

*Шишкина Е.И.*

*студент*

*Научный руководитель: Елкина В.Н., к.э.н, доцент  
Омский государственный педагогический университет*

**ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРИМЕНЕНИЯ  
ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ РАБОЧИМ ВРЕМЕНЕМ НА  
ПРЕДПРИЯТИИ СТРОИТЕЛЬНОЙ ОТРАСЛИ**

**Аннотация:** *в статье рассматривается возможность использовать современные цифровые сервисы, предназначенные для улучшения управления рабочим временем. Руководитель получает возможность рационально распределять фонд рабочего времени как по отдельным сотрудникам, так и по выполняемым производственным операциям. Это позволяет добиться роста эффективности управления и производительности труда.*

**Ключевые слова:** *управление рабочим временем, производительность труда, эффективность труда, контроль производительности, управление персоналом.*

*Shishkina E.I.*

*Student*

*Scientific supervisor: Elkina V.N., candidate of economic sciences,  
associate professor*

*Omsk State Pedagogical University*

**Annotation:** *The article discusses the possibility of using modern digital services designed to improve work time management. The manager gets the opportunity to rationally distribute the working time fund both for individual*

*employees and for ongoing production operations. This allows for increased management efficiency and labor productivity.*

**Keywords:** *working time management, labor productivity, labor efficiency, productivity control, personnel management.*

Актуальность выбранной темы обусловлена серьезным влиянием того, насколько способно строительное предприятие контролировать имеющийся фонд рабочего времени, и обеспечивает ли руководство должный уровень управления этим ограниченным ресурсом. В том случае, если компания допускает нерациональное использование персоналом времени, если возникают вынужденные простои из-за непродуманных графиков сменности или несогласованного взаимодействия между подразделениями, неизменно наступают негативные последствия в виде снижения показателей производительности труда. Между тем, именно производительность является ключевым фактором в эффективности работы всего предприятия в целом [8, с. 11].

Данные соображения определяют цель исследования – теоретически обосновать использование цифровых технологий с целью повысить эффективность процессов управления фондом рабочего времени на предприятии строительной отрасли.

Современный строительный комплекс имеет ярко выраженную специфику, которая отражается на всей организации труда в целом. Главным образом это связано с тем, что само понятие «рабочее время» для основных производственных категорий в строительстве значительно отличается от стандартной офисной деятельности, которую достаточно легко регламентировать и за которой сравнительно несложно установить контроль. В частности, широкое распространение получили технологии контроля активности офисных сотрудников через элементарные программы, отслеживающие движение компьютерной мышки [1, с. 82].

В строительной же отрасли только инфраструктурные подразделения имеют рабочие места, оснащенные ПК – бухгалтерия, ИТ, правовая служба,

административный аппарат и пр. Основная деятельность (выполнение непосредственно строительных работ) ведется техническим персоналом, который к тому же перемещается в процессе выполнения различных производственных операций по обширной территории [3, с. 74].

Кроме того, в ряде случаев операции строительного спектра сложно поддаются нормированию, так как выполняются в каждом конкретном случае с учетом определенной местной специфики. Тем самым процесс технологического контроля за тем, как технический персонал расходует время в рабочую смену, становится затруднительным [7, с. 76].

В то же время имеется осознаваемая потребность в системном планировании рабочего времени многочисленного технического персонала с тем, чтобы избежать авралов и потери качества из-за упущенных сроков, а также чтобы сгладить возможное негативное воздействие внешних факторов (начиная от неблагоприятных для строительных технологий погодных условий и вплоть до резких изменений в поставках необходимых строительных материалов из-за возможного геополитического давления). Только на этих условиях возможно в полной мере использовать имеющиеся возможности для эффективной работы строительного предприятия [3, с. 77].

Все перечисленные соображения диктуют необходимость систематического поиска решений, позволяющих найти баланс между высокой неопределенностью, свойственной функционированию строительной отрасли сегодня, и потребностью выстроить деятельность предприятия в плановом режиме, добиваясь высокой точности контроля и прогнозирования в управлении ресурсом времени.

С учетом подобных условий перспективным выходом представляется внедрение современных цифровых сервисов, которые позволили бы в автоматизированном режиме контролировать работу технического персонала с учетом специфики строительной отрасли. Только нормально отлаженные и рационально организованные процессы контроля рабочего времени дадут

строительному предприятию устойчивые преимущества на высококонкурентном рынке [6, с. 144].

Спектр готовых программных продуктов для контроля рабочего времени офисных работников достаточно широк, однако их использование в строительной отрасли нецелесообразно, если речь идет о техническом персонале, ведь в большинстве случаев производственная деятельность данной категории работников вообще не подразумевает использование ПК [2, с. 118].

Наиболее подходящим с этой точки зрения выглядит специализированный модуль программы SAP SuccessFactors Time Tracking.

Стандартный функционал SAP рассчитан именно на офисный персонал, учет рабочего времени которого привязан непосредственно к нахождению у компьютера и позволяет учитывать моменты включения/выключения ПК, движение мышью. Например, конфигурация SAP HCM дает возможность отделу персонала и бухгалтерии учитывать фактически отработанные дни и периоды больничных, отгулов, отпусков.

Однако подобный функционал не дает тех возможностей, которые требуются для повышения показателей продуктивности труда технического персонала строительной компании.

Поэтому предлагается использовать модуль SAP FCC, который позволил бы реализовывать следующий набор возможностей [5]:

- анализировать фактические затраты времени на определенный вид работ и сопоставлять их с плановыми (нормативными), отмечая отклонения и фиксируя их статистику;
- разделять выполняемые работы по приоритетности (с точки зрения задействования работников на различных участках или в различных проектах), а также по условиям выполнения (например, технологические требования к погодным условиям или наличию допусков).

Тем самым сотрудник, на которого возложены обязанности по распределению рабочих задач между техническим персоналом (например,

прораб), получает удобный прикладной инструмент, позволяющих оценивать реальные трудозатраты для каждого работника, а также фиксировать и контролировать выполнение задач по конкретному работнику или по отдельной бригаде. Такой подход позволяет выявить неочевидные резервы для повышения производительности труда и обеспечить улучшение управления рабочим временем [5].

Отдельный интегрируемый модуль SAP FCC позволяет в централизованном порядке управлять периодическими операциями, выполняемыми техническими работниками – планировать их, отслеживать выполнение, контролировать соблюдение нормативных сроков. Кроме того, предусмотрена также система автоматических уведомлений о выполняемых задачах – срок выполнения, статус, отклонения от плановых показателей [5].

Использование функционала SAP FCC позволяет улучшить прозрачность труда технического персонала и установить контроль за фактической производительностью их труда. Это позволит проанализировать имеющиеся «узкие места» и улучшить показатели эффективности использования трудового ресурса.

Разработчики SAP FCC утверждают, что использование данного цифрового сервиса позволяет закрывать производственные задачи на 15-50 % быстрее [5]. При этом неизбежно растет нагрузка на линейных руководителей, поскольку от них требуется проведение предварительная подготовка:

1. В модуль SAP FCC необходимо внести нормативные данные по планируемым видам работ с указанием времени, затрачиваемого на выполнение работниками различных категорий.

Рекомендуется проверить достоверность и исполнимость данных нормативов, опираясь на отраслевые показатели и наработанный опыт, а также на экспертные оценки специалистов по данному направлению.

2. Оценить фактически имеющийся фонд рабочего времени (с учетом рабочих и выходных дней, сезонной специфики, условий найма и прочих факторов по каждому из проектов);

3. Актуализировать список технических работников, где учитывались бы не только идентифицирующие данные, но и тарифную категорию, которая прямо связывает показатели производительности труда (соответствие получаемых результатов отраслевым нормативам по времени выполнения) с материальной мотивацией по каждой тарифной категории.

Данная возможность заложена в специализированный функционал модуля SAP FCC, ее использование доступно при правильном заполнении справочников, которые уже встроены в информационную систему и интегрированы с корпоративной электронной средой SAP [5].

4. Инвентаризировать плановые расходы рабочего времени, анализируя в данном аспекте текущие задачи по всем выполняемым проектам / объектам.

Условием качественного управления фондом рабочего времени можно считать создание единой информационной среды, где ответственные за контроль специалисты создавали бы календарно-сетевые графики с интегрированным доступом. Это позволит согласовывать занятость технического персонала по разным рабочим задачам, не допуская серьезных пересечений (дублирование, перегрузка, простой и пр.). Тем самым удастся добиться более качественного планирования времени персонала, что положительно отразится на эффективности работы всего строительного предприятия [4, с. 61].

Резюмируя сказанное, можно сделать следующие выводы:

- Строительная отрасль в силу специфики работы технического персонала нуждается в особых подходах к контролю эффективности использования рабочего времени. Данная задача может быть реализована при использовании встроенного функционала специализированного модуля SAP FCC.

- Продуктивное использование указанного цифрового сервиса возможно при соблюдении определенных рекомендаций и условий. В частности, при нормировании производственных операций необходимо опираться на проверенные практикой и подтвержденные отраслевыми нормативами

данные, оценивая их объективность и увязывая получаемые работником определенной тарифной категорией результаты с его вознаграждением за труд.

- Модуль позволяет рационализировать процессы распределения рабочих задач и выдачи поручений техническому персоналу, поскольку наглядно показывает загруженность данного работника (или бригады) и позволяет обоснованно прогнозировать сроки выполнения задач.

В едином информационном пространстве руководитель видит четкий список задач с указанием сроков выполнения и заложенным резервом времени, что позволяет анализировать занятость персонала, согласовывать деятельность между разными работниками с уточнением приоритетности задач, а также соотносить фактический результат с нормативными (ожидаемыми) показателями эффективности труда.

В совокупности подобные цифровые решения позволяют целенаправленно улучшать показатели производительности труда строительного предприятия.

## **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Валиева Д.Р. Контроль рабочего времени: цифровые возможности информационной экономики // Вестник Казанского ФУ. Менеджмент предприятия. 2023. № 5 (31). С. 81-90.
2. Дмитриев С.Ф. Управление производительностью труда в промышленном секторе в условиях экономической нестабильности // Российское предпринимательство. 2023. №11. С. 117-123.
3. Королев Н.А. Экономика строительства: уч. пособ. М.: Прогресс, 2022. 419 с.
4. Малыгин Р.Ю. Обеспечение контроля эффективности труда технических работников: проблемы и возможности решения // Промышленная экономика. 2023. № 4 (11). С. 59-66.

5. Решения для ускорения сроков закрытия периода. SAP FCC. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ibs-business.ru/business-solutions/finance-management/close-period/> (дата обращения 14.02.2024).
6. Тимошенко И.В. Анализ прикладных средств решения проблемы контроля рабочего времени // Директор по персоналу. 2020. № 8. С 144-152.
7. Федорова А.В. Анализ специфики управления фондом рабочего времени на примере строительного предприятия // Управление предприятием. 2021. № 8. С. 75-87.
8. Яковенко П.И. Управление производительностью труда в промышленности. М.: Знание, 2020. 339 с.