

ПЕРСПЕКТИВЫ ВНЕДРЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ НАПРАВЛЕНИЙ В УПРАВЛЕНИИ ПАССАЖИРСКИМИ ПЕРЕВОЗКАМИ

Кенжаева Барно Отабаевна (ТРТрУ, преподаватель),

Разжапова Сайёра Сотиволдиевна (ТРТрУ, преподаватель)

***Аннотация:** В статье проведен анализ воздействия нововведений на логистическую систему управления перевозками пассажиров. Представлены актуальные направления развития логистической системы управления перевозками пассажиров в рамках инновационной экономики.*

***Ключевые слова:** Инновационная экономика, нововведения, логистическая система, пассажирские перевозки.*

PROSPECTS FOR INTRODUCING INNOVATIVE DIRECTIONS IN THE MANAGEMENT OF PASSENGER TRANSPORTATION

Kenzhaeva Barno Otabaevna (TRTRU, lecturer),

Razhapova Sayyora Sotivoldievna (TRTRU, lecturer)

***Annotation:** The article analyzes the impact of innovations on the logistics management system for passenger transportation. The current directions of development of the logistics system for managing passenger transportation within the framework of the innovative economy are presented.*

***Key words:** Innovative economy, innovations, logistics system, passenger traffic.*

Настоящее время характеризуется формированием инновационной экономики, развитием сетевых систем управления транспортным комплексом, разделенной терминальной и вокзальной сетью, возрастают требования к системе управления пассажирскими перевозками касающихся обеспечения маршрутов, объемов и качества перевозок

пассажиров. Также идет постоянный поиск оптимальных решений для улучшения системы управления.

Эффективная организация транспортного процесса требует оптимального функционирования его составляющих элементов. Транспортный процесс носит динамический характер, и для обеспечения эффективной работы каждого его элемента необходимо иметь о них регулярную информацию, а также правильно управлять ими на каждом этапе. Поскольку организация пассажирских перевозок зависит от многих факторов, вопрос их оптимизации также весьма сложен. Наиболее эффективные решения в области организации перевозок можно принимать с помощью транспортной информационной системы.

Совершенствование качества пассажирского сообщения способствует росту мобильности пассажиров, тем самым улучшая условия их жизни, карьерные возможности. Опираясь на опыт ведущих стран мира, можно обнаружить, что применение инновационного логистического управления в сфере пассажирских перевозок способно сэкономить до 15-20% затрат транспортных предприятий. Уменьшение логистических издержек даже на 1% может увеличить объем реализации услуг на 10% [1].

В настоящее время основной задачей создания логистических систем является управление инвестициями, инновациями, должна быть достигнута логистическая согласованность в принятии управленческих решений и введении технологических инноваций. В будущем область управления пассажирскими перевозками должна быть ориентирована на усиление инвестиционной привлекательности автотранспортной сферы, подкрепляясь при этом активной деятельностью государства в развитии государственно-частного партнерства. Кроме того, необходимо формирование вертикально-интегрированных пассажирских организаций, имеющих требуемые организационные, инвестиционные и интеллектуальные возможности для осуществления высокого уровня

обслуживания логистического центра и реализации качественного процесса перевозок пассажиров.

Процесс управления перевозками пассажиров представляет собой активную логистическую систему, качество деятельности которой значительно зависит от эффективного сотрудничества компонентов системы. Это оказывает непосредственное влияние на уровень обслуживания, функционирования, затрат и др. Несмотря на наличие большого числа научных работ по рассматриваемой тематике, имеется очень мало подробностей, касающихся введения инноваций в деятельность логистической системы в сфере перевозок пассажиров. К тому же, результаты данной системы мало изучены, поэтому в этой области рекомендуется провести дополнительный анализ.

Инновации в логистике подразумевают под собой не только тотальное изменение всей логистической системы, но и введение каких-то новшеств в ее отдельных звеньях или же изменение стратегии управления логистической системой. Также в логистике активно применяют различные информационные технологии, благодаря которым происходит более успешное планирование ситуации, осуществляется контроль за уровнем обслуживания, оценка эффективности работы системы в целом [2]. Все это значительно облегчает управление экономическими потоками на учреждениях пассажирского транспорта, проектирование, конфигурирование потоков пассажиров, облегчает задачи материального, информационного и финансового характера, помогая при этом сократить общие логистические затраты и повысить, тем самым, качество обслуживания пассажиров. Стоит отметить, что при введении новшеств в сфере логистики происходит следующее: разработка логистических стратегий управления потоковыми процессами пассажирских перевозок за счет применения оптимизационных, математических, экономических, статистических моделей, а также осуществление организационно-

методической системы адаптации логистической системы регулирования перевозок пассажиров к реальным экономическим условиям.

Введение логистических новаторств может быть реализовано путем применения ряда организационных инноваций:

- формирование сети многофункциональных логистических центров, в том числе образование как коммерческих, так и условно-коммерческих виртуальных логистических центров «Virtual Logistic Center – VLC» с обязательным комплексом мероприятий, ориентированных на использование различных электронных средств, управленческого консультирования и фрахта;
- определение логистических соглашений, ориентированных на длительное сотрудничество с участниками транспортного процесса;
- объединение различных сервисных функций, направленных на формирование инновационного логистического сервиса.

Также необходимо отметить, что одной из главных задач инновационной логистики является оптимальная согласованность потока информации с пассажиропотоками в результате их объединения при использовании электронной обработки данных.

Таким образом, для эффективного внедрения системных логистических инноваций следует подробно ознакомиться с технологическими модификациями на рынке пассажирских перевозок, а также с нуждами населения. Кроме того, необходимо реально оценивать вероятность практического осуществления инноваций, соответствие современных видов услуг имиджу транспортной организации и стратегии ее развития.

В заключение можно отметить, что полное знание ситуации позволяет эффективно управлять деятельностью транспортной компании. Для этого поставлен ряд задач:

- Возможно построение многоуровневой иерархической системы управления перевозочными процессами, обеспечивающей постоянный обмен информацией между ответственными руководителями, диспетчерами и водителями транспортных средств на базе мощных компьютеров и современных навигационных спутниковых систем;

- В настоящее время существует проблема, что скорость передачи данных по существующим коммуникационным сетям слишком мала, вместо них можно использовать космические средства связи, светодиоды, лазерные модемы или заменить все аналоговые линии на оптоволоконные-оптические линии;

- Желательно пересмотреть существующие правовые нормы относительно процессов пассажирских перевозок и предоставлении информации пользователям, которые имеют большое влияние на рентабельность перевозок;

- Необходимо провести эргономическое (условия труда) и психологическое исследование работы менеджеров, находящихся в постоянной связи с компьютером в полностью автоматизированной среде. Практика показывает, что преодоление психологического барьера является одной из самых сложных проблем;

- Необходимо разработать рациональную, устойчивую к внешним воздействиям систему считывания пассажиропотока, с учетом максимальной информационно-приемной способности системы. Для автоматического считывания информации необходимо создать надежную технологическую основу и методику обработки информации.

Использованная литература:

1. Осадченко А.М. Современная концепция управления цепями поставок // Economics. 2015. № 1. С. 26-29.

2. Каратаев Н.Д. Инновации в перевозках пассажиров наземным транспортом // Наука, техника и образование. 2016. № 5 (23). С. 70-72.
3. Ражапова С., Шакиров А., АВТОМАТИЗАЦИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ НА ПАССАЖИРСКОМ АВТОМОБИЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ., ЭКОНОМИКА И СОЦИУМ, 3-2 (82), 2021, стр. 258-262, <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=45784479>
4. Хакимов Ш., Усманова М., Ражапова С., СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА. ЭКОНОМИКА И СОЦИУМ, 9(100), 2022.
5. Khakimov, S., Rajarova, S., Amirkulov, F., & Islomov, E. (2021, December). Road Intersection Improvement–Main Step for Emission Reduction and Fuel Economy. In IOP Conference Series: Earth and Environmental Science (Vol. 939, No. 1, p. 012026). IOP Publishing. <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1755-1315/939/1/012026/meta>.
6. Саматов Р., Ражапова С., Абдуллаева Н. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ ПОТОКАМИ В СФЕРЕ ТРАНСПОРТА, "Экономика и социум" №10(101)-1 2022 - <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-informatsionnymi-potokami-v-sfere-transporta>.