информационно-экономическое образование: структура, тенденции, инновации. М.: Дашков и Ко, 2014. 459 с.
5. Солиев Р. Важнейшие тенденции информационно-коммуникационных технологий в развитии современной глобальной экономики // Наука и техника. 2016. №13.
6. Ходиев Б.Ю. Узбекистан: построение «цифровой экономики» // Российский внешнеэкономический вестник. 2017. №12. С. 5–12.
7. Rashidov Dilovar Najmiddinovich. (2023). increase jobs for transport companies in uzbekistan by increasing the purchase of products manufactured by people with disabilities. American Journal of Business Management, Economics and Banking, 12, 128–130. Retrieved from <https://americanjournal.org/index.php/ajbmeb/article/view/854>